Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn

Tilbuddets navn:	Fonden SPANGEN
Dato for generering af rapport:	15-09-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold . . . 3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen . . . 3
Basisinformation . . . 4
Basisinformation (Afdelinger) . . . 4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet . . . 4
Særligt fokus i tilsynet . . . 5
Uddannelse og beskæftigelse . . . 6
  Kriterium 1 . . . 6
Selvstændighed og relationer . . . 8
  Kriterium 2 . . . 8
Målgruppe, metoder og resultater . . . 11
  Kriterium 3 . . . 11
Sundhed og trivsel . . . 15
  Kriterium 4 . . . 15
  Kriterium 5 . . . 16
  Kriterium 6 . . . 18
  Kriterium 7 . . . 20
Organisation og ledelse . . . 22
  Kriterium 8 . . . 22
  Kriterium 9 . . . 25
Kompetencer . . . 27
  Kriterium 10 . . . 27
Fysiske rammer . . . 29
  Kriterium 14 . . . 29
Økonomi . . . 31
  Økonomi 1 . . . 31
  Økonomi 2 . . . 32
  Økonomi 3 . . . 32
Spindelvæv . . . 33
Datakilder . . . 33
Interviewkilder . . . 34
Observationskilder . . . 34

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.

4. i høj grad opfyldt.

3. i middel grad opfyldt.

2. i lav grad opfyldt.

1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk , hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Fonden SPANGEN
Hovedadresse	Skellerupvej 43 8600 Silkeborg
Kontaktoplysninger	Tlf.: 29914078 E-mail: skz@spangen-info.dk Hjemmeside: http://spangen-info.dk
Tilbudsleder	Sara Kamilla Zøllner Jakobsen
CVR-nr.	29867585
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	7
Målgrupper	Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse Udadreagerende adfærd

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Janne Mølgaard Leif Andersen
Tilsynsbesøg	19-05-2022 11:00, Anmeldt, Fonden SPANGEN

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Fonden SPANGEN	Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Udadreagerende adfærd, Indadreagerende adfærd, Opmærksomhedsforstyrrelse	2	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		5	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Fonden Spangen er et privat tilbud efter lov om social service § § 66, stk. 1, nr. 6 og § 107. Tilbuddet har syv pladser.

Målgruppen er borgere i alderen 5 til 23 år med tilknytningsforstyrrelse, indadreagerende adfærd, udadreagerende adfærd, omsorgssvigt og/eller opmærksomhedsforstyrrelse.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5, stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra kvalitetsvurderingens otte temaer, jævnfør lov om socialtilsyn § 6, stk. 2.

Særligt fokus i tilsynet

Der er ved tilsynet særligt fokus på følgende temaer fra kvalitetsmodellen:
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Økonomi

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en aktiv og målrettet indsats i forhold til at understøtte borgernes parathed og mulighed for skole, uddannelse og beskæftigelse. Herunder vurderes det, at tilbuddet arbejder aktivt og målrettet på at inkludere borgerne i samfundslivet blandt andet gennem motivation og støtte i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddets opstiller, med udgangspunkt i de kommunale mål, individuelle delmål, som medvirker til at målrette tilbuddets indsats og der følges kontinuerligt op på målene.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan fremvise positive resultater i forhold til de opstillede mål.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en aktiv indsats i forhold til at støtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skole, uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne individuelle mål i forhold til skole, uddannelse og beskæftigelse og der følges løbende op på disse.

Det er videre socialtilsynets vurdering, at tilbuddets indsats har betydning i forhold til, at borgerne generelt har stabilt fremmøde og udvikler sig positivt indenfor området.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samarbejder aktivt og relevant med eksterne samarbejdspartnere, hvilket er med til at understøtte borgernes udvikling af deres potentialer i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt, at det fremgår af udviklingsplaner, som er fremsendt til socialtilsynet i november 2019, for to borgere, at der er opstillet konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang og beskæftigelse. Det fremgår for eksempel, at det er et mål for den ene borger, at vedkommende har stabilt fremmøde i skolen. Socialtilsynet konstaterer endvidere, at udviklingsplanerne også beskriver hvilke metoder, der skal anvendes for at støtte borgeren i at opfylde målet og endvidere er indikatorer for opfyldelse af delmålet beskrevet.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med to medarbejdere ved tilsynsbesøg i november 2019, at tilbuddet udarbejder delmål/udviklingsplaner i samarbejde med borgerne. Det oplyses, at det som udgangspunkt er tilbuddet der udarbejder forslag til delmål/udviklingsplan, hvorefter disse gennemgås med den enkelte borger. Det oplyses videre, at medarbejderne snakker med borgerne om, hvorvidt målene giver mening for dem og endvidere om, om borgerne har input til målene, som skal indarbejdes.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at der følges op på borgernes mål via samtaler med borgerne, i dagbogsnotater, på personalemøder, i statusrapporter og på statusmøder.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at to af de tre borgere, som socialtilsynet taler med ved tilsynsbesøg i november 2019, oplyser, at de går i skole. Den tredje borger, som ikke er i den skolepligtige alder, oplyser, at vedkommende aktuelt ikke har et skole- eller beskæftigelsestilbud.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af en borgeroversigt, som er fremsendt til socialtilsynet i november 2019, at alle borgere - med undtagelse af en enkelt - har et skole-, uddannelses- eller beskæftigelsestilbud. Af fremsendt statusskrivelse for den borger, som ikke har et skole-, uddannelses- eller beskæftigelsestilbud, fremgår det, at borgeren er førtidspensionist. Det fremgår videre, at der arbejdes målrettet på at finde et beskæftigelsestilbud til borgeren. Dette understøttes af interview med ledelse og medarbejdere i forbindelse med ovenstående tilsynsbesøg.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at medarbejdere oplyser ved tilsynsbesøg i november 2019, at en enkelt borger kan have lidt ustabilt fremmøde i skole, men at alle de andre borgere, som har et skole-, uddannelses- eller beskæftigelsestilbud, har stabilt fremmøde.

