

Tilsynsrapport

STN - temabaseret driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Fonden SPANGEN
Dato for generering af rapport:	02-05-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	4
Sundhed og trivsel	5
Kriterium 4	5
Kriterium 5	7
Kriterium 6	8
Kriterium 7	10
Organisation og ledelse	11
Kriterium 8	11
Kriterium 9	13
Kompetencer	15
Kriterium 10	15
Økonomi	17
Økonomi 1	17
Økonomi 2	18
Økonomi 3	18
Spindelvæv	19
Datakilder	20
Interviewkilder	20
Observationskilder	20

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt.
- 4. i høj grad opfyldt.
- 3. i middel grad opfyldt.
- 2. i lav grad opfyldt.
- 1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Fonden SPANGEN
Hovedadresse	Skellerupvej 43 8600 Silkeborg
Kontaktoplysninger	Tlf.: 29914078 E-mail: skz@spangen-info.dk Hjemmeside: http://spangen-info.dk
Tilbudsleder	Sara Kamilla Zøllner Jakobsen
CVR-nr.	29867585
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Pladser i alt	7
Målgrupper	Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse Udadreagerende adfærd

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Annika Kammersgaard Olesen Leif Andersen
Tilsynsbesøg	10-04-2025 10:55, Anmeldt, Fonden SPANGEN

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Fonden SPANGEN	Tilknytningsforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Omsorgssvigt,	2	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
	Udadreagerende adfærd, Opmærksomhedsforstyrrelse	5	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Fonden Spangen er et privat tilbud efter lov om social service § 43, stk. 1, nr. 6 og § 107.

Tilbuddet har syv pladser.

Målgruppen er borgere i alderen 5 til 23 år med tilknytningsforstyrrelse, indadreagerende adfærd, udadreagerende adfærd, omsorgssvigt og/eller opmærksomhedsforstyrrelse.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud, jævnfør lov om socialtilsyn § 5, stk. 1.

Særligt fokus i tilsynet

Sundhed og trivsel, organisation og ledelse samt temaet om kompetencer + økonomi

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et relevant fokus på at understøtte borgernes sundhed og trivsel. Herunder vurderes det, at tilbuddet har et relevant fokus på og yder en aktiv indsats i forhold til sund kost og motion, på vigtigheden af at have en stabil døgnrytme og på vigtigheden af at have indflydelse på eget liv samt hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet har blandt andet heste, høns og katte, som borgerne hjælper med at passe og tage ansvar for og der er ligeledes mulighed for at ride på tilbuddets heste. Socialtilsynet vurderer, at borgernes mulighed for at omgås tilbuddets dyr, dels kan have positiv indflydelse på borgernes fysiske sundhed i form af muligheden for motion/fysisk aktivitet og ligeledes vurderes det, at blandt andet omgangen med hestene kan have positiv indflydelse på borgernes mentale sundhed.

Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddet yder borgerne den nødvendige støtte i forhold til deres adgang til relevante sundhedsydelser. Herunder har tilbuddet også fokus på vigtigheden af, at borgerne selv lærer at kontakte eksempelvis læge og tandlæge med henblik på senere selvstændigt at kunne mestre voksentilværelsen. Tilbuddet har udarbejdet en medicininstruks.

Socialtilsynet vurderer yderligere, at tilbuddet i den pædagogiske praksis forbygger magtanvendelser samt vold og overgreb. Herunder vurderes det, at tilbuddet som en del af den socialpædagogiske indsats har fokus på, at borgerne lærer at sætte grænser samt at aflæse og respektere andres grænser. Tilbuddet er endvidere bevidst om, at blandt andet anvendelse af sociale medier kan stille borgerne i svære og uhensigtsmæssige situationer og der ydes derfor også en aktiv indsats i forhold til, at støtte borgerne i hensigtsmæssig brug heraf.

Tilbuddet har udarbejdet en skriftlig beredskabsplan vedrørende forebyggelse og håndtering af magtanvendelse samt vold og overgreb, herunder seksuelle overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter de unges medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet og at de unge bliver hørt, respekteret og anerkendt. For uddybning se indikator niveau.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsyn i april 2025:

- To unge oplyser, at de voksne er gode til at hjælpe og tager hensyn til, hvis man har en træls dag.
- Socialtilsynet observerer, at medarbejderne forsøger at motivere de unge til at tale med socialtilsynet, men respekterer hvis de unge takker nej tak. Endvidere observerer socialtilsynet, at der bankes på dørene inden medarbejderne går ind på de unges værelser, hvilket en ung også bekræfter, at medarbejderne altid gør.
- To medarbejdere oplyser, at de gennem den daglige kontakt med de unge sørger for, at have fingeren på pulsen med de enkelte unges dagsform og afstemmer sig selv og den pædagogiske indsats derefter. Dette sker med henblik på, at sikre at de unge føler sig mødt, og anerkendt. Medarbejderne oplyser, at de taler altid i en ordentlig tone, både til de unge og til hinanden, så de på den måde er rollemodeller i forhold til respektfuldt og anerkendende sprogbrug. en medarbejder fortæller: "Der er en primær kontakt på hver af de unge. Vi tilbyder samtaler på tomandshånd, da de fleste har nemmere ved at komme ud med det de evt. er utilfredse med når man sidder en til en. Vi hører på hvad de godt kunne tænke sig og i konfliktsituationer er vi lyttende men taler også med dem om, at kigge indad."