Yderligere er der lagt vægt på, at socialtilsynet på baggrund af statusrapporter, som er fremsendt til socialtilsynet i november 2019, konstaterer, at den ene af de to borgere er førtidspensionist og aktuelt ikke i beskæftigelse. Det konstateres videre af statusrapporten for den anden borger, at vedkommende har stabilt fremmøde i skolen.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter, at borgerne udvikler deres selvstændighed og styrker sociale relationer. Tilbuddet opstiller i samarbejde med den enkelte borger konkrete, individuelle mål i forhold hertil og medarbejderne yder en indsats i forhold til at motivere borgerne til at indgå i sociale relationer både i og udenfor tilbuddet. Ligeledes inddrages og motiveres borgerne til at træffe selvstændige beslutninger for eget liv og hverdag.

Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere via relationer til borgerne får et indgående kendskab til deres forudsætninger, og er i stand til at tilrettelægge aktiviteter således, at det tilgodeser den enkeltes behov. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte borgernes muligheder for at fastholde og udbygge relationer til pårørende og øvrigt netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i samarbejde med den enkelte borger opstiller mål, der har til hensigt at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed og at der kontinuerligt følges op og justeres på målene.

Yderligere er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet jævnfør temaet "Målgruppe, metoder og resultater" anvender faglige tilgange og metoder i praksis, der understøtter borgernes mulighed for at udvikle sig socialt og selvstændigt. Tilbuddet anvender blandt relationspædagogisk tilgang, hvis formål er at udvikle den enkeltes selvforståelse, selvværd og selvtillid og som dermed understøtter den enkelte borgers mulighed for at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Endvidere anvender tilbuddet blandt andet metoden social færdighedstræning, hvor borgeren støttes i at optræne, udvikle eller fastholde personlige og sociale færdigheder. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets indsats medvirker til, at borgerne drager social læring og til at opnå større selvstændighed. For uddybning henvises til indikatorniveau.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt, at det fremgår af to udviklingsplaner, som er fremsendt til socialtilsynet i november 2019, at der er opstillet konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes udvikling af sociale relationer og selvstændighed. Det fremgår for eksempel, at en af borgerne har et mål vedrørende økonomi og at delmålet er, at borgeren får sit rådighedsbeløb til at række hele måneden. Socialtilsynet konstaterer endvidere, at udviklingsplanerne også beskriver hvilke metoder, der skal anvendes for at støtte borgeren i at opfylde målet og endvidere er indikatorer for opfyldelse af delmålet beskrevet.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med to medarbejdere ved tilsynsbesøg i november 2019, at tilbuddet udarbejder delmål/udviklingsplaner i samarbejde med borgerne. Det oplyses, at det som udgangspunkt er tilbuddet der udarbejder forslag til delmål/udviklingsplan, hvorefter disse gennemgås med den enkelte borger. Det oplyses videre, at medarbejderne snakker med borgerne om, hvorvidt målene giver mening for dem og endvidere om, om borgerne har input til målene, som skal indarbejdes.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at der følges op på borgernes mål via samtaler med borgerne, i dagbogsnotater, på personalemøder, i statusrapporter og på statusmøder.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser ved tilsynsbesøg i november 2019, at vedkommende går til fodbold og håndbold og at en anden borger oplyser, at vedkommende træner i motionscenter og skal starte til klaver.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser ved samme tilsynsbesøg, at alle borgere går til fritidsaktiviteter - som eksempelvis fodbold og håndbold - eller på anden vis indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at to borgere oplyser ved tilsynsbesøg i november 2019, at de med udgangspunkt i deres ønsker og behov har kontakt til og samvær med deres familier og øvrigt netværk. Den ene borger oplyser blandt andet: "Jeg er hjemme hos min mor og søskende hver anden weekend. Jeg har også været med til to bryllupper i familien. Jeg kan også få lov til at flytte rundt på hjemmeweekender, når jeg spørger min rådgiver. Jeg får lov til rigtig meget med min familie. Jeg skal også have besøg af mine tre søskende her, så skal vi ud og spise sammen".

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.f

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at to medarbejdere oplyser ved tilsynsbesøg i november 2019, at det er deres overbevisning, at borgerne generelt set har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Medarbejderne oplyser imidlertid også, at de er lidt i tvivl i forhold til en enkelt eller to af borgerne. Det oplyses, at borgerne ofte har været udsat for ting i deres liv, som har medført, at de har svært ved at stole på voksne.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af en borgeroversigt, som er fremsendt til socialtilsynet i november 2019, at alle indskrevne borgere har boet i tilbuddet i minimum et år. Kun en ud af syv indskrevne borgere har boet i tilbuddet i mindre end fem år. Det er socialtilsynets vurdering, at det faktum, at borgerne generelt bor i tilbuddet igennem flere/mange år medvirker til at sandsynliggøre, at borgerne har en fortrolig relation til en eller flere voksne, som har en positiv betydning for deres liv. De længerevarende ophold, giver efter socialtilsynets vurdering, gode betingelser for opbyggelse af tætte og fortrolige relationer borgere og medarbejdere imellem.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med udgangspunkt i en tydelig målgruppebeskrivelse. Målgruppen er borgere i alderen fra 5-23 år, som har været udsat for omsorgssvigt, som kan have tilknytningsforstyrrelser, opmærksomhedsforstyrrelser, indad- og/eller udadreagerende adfærd. Som følge deraf kan borgerne have vanskeligheder som eksempelvis tidligt følelsesmæssige skader, koncentrationsbesvær, psykiske problemer, traumatiske og angstprægede oplevelser, sociale og adfærdsmæssige problemer og alkoholskader.

Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddet er godkendt til og arbejder ud fra faglige tilgange og en metode, som er relevante i forhold til målgruppen. I den socialpædagogiske indsats ydes der blandt andet en målrettet indsats for, at sikre borgerne en struktureret hverdag. I den forbindelse ydes der også en aktiv indsats for, at borgerne med udgangspunkt i alder og funktionsniveau selv skal lære at tage ansvar i forhold til at opretholde en struktureret hverdag med det mål for øje, at borgerne på sigt bliver i stand til at mestre en selvstændig tilværelse. Ligeledes ydes der en aktiv indsats for, med afsæt i metoden social færdighedstræning, at støtte borgerene i at indgå i sociale sammenhænge i og udenfor tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet tilrettelægger sin indsats ud fra individuelle mål, som tager afsæt i de kommunalt opstillede mål. Socialtilsynet vurderer dog også, at der i flere tilfælde ses uoverensstemmelse imellem de opstillede mål og de beskrevne indikatorer for målopfyldelse, hvilket gør det utydeligt, hvilket mål der reelt arbejdes hen imod og hvornår borgeren har opnået sit mål.

Endvidere konstaterer socialtilsynet at tilbuddet i sin daglige journalføring ikke systematisk dokumenterer i direkte relation til de opstillede mål, hvilket kan medføre, at der ikke sikres et valid datagrundlag til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Det er dog også socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er i en proces med et øget fokus på resultatdokumentation.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

- Tilbuddet kan med fordel sætte øget fokus på at sikre, at borgernes individuelle mål er konkrete og målbare, herunder at der er overensstemmelse imellem de opstillede mål og de beskrevne indikatorer for målopfyldelse.
- Tilbuddet kan med fordel sætte øget fokus på i højere grad at sikre, at den daglige journalføring sker i relation til borgernes individuelle mål.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender faglige tilgange og en metode, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper. For uddybning henvises til indikator 3.a.

Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddets indsats fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet vurderer yderligere, at tilbuddet med udgangspunkt i de kommunale mål opstiller mål/delmål for den enkelte borger. Socialtilsynet vurderer, at nogle af de opstillede mål fremstår konkrete og målbare, imens det i forhold til andre mål er utydeligt, hvornår borgeren har opfyldt sit mål (for uddybning henvises til indikator 3.b).

Ligeledes vurderes det, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation, men at tilbuddets praksis i forhold hertil ikke sikrer systematisk dokumentation i relation til de opstillede mål, hvorfor en valid dataindsamling ikke i tilstrækkelig grad sikres til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Det fremgår dog også af oplysninger fra ledelse og medarbejdere ved tilsynsbesøg i maj 2022, at tilbuddet er i en proces omkring at sikre højere faglig kvalitet i resultatdokumentationen.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2022. Der er lagt vægt på følgende fem forhold:

- En borger oplyser, at vedkommende trives i tilbuddet og oplever at få den hjælp og støtte, som vedkommende har brug for. Borgeren blandt andet får hjælp i forhold til vaner/struktur og "hjælp til, så jeg ikke er så stresset". At borgeren trives i tilbuddet og oplever at få den rigtige hjælp kan indikere, at de faglige tilgange og den metode, som tilbuddet anvender er relevante i forhold til målgruppen.
- Det fremgår af interview med en borger, at vedkommende har boet i tilbuddet igennem mange år, at vedkommende blandt andet har en tæt relation til sin kæreste og at vedkommende på flere områder mestrer hverdagen selvstændigt og ellers med støtte til de opgaver, der måtte være nødvendigt. Borgerens oplysninger kan indikere, at borgeren igennem årene har udviklet sig positivt i tilbuddet og at de faglige tilgange og den metode, som tilbuddet anvender, er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning. Af Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddets overordnede målsætning er: "At udvikle beboernes identitet og selvværd, give dem indsigt, så de på sigt kan skabe sociale relationer og tilknytninger. Målet er, at beboerne opøver kompetencer, der forbereder dem til et selvstændigt liv, hvor den enkeltes hverdag kan fungere så optimalt som muligt".
- Det fremgår af interviews med ledelse og medarbejdere at social færdighedstræning anvendes som metode i tilbuddet. Det fremgår af begge interviews, at ledelse og medarbejdere tidligere på året har været på kursus i metoden. Det fremgår af oplysninger fra leder, at kurset blev tilrettelagt specifikt i forhold til tilbuddets målgrupper.
- Både ledelse og medarbejdere kan komme med konkrete eksempler på, hvordan social færdighedstræning anvendes i praksis. Fra begge parters side oplyses blandt andet om, hvordan metoden har været anvendt i forhold til en borger, der skulle søge et fritidsjob. Det oplyses, at tilbuddet forud for, at borgeren mødte personligt op for at søge jobbet, blandt andet har været arbejdet med borgeren i forhold til, hvordan vedkommende kunne præsentere sig ved ankomsten til arbejdspladsen, hvor borgeren skulle søge job. Supplerende oplyses det, at borgeren fik jobbet.
- Interviews med ledelse og medarbejdere afspejler, at de faglige tilgange, som tilbuddet er godkendt til på Tilbudsportalen (anerkendende, relationspædagogisk, ressourceorienteret og strukturpædagogisk tilgang) anvendes i praksis. Eksempelvis omtales borgerne ved begge interviews respektfuldt og anerkendende og der oplyses om eksempler på, hvordan der arbejdes ud fra struktur i tilbuddet, herunder at nogle af borgerne har individuelle strukturskemaer.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsyn i maj 2022, herunder dokumentationsmateriale, der er fremsendt til socialtilsynet i maj 2022.. Der er lagt vægt på nedenstående fire forhold.

Følgende forhold trækker ned i bedømmelsen:

- Stikprøve af to borgeres udviklingsplaner viser, at der er opstillet mål/delmål og at disse ikke i alle tilfælde i stilstrækkelig grad er konkrete og klare set i forhold til de beskrevne indikatorer for målopfyldelse. Eksempelvis fremgår det, at et mål for en borger er: "At "X" skriver sig op i en boligforening i Silkeborg", imens det fremgår, at indikatoren for målopfyldelsen er: "Målet betragtes som opnået når "X" har modtaget og takket ja til en bolig som matcher "X's" økonomi og behov/ønsker". Det er således uklart, hvad der arbejdes hen og hvornår målet er opfyldt, idet det er beskrevet, at målet er, at borgeren skal skrive sig op i en boligforening i Silkeborg, men at målet først er opfyldt, når borgeren også har modtaget og takket ja til en bolig, som matcher økonomi, ønsker og behov.
- Interviews med ledelse og medarbejdere, samt fremsendt dokumentationsmateriale, viser, at tilbuddet ikke systematisk dokumenterer resultater med udgangspunkt i borgernes mål. Det fremgår både af interviewene og dokumentationsmaterialet i form af journalnotater, at tilbuddets daglige journalføring ikke tager direkte afsæt i borgernes mål, der ikke er implementeret i tilbuddets journalsystem.

Følgende forhold trækker op i bedømmelsen:

- Det fremgår af interviews med ledelse og medarbejdere, at det opleves, at tilbuddets dokumentationspraksis bidrager til, at der sker læring og forbedring af indsatsen. Fra ledelsens side oplyses det, at der siden seneste tilsynsbesøg har været øget fokus på at dokumentere tilbuddets indsats i den daglige journalføring, herunder anvendelse af faglige tilgange og metoder, med henblik på at dokumentere indsatsens effekt til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Fra medarbejdernes side oplyses det blandt andet, at det findes lærerigt at forholde sig med faglige refleksioner i forbindelse med dokumentationsarbejdet, ligesom det findes lærerigt og brugbart at læse dokumentation, som kollegaer har lavet.
- Det fremgår af interviews med ledelse og medarbejdere, at det dokumenteres under overordnede overskrifter, som eksempelvis "botræning", hvordan borgerne udvikler sig i forhold til de opstillede mål.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende to forhold:

- Det fremgår af interview med en borger ved tilsynsbesøg i maj 2022, at borgeren har boet i tilbuddet igennem mange år og at vedkommende igennem årende har udviklet sig positivt. Borgeren, der bor i tilbuddets udslusningsbolig, oplyser blandt andet, at vedkommende i 2020 tog 9. klasses afgangseksamen, at vedkommende aktuelt er i praktik i en butik og at vedkommende på flere områder mestrer hverdagen selvstændigt. Borgerens oplysninger kan indikere, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.
- Tre adspurgte rådgiver oplyser i forbindelse med tilsyn i august og september 2021, at det er deres oplevelse, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold. En af rådgiverne nævner blandt andet eksempler i forhold til borgerens selvstændige udvikling - herunder egen-hygiejne og kompetencer i forhold til at holde styr på aftaler.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsyn i august og september 2021.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Tre rådgivere udtrykker generelt tilfredshed med samarbejdet med tilbuddet.
- Den ene rådgiver oplyser, at det er vedkommendes oplevelse, at tilbuddet er gode til at samarbejde med andre eksterne parter som eksempelvis skole.
- Socialtilsynets observationer under et personalemøde i tilbuddet medvirker til at sandsynliggøre, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målende for borgerne opnås. Under mødet orienterer tilbuddets pædagogiske koordinator resten af medarbejdergruppen om status i forhold til en borgers udfordringer med at deltage i konkrete undervisningstimer i skolen, hvordan der i samarbejde med skolen er lavet aftaler i forhold hertil og at der har været afholdt et møde med skolen før sommerferien og et efter sommerferien. Fremsendt journalnotat for pågældende borger viser, at der er opstillet mål for borgeren i forhold til at understøtte, at borgeren kommer til at kunne deltage i de konkrete timer.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et relevant fokus på at understøtte borgernes sundhed og trivsel. Herunder vurderes det, at tilbuddet har et relevant fokus på og yder en aktiv indsats i forhold til sund kost og motion, på vigtigheden af at have en stabil døgnrytme og på vigtigheden af at have indflydelse på eget liv samt hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet har blandt andet heste, høns og katte, som borgerne hjælper med at passe og tage ansvar for og der er ligeledes mulighed for at ride på tilbuddets heste. Socialtilsynet vurderer, at borgernes mulighed for at omgås tilbuddets dyr, dels kan have positiv indflydelse på borgernes fysiske sundhed i form af muligheden for motion/fysisk aktivitet og ligeledes vurderes det, at blandt andet omgangen med hestene kan have positiv indflydelse på borgernes mentale sundhed.

Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddet yder borgerne den nødvendige støtte i forhold til deres adgang til relevante sundhedsydelser. Herunder har tilbuddet også fokus på vigtigheden af, at borgerne selv lærer at kontakte eksempelvis læge og tandlæge med henblik på senere selvstændigt at kunne mestre voksentilværelsen. Tilbuddet har udarbejdet en medicininstruks.

Socialtilsynet vurderer yderligere, at tilbuddet i den pædagogiske praksis forbygger magtanvendelser samt vold og overgreb. Herunder vurderes det, at tilbuddet som en del af den socialpædagogiske indsats har fokus på at borgerne lærer at sætte grænser og at aflæse og respektere andres grænser. Tilbuddet er endvidere bevidst om, at blandt andet anvendelse af sociale medier kan stille borgerne i svære og uhensigtsmæssige situationer og der ydes derfor også en aktiv indsats i forhold til at støtte borgerne i hensigtsmæssig brug heraf.

Tilbuddet har udarbejdet en skriftlig beredskabsplan vedrørende forebyggelse og håndtering af magtanvendelse samt vold og overgreb, herunder seksuelle overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet ved generelt at møde borgerne i deres ønsker og behov med anerkendelse og respekt. Herunder vægtes det, at borgerne, indenfor en fast ramme og struktur i tilbuddet, har indflydelse på og medbestemmelse i forhold til deres dagligdag og hverdagen i tilbuddet.

Ved tilsynsbesøg i maj 2022 konstaterer socialtilsynet dog, at en borger har en oplevelse af ikke altid at blive talt respektfuldt til.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2022. Der er lagt vægt på nedenstående fire forhold.