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsyn i april 2025:

- To unge oplyser, at der bliver spurgt - og lyttet til deres ønsker til eksempelvis ture ud af huset, eller aktiviteter i huset. En ung fortæller, at vedkommendes ønske om at være længere oppe, blev imødekommet. Desuden oplyser den unge, at de husregler der er i tilbuddet, er ok og rimelige og minder om den slags regler som man også har i et almindeligt hjem. Man må eksempelvis godt selv tage mad i køleskabet, man må bare ikke spise lige inden aftensmaden.
- Socialtilsynet observerer, at en ung gerne vil have en medarbejder med til samtalen med socialtilsynet og beder flere gange medarbejderen om at svare for sig, på de stillede spørgsmål. Medarbejderen forsøger først, at motivere den unge til selv at svare, men da den unge så ikke vil dette, svarer medarbejderen for den unge. Den unge vil derefter gerne ud og spille fodbold med medarbejderen og medarbejderen imødekommer også dette ønske.
- Socialtilsynet observerer, at der hænger opslag hvorpå de unge kan skrive ønsker til aktiviteter og mad, og det fremgår at fremsendt materiale, at der afholdes husmøder i i tilbuddet.
- Det fremgår af fremsendt dagbogsmateriale på to borgere, at de unge inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Medarbejderne noterer eksempelvis på indhold fra samtaler med de unge, hvor den unges ønsker og behov indgår.
- Medarbejdere oplyser, at de unge altid må sige nej til ting. At medarbejderne støtter dem i at træffe beslutninger ved at sikre, at de er oplyst om og har forstået, hvad det konkret er de vælger til og fra.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Der er lagt vægt på følgende:

- Både flere unge og medarbejderne i tilbuddet, giver udtryk for at der er god stemning, gode relationer og trivsel i tilbuddet.
- De unge oplyser om, at de har adgang til relevante sundhedsydelser såvel som det også oplyses fra medarbejdere, at der tages kontakt til læge, tandlæge, psykolog eller andet sundhedsfagligt relevant ved behov. Der er medicinsvarlig medarbejder i tilbuddet.
- Tilbuddets viden og indsats om de unges fysiske og mentale sundhed vurderes at være relevant og tilstrækkelig i forhold til målgruppens behov. Eksempelvis er der for nyligt flyttet to unge ind, der taler et andet sprog end dansk og som dermed kræver, at medarbejderne gør en ekstra indsats, både for at sikre sig at de bliver forståede af de to unge og særligt, at de to unge bliver forstået og mødt på deres behov, af hensyn til deres mentale trivsel. Medarbejderne bruger blandt andet kropssprog, billeder og google translate. Tilbuddet har i samme forbindelse ansat en tosproget medarbejder, således at de unge, i de timer hvor denne medarbejder er på vagt, har mulighed for at tale med en der kan samme sprog.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsyn i april 2025:

- To unge oplyser, at de er glade for at bo i tilbuddet og har det godt samt bliver behandlet godt. En ung oplyser, at vedkommende glæder sig til sin nonconfirmation som skal holdes i tilbuddet. Den unge havde på dagen for tilsynet, netop været med en medarbejder ude for at købe jakkesæt til konfirmationen.
- Socialtilsynet observerer, at medarbejderne omtaler/beskriver de unge på en kærlig, omsorgsfuld og respektfuld måde og har blik for de unges individuelle behov.
- Medarbejderne beskriver, at alle de unge har mindst en fortrolig voksen blandt medarbejderne. De to sidst ankomne unge, har de ikke fået skabt den tætte relation til endnu, men medarbejderne oplever alligevel, at de to unge gerne vil åbne op om deres følelser og bruge de voksne.
- Ledere oplyser, at de oplever at de unge trives. De fortæller, at de i tilbuddet -"arbejder ud fra tryghed, med relationsdannelse og udfra en struktureret tilgang med fokus på omsorg og på den enkeltes ressourcer og kan se, at denne indsats medvirker til god trivsel og udvikling".

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsyn i april 2025:

- En ung oplyser at vedkommende får hjælp og ledsagelse til læge og tandlægebesøg og at medarbejderne generelt er opmærksomme på, om den unge får nok at spise og drikke og har det godt, både fysisk og psykisk.
- To medarbejdere oplyser, at alle de unge har mulighed for at få støtte til relevante sundhedsydelser og medarbejderne hjælper dem med at blive forberedt, aftale hvem der skal med samt støtter til, at komme afsted og/eller tager med hvis de unge ønsker det, eller hvis de har en alder hvor det er påkrævet, at de følges med en voksen.
- Medarbejderne oplyser desuden om, at tilbuddet er en del af et pilotprojekt støttet af Novo Nordisk fonden, om mental og fysisk sundhed. Der er forskellige øvelser samt aktiviteter og arrangementer der retter sig mod både mental og fysisk sundhed. For eksempel hypnose, vejtræknings øvelser og fysiske challenges hvor man kan konkurrere mod hinanden. Der er tur til FC Midtjylland hvor de skal se kamp og spise frokost samt kan møde spillere. Endelig er der en coach tilknyttet projektet som de unge kan ytre sig til, hvis de ønsker det og der kommer også besøg ud i tilbuddet så de kan lære de unge bedre at kende.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsynsbesøg i april 2025:

- Det fremgår af fremsendt dagbogsnotat på en ung, notater der indikerer, at tilbuddets viden og indsats modsvarer borgernes behov: "-virker til at A går i HA (high arousal) når følelsesmæssigt og mentalt påvirket, herunder kan træthed også spille ind. A "angriber" når føler sig presset. Når A er i high arousal virker det til at h*n går i selvsving og det er svært for A at slippe negative følelser". "Refleksion: Være støttende og forebyggende. Følge op med enkle snakke med A når i ro. Kommende netværksmøde vedrørende traumebehandling forventes at være væsentligt. Ut tænker også vi med forvaltningen kunne drøfte muligheden for at VISO kom ind over".
- Det fremgår af fremsendt dagbogsmateriale på en ung, at medarbejderne er opmærksomme på og støtter op omkring, den unge og dennes daglige liv, ønsker og behov - herunder også sundhedsfremmende aktiviteter. For eksempel står der: "Observation Y trives pt i uddannelsesforløbet og dermed også i generelt ro omkring parforhold og andre ting som ellers kan virke frustrerende for Y. Y er også gået igang med at træne i fitness og selv indstillet på at spise mere sundt hvad ses ift de retter h*n vælger. Y også mere omkring hestene /dyrene i tiden".
- Medarbejdere oplyser, "at der hver weekend er lørdagsaktivitet, afpasset efter hvad der passer bedst ind. Det kan eksempelvis være en tur til Randers regnskov, bowling eller Aqua, det kan også bare være at der laves bål og hygges i haven. Det er de voksne der vælger hvad der skal laves, ud fra de unges ønsker. Hver mandag og onsdag er der tilbud om walk n´talk, der er ikke så mange der deltager i det, så det kræver at vi motiverer lidt." Medarbejderne oplyser videre om, at der desuden er planlagt en sommerhustur i uge 30, en tur til Djurs sommerland samt "spis ude dage" et par gange om året, hvor også unge der tidligere har boet i tilbuddet inviteres med.
- Medarbejdere oplyser, at et af tilbuddets unge over 18 år, har haft den samme kæreste i tre år. Den unge taler gerne med medarbejderne omkring dette forhold også om sex. En anden ung over 18 år, har aldrig haft en kæreste, og tager ikke initiativ til at tale om det men vil godt svare hvis spurgt til emnet. Medarbejdere oplyser videre: "I forhold til de yngste unge i tilbuddet, aktuelt et fokus på, at tale med dem om at deres sprog kan være krænkende og grænseoverskridende. De kan for eksempel komme til, at "slynge noget ud" som de reelt ikke ved hvad betyder, hvilket vi så efterfølgende forklarer for dem".

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Leder og medarbejdere beskriver en indsats, hvor der anvendes faglige tilgange og en metode som socialtilsynet vurderer, medvirker til at forebygge magtanvendelser. Blandt andet anvendes metoden "social færdighedstræning" og tilbuddet beskriver blandt andet på Tilbudsportalen, at metoden er valgt, da tilbuddet finder det essentielt, at borgerne opnår deres fulde potentiale i forhold til personlige og sociale færdigheder. Socialtilsynet vurderer, at det at borgerne støttes i at opnå disse færdigheder, kan medvirke til at borgerne udvikler kompetencer til på hensigtsmæssig vis, at begå sig i sociale sammenhænge og dermed eksempelvis mindske risikoen for at der opstår konflikter, der vil kunne nødvendiggøre en magtanvendelse.
- Ledelse og medarbejdere oplyser, at flere af medarbejderne netop har været på kursus i regler om magtanvendelser og de interviewede medarbejdere kan redegøre for situationer hvor der er tale om magt og endeligt fremgår det af fremsendte referater fra personalemøder, at det drøftes hvis der har været en magtanvendelse, hvilken læring der kan drages deraf samt om der findes anledning til eventuel ændring i indsatsen.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsyn i april 2025:

- En ung oplyser, at der godt kan være konflikter og uvenskab mellem den unge og dennes bror der også bor i tilbuddet men, at vedkommende oplever, at medarbejderne i den forbindelse er gode til at hjælpe og at: "de (medarbejderne) hurtigt får styr på det". Den unge oplyser videre, at medarbejderne i disse situationer er meget rolige og: "Selvfølgelig kan de også hæve stemmen, men på et rimeligt niveau".
- Det fremgår af fremsendt dagbogsmateriale på en borger, at medarbejderne dokumenterer om brug af low arousal. I et notat står der eksempelvis: "Ut. anvendte low arousal og X reagerede positivt på dette, og af samme årsag kunne aktiviteten fortsætte". Dette kan indikere, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser såvidt muligt undgås.
- To medarbejdere oplyser, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Der er aktuelt en ung med tendens til udadreagerende adfærd, hvor de har lavet en visuel struktur for både den unge og nogle aftaler omkring medarbejdernes tilgang og handlinger, der skal medvirke til, at minimere de frustrationer der kan opstå ved for eksempel skift af aktivitet eller ved kravssætning. Desuden oplyser medarbejderne, at de generelt har fokus på at holde de unges dagsstruktur men også at denne tilpasses efter den unges dagsform, hvilket også kan være medvirkende til at forebygge magtanvendelser.
- Ledelse og medarbejdere oplyser, at der i tilbuddet dagligt laves overlap i forbindelse med vagtskifte. Det oplyses, at der i den forbindelse anvendes et overlapsskema, hvorpå det blandt andet noteres, hvis der er særligt forhold vedrørende nogle af de unge, der kræver ekstra opmærksomhed. Det oplyses, at det eksempelvis kan være, hvis der er sket noget svært i skolen. Det oplyses også, at der under overlap i forhold til, hvordan medarbejderne har det med henblik på at tilrettelægge indsatsen med de nødvendige og mulige tiltag, hvis en medarbejder eksempelvis er påvirket af noget i forhold til en ung eller i forhold til private omstændigheder.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsyn i 2025:

- Det fremgår af oplysninger fra to medarbejdere, at alle magtanvendelser registreres indenfor 24 timer og at der følges op på magtanvendelserne med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen. Det oplyses, at den/de medarbejder(e), der har lavet en magtanvendelse, har en opfølgende samtale med leder, hvor det også drøftes, om medarbejderen/medarbejderne har brug for supervision. Det oplyses videre, at magtanvendelser drøftes på førstkommande personalemøde.
- Leder bekræfter ovenstående oplysninger og oplyser, at der eksempelvis i forhold til den seneste magtanvendelse i tilbuddet, har været en intern kognitiv sagssupervision a´to timers varighed og medarbejderne har oplyst, at de oplevede at få det ud af supervisionen som de havde håbet på. Medarbejdere oplyser dertil: "Vi fik nogle gode snakke om hvad der fungerer og hvad ikke og hvor vores opmærksomhed skal være. Desuden er det aftalt at vi i højere grad skal benytte os af det pædagogiske redskab "de ti H´er."
- Det fremgår af referater fra personalemøder, som er fremsendt til socialtilsynet i april 2025, at der på møderne følges op på magtanvendelser.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i den pædagogiske praksis, har fokus på at forebygge vold og overgreb. Medarbejdernes kendskab til borgernes særlige behov for støtte, som sammenholdt med tilbuddets socialpædagogiske indsats, er med til at sikre, at overgreb og vold forebygges i tilbuddet. Som en del af den socialpædagogiske indsats yder tilbuddet en aktiv indsats i forhold til at understøtte borgernes identitetsudvikling, herunder at kunne sætte grænser og at respektere andres grænser. Ligeledes har tilbuddet fokus på, at anvendelse af blandt andet sociale medier kan stille borgerne overfor udfordringer og fristelser, som ikke er hensigtsmæssige for den enkelte borger og som i værste fald vil kunne give anledning til, at en borger bliver krænket eller selv krænker andre.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af oplysninger fra to unge, ledelse, medarbejdere samt fremsendt dagbogsmateriale på to borgere ved tilsyn i april 2025, at der anvendes en konfliktnedtrappende tilgang i tilbuddet og at der er ydes en aktiv indsats for at imødekomme de unges behov for struktur og forudsigelighed.
- Tilbuddet har fokus på at forebygge vold og overgreb, også på sociale medier. Medarbejderne beskriver eksempelvis hvordan to unge i tilbuddet, der spiller computerspil og dystre online imod hinanden, støttes i at spille på en hensigtsmæssig måde, at benytte et ordentligt sprogbrug og hvordan medarbejderne fysisk holder sig i nærheden af de unges værelser, når de gamer, da der er bevidsthed om, at der vil kunne opstå konflikter, der fører til, at de unge fysisk opsøger hinanden på værelserne. Endvidere henvises til indikator 7.a.
- Tilbuddet har en beredskabsplan (fremsendt til socialtilsynet i april 2025), der blandt andet beskriver, hvordan vold og overgreb, herunder seksuelle overgreb, skal forebygges i tilbuddet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsyn i april 2025:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- Det fremgår af fremsendt oversigt opgørelse over antal voldelige hændelser, at der i løbet af det seneste år, er registreret seks episoder. Medarbejdere oplyser, at det primært en ung som har slået på nogle bestemte medarbejdere og at de er igang med, i samarbejde med kommunen, at afdække og undersøge om den unge har behov for en form for traumebehandling, da de vurderer, at den unges udfordrende adfærd blandt andet kan skyldes oplevede traumer. Medarbejderne oplyser også, at de generelt hjælper de unge til også at se den andens perspektiv, hvis de har svært ved det. Indimellem er det nødvendigt at tydeliggøre, hvilke konsekvenser deres handlinger eventuelt kan få, når de bliver ældre og gamle nok til for eksempel at blive straffet ved lov.
- To medarbejdere oplyser, at de er opmærksomme på de unges behov for forudsigelighed og struktur samt om, at være på forkant og gå imellem, hvis der opstår konflikter mellem de unge. Nogle af de unge har eksempelvis behov for en fast plads ved spisebordet. Endelig har medarbejderne et kontinuerligt fokus på, at der i tilbuddet er rum hvor man kan trækkes sig. Socialtilsynet observerer, at der både ovenpå og nedenunder er hygge kroge i fællesarealer såvel som der også er rum hvor man kan lukke døren.
- Medarbejdere oplyser desuden om, at der i tilbuddet ydes en indsats i forhold til at forebygge krænkelser og overgreb på sociale medier. Det sker blandt andet ved, at der kontinuerligt tales med de unge om, hvad hensigtsmæssig online adfærd er, om risici, om hvem der kan se det, hvis man ligger oplysninger/billeder ud på nettet/sociale medier med videre.
- Ledere oplyser, at de som ledelse altid tager alle voldelige hændelser alvorligt og sørger for, at få talt med både den unge og den/de medarbejdere der eventuelt har været involveret i en eller anden situation. Leder oplyser, at det ikke er altid man som menneske kan forudsige de reaktioner der kan følge efter en episode, hvorfor de følger op og holder øje. "Det kan indimellem være en ubetydelig ting der vælter læsset, hvis man har gået og bygget noget op indeni." Endeligt oplyser lederne, at der altid laves notat over det skete og der bliver reflekteret og fulgt op i fælles regi.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- En ung oplyser at vedkommende ofte oplever at den unge og dennes bror, ofte bliver voldelige overfor hinanden. Medarbejdere bekræfter, at der har været en del tilfælde hvor de slår på hinanden.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse, at organiseringen af tilbuddet er hensigtsmæssig og at den daglige drift varetages ansvarligt. Den daglige drift varetages af leder og souschef som har et tæt samarbejde omkring den pædagogiske indsats.

Socialtilsynet vurderer videre, at ledelsen har fokus på at ansætte medarbejdere med en pædagogisk uddannelse og det konstateres, at pædagogisk uddannede medarbejdere udgør størstedelen af tilbuddets medarbejdergruppe.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at ledelsen også har fokus på at sikre de nødvendige og relevante kompetencer i tilbuddet ved at benytte sig af relevante kurser, eksempelvis i forhold til pædagogiske metoder, samt ekstern supervision.

Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddets bestyrelse tager aktivt stilling til driften af tilbuddet og bestyrelsens sammensætning samt antal medlemmer, stemmer overens med gældende regler.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse og at tilbuddets ledelse forestår en faglig forsvarlig drift samt sikrer en kompetent udvikling af tilbuddet.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Leder og souschef oplyser begge, at have været ansat i tilbuddet i flere år, begge har relevant erfaring i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning samt ledelsesmæssige kompetencer samt har relevante efteruddannelser.
- Det fremgår af fremsendte supplerende oplysninger fra april 2025, at tilbuddets ledelse sikrer aktuelle og opdaterede procedurer for indhentning af straffe og børneattester såvel som øvrige procedurer, omkring driften herunder beredskabsplaner for vold og overgreb.
- Medarbejdere oplyser, at der i tilbuddet er et arbejdsmiljø der er præget af tryghed og omsorg samt at de oplever, at ledelsen lytter og inddrager samt sørger for løbende opkvalificering og udvikling af medarbejdernes kompetencer.
- Endeligt afspejler referater fra bestyrelsesmøder (fremsendt til socialtilsynet i april 2025), at tilbuddets bestyrelse aktivt tager stilling til driften af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsyn i april 2025:

- Medarbejdere bekræfter, at lederen er omsorgsfuld og lyttende og altid tilgængelig og meget ordentlig.
- Det fremgår af leders CV (Curriculum Vitae), som er uploadet på Tilbudsportalen, at leder har været leder af tilbuddet siden 2002 og har gennemført uddannelse i personlig lederudvikling. Leder oplyser dertil, at leder ikke har en socialfaglig uddannelse, men at leder har mange års erfaring med anbragte børn og unge - dels ved i mange år at have fungeret som plejefamilie og dels ved nu i cirka 19 år at have været leder af tilbuddet og løbende via kurser og efteruddannelser, har tilegnet sig relevant faglig viden.
- Souschefen oplyser, at vedkommende er uddannet pædagog, har været ansat i tilbuddet siden 2009 og har erfaring med tilbuddets målgruppe samt har fem års ledererfaring fra et andet opholdssted.
- Det fremgår af oplysninger fra budget 2025 og årsrapport 2023 der ligger til grund for økonomisk tilsyn i april 2025, at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet og tilbuddets økonomi er gennemskuelig. (Se afsnit om økonomi)

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsyn i maj 2024 og tilsyn i april 2025:

- Det fremgår af fremsendt tilbuddet har aftalt tre konkrete aftaler med ekstern supervisor i april og maj 2024.
- Det fremgår af fremsendt dokumentation, at tilbuddet har indgået i et forløb med VISO omkring en konkret borger-problemstilling. Dokumentationen er modtaget den 25. april 2024. Det fremgår videre, at der er indgået aftale om supervision for både medarbejdere og ledelse på bestemte datoer frem i tiden, med en ekstern supervisor.
- Det fremgår i maj 2024, af oplysninger, som tilbuddet har indberettet på Tilbudsportalen, at medarbejderne i tilbuddet har mulighed for at benytte sig af supervision ved en ekstern supervisor.
- To medarbejdere oplyser i april 2025, at leder deltager på supervision, men er opmærksom på at spørge undervejs, om medarbejderne har behov for at drøfte noget uden leders tilstedeværelse for så er der en aftale om, at leder går ud imens. Medarbejderne giver udtryk for, at de oplever ligeværdighed mellem medarbejdere og ledelse og at leders funktion i supervisorsrummet, dermed ikke er som leder, men som ligeværdig medarbejder.
- Leder oplyser i april 2025, "vi har efterhånden kendskab til en bred vifte af eksterne supervisorer. Vi vil gerne, at det er de rigtige personer til de forskellige temaer der er oppe. Nuværende supervisor er psykologuddannet og har en utrolig bred viden fra at have arbejdet med børn igennem mange år."

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsyn i april 2025:

- Gældende vedtægter er underskrevet den 29. januar 2019. De overholder lov om socialtilsyn § 13.
- Fonden er undtaget fondsloven i medfør lovens § 1, stk. 4, nr. 6. Socialtilsynet er fondsmyndighed for fonde, som er undtaget fondsloven, jævnfør lov om socialtilsyn § 15.
- Gældende vedtægter stiller krav om, at fondens bestyrelse skal bestå af fem medlemmer, som udpeges med en eller flere af følgende kvalifikationer, erfaring eller uddannelse i relation til socialpædagogik, ledelse, administration eller økonomi. Bestyrelsen skal desuden have indsigt eller erfaring i arbejdet med vanskeligt stillede børn og unge. Derudover stiller vedtægterne krav om, at bestyrelsen konstitueres med en formand, næstformand og en sekretær.
- Af bestyrelseslisten fremgår det, at bestyrelsen aktuelt består af en formand (skoleleder), næstformand (socialpædagog), bestyrelsesmedlem (politiassistent), bestyrelsesmedlem (uddannet lærer), sekretær (uddannet lærer med erfaring indenfor økonomi) og medarbejderrepræsentant (pædagog). Den aktuelle bestyrelse opfylder dermed de i vedtægterne fastsatte krav.
- Flertallet af bestyrelsens medlemmer er uafhængige af leder, jævnfør lov om socialtilsyn § 14, stk. 2. Derudover har tilbuddet oplyst, at ingen bestyrelsesmedlemmer falder under lov om socialtilsyn § 14, stk. 3. Det kan konstateres, at tilbuddets medarbejdere er repræsenteret med et medlem i bestyrelsen, som er valgt af og blandt tilbuddets medarbejdere, jævnfør lov om socialtilsyn § 14, stk. 4
- Vedtægten stiller krav om, at der afholdes bestyrelsesmøde mindst fire gange årligt. Det fremgår af fremsendte bestyrelsesmødereferater, at der i 2024 har været afholdt fem bestyrelsesmøder, henholdsvis den 11. januar, den 2. februar, den 6. marts, den 21. oktober og den 7. november. Bestyrelsen opfylder dermed kravet til antallet af afholdte bestyrelsesmøder.
- Det fremgår af bestyrelsesmødereferaterne, at der både foreligger orienteringspunkter og beslutninger på dagsordenen. Dette er medgået til vurderingen af bestyrelsen som "aktiv".

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbuddet har, jævnfør indikator 8.a, en ledelse med relevante kompetencer.
- Tilbuddet har, jævnfør indikator 10.a, en medarbejdergruppe, der samlet set har relevante kompetencer.
- Det fremgår af oplysninger fra leder og medarbejdere ved tilsynsbesøg i april 2025, at alle medarbejdere, fastansatte såvel som ikkefastansatte, gennemgår oplæring/introduktion i forbindelse med ansættelse. En forholdsvis nyansat medarbejder oplyser blandt andet: "Man har typisk 3-5 følvagter og alle er hjælpsomme og imødekommende. der var også god tid til at få læst op på personalehåndbogen, tilgange og så videre".
- Tilbuddets opgørelse over sygefravær det seneste år samt forrige år, er på et lavere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.
- Tilbuddets budget for 2025 understøtter, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet til tilbuddets målgruppe. For uddybning henvises til kriteriet "økonomi 2".

Socialtilsynet bemærker, at personalegennemstrømningen ifølge tilbuddets egen opgørelse, er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Det vægtes imidlertid, at leder oplyser, at de medarbejdere der er ophørt som faste medarbejdere, fortsat fungerer som vikarer i tilbuddet og derfor trækker personalegennemstrømningsprocenten ikke ned på kriterieniveau. Endeligt vægtes også, at personalegennemstrømningen jævnfør seneste årsrapport fra 2023, var på 14,3 %, hvilket er på et lavere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsyn i april 2025:

- To unge oplyser, at de oplever at få den hjælp og støtte, de har brug for. En borger oplyser eksempelvis: "Man kan altid få fat i en voksen når man har brug for det. Jeg kan snakke med dem allesammen."
- En ung oplyser, at vedkommende synes de sidste nye medarbejdere der er kommet, har været hurtige til at lære den unge at kende. To medarbejdere oplyser i relation hertil, at de i tilbuddet er gode til at oplære nye medarbejdere. Den ene medarbejder som er forholdsvis nyansat oplyser, "at oplæringsperioden var en god oplevelse. Alle var hjælpsomme og imødekommende og gode til at hjælpe med sætte mig ind i hvor jeg finder tingene. Det er en nem gruppe at komme ind i, der er åbenhed og tryghed til at man kan sige hvad man tænker." Dette kan indikere, at de unge i forhold til deres behov, har kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer, trods det at der sker udskiftninger.
- To medarbejdere oplyser, at de føler sig fagligt godt rustede til at varetage de opgaver de har i tilbuddet. "Hvis vi har brug for ny viden kan vi bede om det og alt efter hvad der er budget til, så kommer vi på de kurser der er nødvendige."
- To medarbejdere oplyser videre, at de oplever at der er tilstrækkelig antal medarbejdere på arbejde i forhold til at matche opgavens omfang samt, at der også er mulighed for, at give en ung noget ekstra en til en tid, hvis det vurderes at være nødvendigt en dag, eller i en periode.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsyn i april 2025:

- Personalegennemstrømningen er ifølge tilbuddets egen opgørelse for det seneste år på 30 %. Dette er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Socialtilsynet bemærker at leder oplyser til orientering, at to af de tidligere ansatte fortsat vikarierer i tilbuddet og en som har været ansat i tilbuddet har efter 14 års ansættelse, valgt at søge nye udfordringer efter at have gennemført en efteruddannelse. Endeligt bemærkes også, at personale gennemstrømningen jævnfør seneste årsrapport fra 2023, var på 14,3 %, hvilket er på et lavere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsyn i april 2025:

- Det fremgår af tilbuddets egen opgørelse over sygefravær det seneste år, at den er på 8,1 %. Dette er på et lavere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsyn i april 2025:

- En ung oplyser blandt andet, at der anvendes få vikarer i tilbuddet og at vedkommende ikke kan mærke forskel på, om det er en fast medarbejder eller en vikar, der er på arbejde.
- Medarbejdere og leder oplyser, at der anvendes få, faste vikarer i tilbuddet. Leder oplyser videre, at to af de faste vikarer har været tilknyttet tilbuddet i henholdsvis otte og tre år og at de bruger de to meget. "En anden ikkefastansat kommer fast hver torsdag, og den nye tosprogede vikar, er som udgangspunkt kun på de to tosprogede unge, når vedkommende er på vagt. De unge oplever ikke de ikkefastansatte som nye, da vi altid bruger kendte vikarer. De efterspørger faktisk ofte hvornår den og en kommer igen."
- Leder oplyser at vikarerne deltager i personalemøder og på kurser, når det er muligt. Det oplyses også, at nye vikarer får samme introduktion til arbejdet, som faste medarbejdere får - Adspurgte om der er opgaver, som vikarer ikke kan tage sig af, oplyser leder, at vikarer, som udgangspunkt, ikke fungerer som primær- og sekundærpædagog på borgerne, men at der vil kunne være undtagelser, hvis det giver mening for opgaven.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats understøtter borgerne i en tryk hverdag med nære omsorgspersoner omkring sig, herunder med fokus på relationsdannelse. De faste medarbejdere har relevante grunduddannelser, og flere har mange års erfaring indenfor målgruppen, ligesom nogle af medarbejderne har relevante og supplerende efteruddannelser, kurser og lignende. Tilbuddets ikkefastansatte medarbejdere har generelt erfaring og viden indenfor målgruppen, og få er tillige socialfagligt uddannede.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets metode social færdighedstræning, ikke umiddelbart anvendes i tilbuddet, i den form og på den målgruppe som man på social.dk kan læse om, at metoden oprindeligt er tiltænkt. Ved tilsyn i april 2025 oplyser ledere, at de er igang med at omlægge til- og implementere brug af anden metode, med henblik på at de i efteråret 2025 og frem, skal stå på Tilbudsportalen som godkendte til denne metode. Det drejer sig om KRAP (Kognitiv, ressourcefokuseret og anerkendende tilgang). Der er fremsendt en plan for implementeringsprocessen, herunder fremgår, at der aktuelt er fire medarbejdere der har været på kursus og at der er yderligere fire der er tilmeldt kommende kurser.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. For uddybning, se indikatorniveau.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsyn i april 2025:

- Socialtilsynet observerer, at medarbejdere og ledelse under tilsynsbesøget, fremstår reflekterende, engagerede, empatiske og omsorgsfulde, ligesom stemningen i huset giver indtryk af ro og hygge.
- Tilbuddet anvender faste vikarer i tilbuddet jævnfør indikator 9d. Det fremgår af den fremsendte medarbejderliste, at alle vikarer har enten pædagog- eller socialfaglig uddannelse.
- Det fremgår af den indsendte liste over medarbejdere, at en stor andel af både de fastansatte og de tilknyttede vikarer har forskellige former for efteruddannelse, der på forskellig vis matcher tilbuddets målgruppe af borgere.
- Det fremgår af oplysninger fra Tilbudsportalen i april 2025, at det i tilbuddets håndbog er defineret hvordan vi som personale anvender metoden social færdighedstræning. At der ved ansættelse af personale, introduceres til Social Færdighedstræning gennem samtaler med leder/souschef samt der udleveres skriftligt materiale om metoden. Efterfølgende anvendes metoden i det daglige praktiske arbejde blandt andet ved samtale, hvor beboerne selv inddrages i løsningsstrategier, identificering af udfordringen samt sociale og personlige færdigheder. Endeligt også ved et kontinuerligt fokus på mål og delmål gennem dagbogs program hvor metode også beskrives.
- To medarbejdere oplyser at være uddannede pædagoger, hvoraf den ene har været ansat siden april 2022 og den anden siden november 2024. Begge har erfaring med tilbuddets målgruppe. En af de to medarbejdere har taget KRAP uddannelsen, kursus om tilknytningsforstyrrelser, magtanvendelseskurser samt medicinkursus. Den anden er nyuddannet socialpædagog og har relevant erfaring fra sine studiejobs samt kursus i magtanvendelse.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ved tilsyn i april 2025:

- To unge oplyser, at de oplever at få den hjælp af medarbejderne, som de har brug for. En ung oplyser, at vedkommende ikke mærker forskel på, om det er fastansatte eller ikke fastansatte medarbejdere, der er på arbejde.
- Socialtilsynet observerer, at medarbejderne tager imod de unge når de kommer hjem fra skole med smil og kram samt spørger til hvordan de har det. En ung ønsker en medarbejders støtte og tilstedeværelse under samtale med socialtilsynet og endelig observerer socialtilsynet, at medarbejderne i deres omtale af de unge, taler omsorgsfuldt og respektfuldt samt udviser engagement.
- To medarbejdere oplyser, "at den måde vi byder de unge ind til at være sammen os, vores ærlighed og autencitet afspejler at vi har relevante kompetencer i samspillet. Ligeledes den måde vi strukturerer hele dagen på og hvordan vi på en hensigtsmæssig måde kan øve aflæsning af andre mennesker samt grænsesætning. Vi er fagligt funderede og gode rollemodeller."
- Souschef oplyser, "at medarbejderne har en kæmpe andel i, at det føles hjemligt når man kommer ind i huset. Der er en god stemning imellem personalet hvilket har en afsmittende effekt. Vi hjælper hinanden og bakker hinanden op."

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet. Socialtilsynet vurderer således, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet og økonomien er gennemskuelig for brugere og henvisende kommuner.

Vurderingsgrundlag

Budget 2024, årsrapport og revisionsprotokollat 2022.

Bæredygtighed

Socialtilsynet lægger vægt på,

1. At tilbuddet er velkonsolideret og har en soliditetsgrad på 87 %.
2. At revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport.
3. At tilbuddets drift er baseret på forsvarlig økonomistyring.
4. At tilbuddets ledelse har positive forventning til belægning og indtjening.

Pris og kvalitet

Socialtilsynet vurderer,

1. At tilbuddets budget ikke indeholder uvedkommende poster for tilbuddets virksomhed.
2. At der er sammenhæng imellem pris og kvalitet.
3. At nøgletal i tilbuddets årsrapport 2022 viser, at tilbuddet anvender 67 % af sine indtægter på lønninger og 2 % på kompetenceudvikling, hvilket er i tråd med godkendt budget for året.

Gennemskuelighed

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Det skyldes, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger.

Socialtilsynet vurderer, at årsrapporterne giver indblik i, hvordan indtægterne anvendes til gavn for borgerne og om dette er i tråd med godkendt budget.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Begrundelse

1. Revisor har ikke væsentlige bemærkninger til tilbuddets årsregnskab 2022 eller nøgletal i tilbuddets årsrapport 2022.
2. Socialtilsynet vurderer, at centrale nøgletal om blandt andet soliditet og belægningsgrad kan understøtte vurderingen af den økonomiske bæredygtighed.
3. Tilbuddets ledelses forventninger til driften 2024, idet tilbuddets driftsbudget afspejler en positiv forventning til konsolidering med en høj belægningsgrad
4. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomistyring udviser forsvarlig anvendelse af offentlige midler.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at budget for 2024 sikrer balance mellem pris og kvalitet.

Vurderingsgrundlag

Socialtilsynets vurdering er baseret på fire centrale nøgletal:

1. Den samlede personalenormerings størrelse i forhold til antal budgetterede pladser.
2. Normering for borgerrettet personale i forhold til antal budgetterede pladser.
3. Personalenormeringens sammensætning jævnfør oplysninger på Tilbudsportalen.
4. Midler afsat til kompetenceudvikling.

Budgetgodkendelse

Socialtilsynet har godkendt budget 2024 på følgende forudsætninger, som understøtter, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet til tilbuddets målgruppe.

1. Tilbuddet leverer en personalenormering på 7,5 årsværk, hvilket svarer til en normering på 1,3 fuldtidsmedarbejder per plads og en normering for borgerrettet personale på 1,2 fuldtidsmedarbejder per plads.
2. Tilbuddet budgetterer ved en belægning på 80 % med 7,5 årsværk til ledelse, 4,5 årsværk til borgerrelateret personale - faguddannet, 1,0 årsværk til borgerrelateret personale - ikke faguddannet, 0,2 årsværk til vikarer, 0,3 årsværk til administrativt/teknisk personale.
3. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 65.734 kr. Det svarer til 8.823 kr. per budgetteret årsværk.

Tilbuddet budgetterer med 71.771 kr. i lønomkostninger til ikkefastansat personale. Det svarer 1,9 % af de samlede lønomkostninger. Tilbuddet har i 2022 brugt 134.000 kr. til ikke-fastansat personale, det svarer til 0,3 % af de samlede lønomkostninger. Tilbuddet budgetterede i 2022 med 4,7 % til ikke-fastansat personale.

Budget og serviceniveau

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet budgetterer med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen.

Ejendomsudgifter

Socialtilsynet vurderer, at ejendomsudgifter svarer til markedslejen, idet ejendomsomkostninger er undersøgt af valuar og/eller revisor.

Ændringer i budgettet

Socialtilsynet konstaterer, at der ikke budgetteres med større ændringer i budget 2024 i forhold til godkendt budget 2023.

Nøgletal i årsrapporten

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi og sammenhæng mellem pris og kvalitet suppleres af tilbuddets årsrapport 2022. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet anvender 67 % af sine indtægter på personale samt 2,0 % til kompetenceudvikling. Nøgletal fra tilbuddets årsrapport afviger ikke væsentligt i forhold til godkendt budget 2022, hvor lønudgifterne udgør 69,6 % og udgifter til kompetenceudvikling udgør 1,2 % af indtægterne.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig.

Vurderingsgrundlag

Tilbuddets budget rummer de nødvendige oplysninger og specifikationer

Tilbuddets budget har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Årsregnskab og protokollat er udarbejdet i henhold til revisorbekendtgørelsen

Årsrapport på Tilbudsportalen er ajourført med retvisende nøgletal om tilbuddets økonomiske disponering

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Bestyrelsesoversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Medarbejderoversigt
- Opgørelse af sygefravær

Beskrivelse

Modtaget den 20.03.2025
Opgørelse personalegennemstrømning
Opgørelse sygefravær
Medarbejderoversigt
Oplysninger om bestyrelsesmedlemmer
Referat fra P møde d. 25.02.25 og fra den 11.03.2025
Referat fra husmøde
Referater fra bestyrelsesmøder 2024-2025
Aftale vedr supervision
Opgørelse over episoder med vold
Beredskabsplan
Dagbogsnotater på to borgere
Resultatdokumentation
Vagtplan
Oplysninger vedr ikkefastansatte medarbejdere
Oplysning om klager
Procedure Straffe-og børneattester samt kørekort

D. 29.04.2025 - modtaget plan for implementering af KRAP

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Anbringende Kommune
- Medarbejdere

Beskrivelse

Talt med:
2 borgere
2 medarbejdere
2 ledere

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Observation af samspil mellem en borger og en medarbejder