Følgende forhold trækker op i bedømmelsen:

- Det fremgår af interview med en borger, at vedkommende oplever at blive hørt, respekteret og anerkendt i tilbuddet. Borgeren oplyser blandt andet, at: "De sørger altid for, at der er nok på arbejde, så man også kan lave aktiviteter og de sørger for at holde styr på aftaler. De sørger også for, at der er tid til hver beboer". Borgeren oplyser også: "Medarbejderne hjælper også med, at vi kommer ud og lave noget, så vi ikke kun er på værelserne. Men man har altid et valg - de hjælper bare med at skubbe lidt på". Yderligere oplyser borgere, at der holdes husmøder i tilbuddet om søndagen og i den forbindelse også, at: "Hvis der er noget, man ikke har lyst til at sige til husmødet, har man også mulighed for at sige det en-til-en (fra borger til en medarbejder)".
- En borger oplyser, at en af de gode ting, der er ved at være i tilbuddet er, at vedkommende selv bestemmer, hvornår vedkommende vil have sin telefon. Oplysningerne kan indikere, at borgerens rettigheder, jævnfør lov om voksenansvar, respekteres og efterleves.
- Det fremgår af interview med leder, at vedkommende oplever, at borgerne er i trivsel og "igang med det, de hver især gerne vil", hvilket kan indikere, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Følgende forhold trækker ned i bedømmelsen:

- Det fremgår af interview med en borger, at vedkommende ikke i tilstrækkelig grad oplever at blive hørt, respekteret og anerkendt. Borgeren oplyser, at vedkommende indimellem oplever at blive talt for direkte til fra primært ledelsens side. Borgeren oplyser blandt andet, at vedkommende på den baggrund får oplevelsen af: "At være total handicappet".

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2022. Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Interview med en borger indikerer, at borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov. Borgeren oplyser blandt andet, at der holdes husmøde om søndagen, hvor borgerne har mulighed for at komme med ønsker til mad, aktiviteter med videre. Borgeren oplyser også, at borgerne er blevet spurgt om, hvad de gerne vil lave i sommerferien.
- Interview med en anden borger indikerer, at borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov. Borgeren oplyser, der bor i tilbuddets udslusningsbolig, oplyser at: "Her i huset er det meget frit. Jeg er jo over 18 år og bestemmer selv, hvad jeg vil".
- Interviews med ledelse og medarbejdere afspejler, at borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. Fra begge parters side oplyses det blandt andet, at en borger har et ønske om, at tilbuddet får et indendørs bordtennisbord, hvilket bliver imødekommet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. For uddybning henvises til indikatorniveau.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på nedenstående fem forhold.

Følgende forhold trækker op i bedømmelsen:

- Oplysninger fra tre borgere ved tilsynsbesøg i maj 2022 indikerer, at borgerne generelt trives i tilbuddet. Den ene borger oplyser blandt andet, at vedkommende synes, det er fint at bo i tilbuddet og at borgeren er glad for selv at måtte bestemme, hvornår vedkommende må bruge sin telefon. En anden borger oplyser blandt andet, at vedkommende synes, det er dejligt, at der ikke bor så mange i tilbuddet, at medarbejderne er søde og at vedkommende får den hjælp og støtte, som vedkommende har brug for. Den tredje borger oplyser blandt andet at være glad for at bo i tilbuddets udslusningshus, hvor vedkommende oplever at kunne øve sig i at bo for sig selv og til dels også, hvordan det vil være at bo sammen med vedkommendes kæreste, der ofte er på besøg.
- To rådgivere oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i august og september 2021, at det er deres oplevelse, at de borgere, som de er rådgivere for, generelt trives i tilbuddet.
- Leder oplyser ved tilsynsbesøg i maj 2022, at det er vedkommendes oplevelse, at borgerne trives i tilbuddet.
- Det fremgår af referater fra to beboersamtaler, at borgerne trives i tilbuddet. Referaterne er fremsendt til socialtilsynet i maj 2022.

Følgende forhold trækker ned i bedømmelsen:

- To borgere oplyser ved tilsynsbesøg i maj 2022, at de oplever, at to andre borgere i tilbuddet larmer og "fylder" meget. Oplysningerne understøttes af interview med medarbejdere, der under interviewet nævner, at to borgere bruger en del tid på computerspil og i den forbindelse kan være meget højlydte. Socialtilsynet konstaterer i forbindelse med interviewene med borgerne, at den ene af borgerne ikke bor i samme hus som de to nævnte borgere og derfor har mulighed for at trække sig fra borgerne. Den anden borger oplyser, at det er vedkommendes oplevelse, at medarbejderne gør hvad de kan for at "dæmpe" og få ro på borgerne, når de spiller.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende to forhold:

- En rådgiver oplyser i august 2022, at det er vedkommendes overbevisning, at den borger, som vedkommende er rådgiver for, med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser. Det oplyses videre, at borgeren er startet til psykolog, hvilket er blevet etableret i et samarbejde imellem anbringende myndighed og tilbuddet.
- Leder oplyser i august 2022, at borgerne støttes individuelt i adgangen til relevante sundhedsydelser. Det oplyses, at de ældste borgere støttes i selv at kunne tage kontakt til eksempelvis læge og at en medarbejder sidder ved siden af til at yde støtte, såfremt borgeren har brug for det. Leder oplyser videre, at tilbuddet benytter sig af "Medicincentralen", hvorfra en sygeplejerske står for at dosere medicin. Leder oplyser videre, at tilbuddet ikke på egen hånd må give borgerne vitaminpiller, hvorfor der er en læge inde over for at få godkendelse til, at borgerne kan få de vitamintilskud, de har brug for.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Interviews med to borgere ved tilsynsbesøg i maj 2022 kan indikere, at tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov. Den ene borger oplyser blandt andet, at vedkommende får hjælp og støtte i forhold til sin kost og i forhold til at have en struktureret hverdag og: "hjælp til så jeg ikke er så stresset". Det fremgår videre af borgeren oplysninger, at der fra tilbuddets side ydes en aktiv indsats for at støtte borgerne i blandt andet deltagelse i aktiviteter: "Medarbejderne hjælper også med, at vi kommer ud og lave noget, så vi ikke kun er på værelserne. Men man har altid et valg - de hjælper bare med at skubbe lidt på. Hvis der for eksempel er en tur et sted hen og man ikke har lyst til at være med til en aktivitet, må man gerne bare kigge". Af oplysninger fra den anden borger, der bor i tilbuddets udslusningsbolig, fremgår det, at borgeren oplever, at kunne klare det meste selvstændigt og at vedkommende får den hjælp og støtte, som vedkommende måtte have brug for. Borgeren oplyser blandt andet at få hjælp i forbindelse med indkøb og madlavning.
- Interview med en rådgiver i august 2022 medvirker til at sandsynliggøre, at tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov. Rådgiveren oplyser i forhold til en borger i tilbuddet, at borgeren udvikler sig positivt og trives i tilbuddet. Det oplyses videre, at der vil blive indstillet til, at borgeren kan blive boende i tilbuddet efter det fyldte 18. år. Endvidere oplyser rådgiveren, at borgeren er startet til psykolog og det fremgår videre, at tilbuddet har ydet en indsats i forhold hertil, da tilbuddets vurdering er, at borgeren har brug for indsatsen.
- Dokumentationsmateriale, som er fremsendt til socialtilsynet i maj 2022, medvirker til at sandsynliggøre, at tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov. Eksempelvis fremgår det af referater fra personalemøder, at der i tilbuddet ydes en aktiv indsats for at støtte og motivere borgerne i forhold til at gå til en fritidsaktivitet, at der er fokus på kost og kosttilskud, på aktiviteter i tilbuddet, at der er fokus på højtider som eksempelvis fødselsdage med videre. Eksempelvis fremgår det også af en statusrapport af den 19. april 2022, at tilbuddet taler med borgeren om forhold relateret til borgerens seksualitet, herunder prævention og det at være seksuelt aktiv.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser. Der er lagt vægt på følgende tre forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2022:

- Oplysninger fra tre borgere afspejler, at borgernes rettigheder efterleves i tilbuddet. En borger oplyser eksempelvis, at vedkommende selv bestemmer, hvor vedkommende vil bruge sin telefon. Af en anden borger oplysninger fremgår det, at: "Jeg er jo over 18 år, så jeg bestemmer selv, hvad jeg vil og så videre - men jeg giver selvfølgelig personalet besked". Socialtilsynet vurderer, at det spiller en essentiel rolle i forhold til at forebygge magtanvendelser, at borgernes rettigheder efterleves.
- Såvel ledelse som medarbejdere beskriver en indsats, hvor der anvendes faglige tilgange og en metode (for uddybning henvises til indikator 3.a), som socialtilsynet vurderer, medvirker til at forebygge magtanvendelser. Blandt andet anvendes metoden "social færdighedstræning" og tilbuddet beskriver blandt andet på Tilbudsportalen, at metoden er valgt, da tilbuddet finder det essentielt, at borgerne opnår deres fulde potentiale i forhold til personlige og sociale færdigheder. Socialtilsynet vurderer, at det at borgerne støttes i at opnå disse færdigheder, kan medvirke til at borgerne udvikler kompetencer til på hensigtsmæssig vis at begå sig i sociale sammenhænge og dermed eksempelvis mindske risikoen for at der opstår konflikter, der vil kunne nødvendiggøre en magtanvendelse.
- Ledelse og medarbejdere oplyser, at medarbejderne senere på måneden skal på kursus i magtanvendelser, hvor medarbejderne blandt andet vil blive undervist relevant lovgivning vedrørende magtanvendelse.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2022. Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- En borger oplyser, at to andre borgere i tilbuddet indimellem bliver uvenner og at vedkommende oplever, at medarbejderne i den forbindelse er gode til at hjælpe og at: "De (medarbejderne) får hurtigt styr på det". Borgeren oplyser videre, at medarbejderne i disse situationer er meget rolige og at: "Selvfølgelig kan de også hæve stemmen, men på et rimeligt niveau". Borgeren oplyser videre, at: "De voksne tager aldrig fat i nogen, medmindre der er virkelig brug for det og så slipper de hurtigt igen".
- Interview med to medarbejdere medvirker til at sandsynliggøre, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Af medarbejdernes oplysninger fremgår det blandt andet, at der ydes en indsats for at: "Snakke med borgerne i fredstid". Det oplyses blandt andet, at en borger, der har en belastningsreaktion, indimellem kan: "Blive helt ude af den" og at borgerne nogle gange nærmest har: "Smadret sit værelse". Medarbejderne oplyser, at der er blevet snakket med borgeren om, hvad der kan hjælpe, når vedkommende har det svært på den måde. Borgeren har i den forbindelse oplyst, at vedkommende har brug for at komme ud fra sit værelse og at der i den forbindelse er en medarbejder, der går en tur med borgeren.
- Det fremgår af interviews med ledelse og medarbejdere, at der i tilbuddet dagligt laves overlap i forbindelse med vagtskifte. Det oplyses, at der i den forbindelse anvendes et overlapsskema, hvorpå det blandt andet noteres, hvis der er særligt forhold vedrørende nogle af borgerne, der kræver ekstra opmærksomhed. Det oplyses, at det eksempelvis kan være, hvis der er sket noget svært i skolen. Det oplyses også, at der under overlap i forhold til, hvordan medarbejderne har det med henblik på at tilrettelægge indsatsen med de nødvendige og mulige tiltag, hvis en medarbejder eksempelvis er påvirket af noget i forhold til en borger eller i forhold til private omstændigheder.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2022:

- Det fremgår af oplysninger fra to medarbejdere, at alle magtanvendelser registreres indenfor 24 timer og at der følges op på magtanvendelserne med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen. Det oplyses, at den/de medarbejder(e), der har lavet en magtanvendelse, har en opfølgende samtale med leder, hvor det også drøftes, om medarbejderen/medarbejderne har brug for supervision. Det oplyses videre, at magtanvendelser drøftes på førstkommende personalemøde.
- Ovenstående oplysninger understøttes af oplysninger fra leder, der ligeledes oplyser, at der følges op på alle magtanvendelser, blandt på personalemøder og eventuelt via supervision, med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.
- Det fremgår af referater fra personalemøder, som er fremsendt til socialtilsynet i maj 2022, at der på møderne følges op på magtanvendelser.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i den pædagogiske praksis, har fokus på at forebygge vold og overgreb. Medarbejdernes kendskab til borgernes særlige behov for støtte, som sammenholdt med tilbuddets socialpædagogiske indsats, er med til at sikre, at overgreb og vold forebygges i tilbuddet. Som en del af den socialpædagogiske indsats yder tilbuddet en aktiv indsats i forhold til at understøtte borgernes identitetsudvikling, herunder at kunne sætte grænser og at respektere andres grænser. Ligeledes har tilbuddet fokus på, at anvendelse af blandt andet sociale medier kan stille borgerne overfor udfordringer og fristelser, som ikke er hensigtsmæssige for den enkelte borger og som i værste fald vil kunne give anledning til, at en borger bliver krænket eller selv krænker andre.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2022:

- Oplysninger fra en borger, ledelse og medarbejdere indikerer, at der anvendes en konfliktnedtrappende tilgang i tilbuddet og at der er ydes en aktiv indsats for at imødekomme borgernes behov for struktur og forudsigelighed.
- Oplysninger fra medarbejdere og ledelse indikerer, at der i tilbuddet er fokus på at forebygge vold og overgreb på sociale medier. Medarbejderne beskriver eksempelvis hvordan to borgere i tilbuddet, der spiller computerspil og dyster online imod hinanden, støttes i at spille på en hensigtsmæssig måde, at benytte et ordentligt sprogbrug og hvordan medarbejderne fysisk holder sig i nærheden af borgernes værelser, når de gamer, da der er bevidsthed om, at der vil kunne opstå konflikter, der fører til, at borgerne fysisk opsøger hinanden på værelserne. Endvidere henvises til indikator 7.a.
- Det fremgår af oplysninger fra ledelsen, at der senere på måneden afholdes kursus i konflikthåndtering.
- Tilbuddet har en beredskabsplan (fremsendt til socialtilsynet i maj 2022), der blandt andet beskriver, hvordan vold og overgreb, herunder seksuelle overgreb, skal forebygges i tilbuddet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på nedenstående fem forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2022.

Følgende forhold trækker op i bedømmelsen:

- Interview med en borger kan indikere, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet. Borgeren oplyser blandt andet: "De voksne gør deres bedste, når de små bliver uvenner - de får hurtigt styr på det. De voksne er meget rolige - selvfølgelig kan de også hæve stemmen, men på et rimeligt niveau. De voksne tager aldrig fat i nogle, medmindre der virkelig er brug for det og så slipper de hurtigt igen".
- Interview med to medarbejdere indikerer, at tilbuddet yder en pædagogisk indsats, der understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Medarbejderne beskriver blandt andet borgernes behov for forudsigelighed og struktur og at det blandt andet betyder, at en konkret borger har brug for at have en fast plads ved spisebordet. Medarbejderne beskriver også, hvordan der i fredstid tales med borgerne om, hvad de kan have brug for, når noget bliver svært og at medarbejderne på den baggrund er klar over, at borgeren kan have brug for at komme ud og gå en tur. Endvidere oplyser medarbejderne, at der ved hvert vagtskifte holdes en halv times overlap, hvor det blandt andet drøftes, hvis der er borgere, medarbejderne skal have en særlig opmærksomhed på, hvis der er noget, der har været svært for en borger i skolen, i forbindelse med samvær eller lignende.
- Interview med ledelsen understøtter medarbejdernes oplysninger. Ledelsen beskriver blandt andet, hvordan metoden "social færdighedstræning" anvendes til dels at forberede borgerne på forskellige situationer i sociale sammenhænge. Ledelsen oplyser også at, to borgere: "har tendens til at "puste sig op", når der er noget, de gerne vil. Vi taler ind i, hvordan man kan agere i stedet for og opnå tingene på en mere hensigtsmæssig måde" . Ledelsen oplyser videre, at tilbuddet har implementeret overlapsskemaer til relevante oplysninger og opmærksomhedspunkter. Endelig fremgår det af ledelsens oplysninger, at overlap endvidere bruges til kollegial sparring, hvor det blandt andet italesættes, hvis en medarbejder eksempelvis har en dårlig dag, da man i tilbuddet finder det vigtigt, at de øvrige medarbejdere, der er på arbejde, er vidende herom, således at der kan tages eventuelle hensyn.
- Interview med ledelsen indikerer, at der i tilbuddet ydes en indsats i forhold til at forebygge krænkelser og overgreb på sociale medier. Ledelsen oplyser, at det blandt andet sker ved, at der kontinuerligt tales med borgerne om, hvad hensigtsmæssig online adfærd er, om risici, om hvem der kan se det, hvis man ligger oplysninger/billeder ud på nettet/sociale medier med videre.

Følgende forhold trækker ned i bedømmelsen:

- Det fremgår af indberettede magtanvendelser, at to børn i tilbuddet i flere tilfælde fysisk har overfaldet hinanden. Dette ses blandt andet af en indberetning vedrørende en magtanvendelse foretaget den 22. marts 2022.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse, at organiseringen af tilbuddet er hensigtsmæssig og at den daglige drift varetages ansvarligt. Den daglige drift varetages af leder og stedfortræder, som har et tæt samarbejde omkring den pædagogiske indsats med tilbuddets pædagogiske koordinator.

Socialtilsynet vurderer videre, at ledelsen har fokus på at ansætte medarbejdere med en pædagogisk uddannelse og det konstateres, at pædagogisk uddannede medarbejdere udgør størstedelen af tilbuddets medarbejdergruppe.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at ledelsen også har fokus på at sikre de nødvendige og relevante kompetencer i tilbuddet ved at benytte sig af relevante kurser, eksempelvis i forhold til pædagogiske metoder, samt ekstern supervision.

Socialtilsynet konstaterer, at personalegennemstrømningen i tilbuddet i 2021 er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. I forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2022 vurderes dog til trods herfor, at borgerne generelt trives i tilbuddet.

Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddets bestyrelse tager aktivt tager stilling til driften af tilbuddet. Det konstateres dog, at antallet af medlemmer i bestyrelsen ikke lever op til gældende vedtægter.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Opmærksomhedspunkter

- Socialtilsynet vil ved fremtidigt tilsynsbesøg have fokus på personalegennemstrømningen i tilbuddet, herunder hvilken betydning den har for borgernes trivsel.
- Socialtilsynet vil ved fremtidigt tilsynsbesøg have fokus på, om antallet af medlemmer i tilbuddets bestyrelse lever op til gældende vedtægter.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse og at tilbuddets ledelse har relevante kompetencer og forestår en faglig forsvarlig drift samt sikrer en kompetent udvikling af tilbuddet.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- Oplysninger fra ledelse og medarbejdere afspejler, at ledelsen sikrer faglig udvikling i tilbuddet. Det fremgår blandt andet fra begge parters side, at der i 2022 har været afholdt kursus i tilbuddets metode, social færdighedstræning. Af oplysninger fra ledelsen fremgår det videre, at tilbuddet ønsker at implementere KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik) som metode og at der på den baggrund er planlagt kursusforløb i efteråret 2022 og foråret 2022.
- Det fremgår af oplysninger fra to medarbejdere ved tilsynsbesøg i maj 2022, at de oplever en tydelig ansvarsfordeling imellem leder og stedfortræder. Medarbejderne beskriver blandt andet leder som overordnet leder og stedfortræder som "leders højre hånd". Medarbejderne oplyser også, at stedfortræder "tager over", når leder ikke er tilstede, ligesom det oplyses, at der afholdes møder imellem leder, stedfortræder og pædagogisk koordinator.
- Oplysninger fra ledelse og medarbejdere indikerer, at ledelsen sikrer, at der indhentes straffe- og børneattester på alle medarbejdere i forbindelse med ansættelse. To medarbejdere oplyser, at deres straffe- og børneattester blev indhentet i forbindelse med deres ansættelse og ledelsen oplyser, at det altid sker i forbindelse med ansættelse af nye medarbejdere i tilbuddet.
- Oplysninger fra ledelse, medarbejdere samt referater fra bestyrelsesmøder afspejler, at tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Ledelse og medarbejdere fortæller hver især om en borger, der bruger en del tid på at spille bordtennis på tilbuddets udendørs bordtennisbord. Det oplyses videre, at borgeren frustreres, når det blæser og bolden flyver væk, hvorfor medarbejdere har været i dialog med borgeren om løsningsforslag. Det oplyses videre, at det blandt andet afstedkom, at borgeren med støtte fra medarbejdere har skrevet en ansøgning til bestyrelsen om at få bevilliget mulighed for indendørs bordtennis i tilbuddet, hvilket er blevet imødekommet. Endvidere afspejler referater fra bestyrelsesmøder (fremsendt til socialtilsynet i maj 2022) , at tilbuddets bestyrelse aktivt tager stilling til driften af tilbuddet.

Socialtilsynet konstaterer dog, at antallet af medlemmer i tilbuddets bestyrelse ikke stemmer overens med gældende vedtægter.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- En rådgiver oplyser, at vedkommende har et godt samarbejde med tilbuddet, herunder med tilbuddets ledelse. Det fremgår blandt andet af rådgiverens oplysninger, at vedkommende oplever ledelsen som meget fleksibel i forhold til borgeren og i forhold til samarbejdet imellem kommunen og tilbuddet.
- Det fremgår af interview med to medarbejdere ved tilsynsbesøg i maj 2022, at medarbejderne oplever, at særligt tilbuddets stedfortræder kommer med "en masse gode pædagogiske indspark", som medarbejderne oplever at have gavn af.
- Det fremgår af leders CV (Curriculum Vitae), som er uploadet på Tilbudsportalen, at leder har været leder af tilbuddet siden 2002 og har gennemført uddannelse i personlig lederudvikling. Det konstateres, at leder ikke har en socialfaglig uddannelse, men at leder har mange års erfaring med anbragte børn og unge - dels ved i mange år at have fungeret som plejefamilie og dels ved nu i cirka 19 år at have været leder af tilbuddet.
- Det fremgår af oplysninger fra stedfortræder ved tilsynsbesøg i maj 2022, at vedkommende er uddannet pædagog, har erfaring med tilbuddets målgruppe og har fem års ledererfaring fra et andet opholdssted.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Ledelsen oplyser ved tilsynsbesøg i maj 2022, at tilbuddet benytter to forskellige, eksterne supervisorer.
- Det fremgår af oplysninger, som tilbuddet har indberettet på Tilbudsportalen, at medarbejderne i tilbuddet har mulighed for at benytte sig af supervision ved en ekstern supervisor.
- Det fremgår af oplysninger i tilbuddets årsrapport for 2021, som er uploadet på Tilbudsportalen, at tilbuddet igennem året kontinuerligt har benyttet sig af supervision.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.c
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Det, der trækker op i bedømmelsen, er:

- Gældende vedtægter overholder lov om socialtilsyns § 13.
- Fremsendte bestyrelsesreferater tegner et billede af, at der på bestyrelsesmøderne tages aktivt stilling til driften af tilbuddet.
- Der er valgt en medarbejderrepræsentant i bestyrelsen, jævnfør lov om socialtilsyns § 14, stk. 4.

Det, der trækker ned i bedømmelsen, er:

- Antallet af bestyrelsesmedlemmer stemmer ikke overens med gældende vedtægter

Der er lagt vægt på, at gældende vedtægter er i overensstemmelse med lov om socialtilsyns § 13. Fonden er undtaget fondsloven i medfør lovens § 1, stk. 4, nr. 6. Socialtilsynet er fondsmyndighed for fonde, som er undtaget fondsloven, jævnfør lov om socialtilsyns § 15.

Gældende reviderede vedtægter er underskrevet den 8. januar 2019. Der behandles i øjeblikket ansøgning om vedtægtsændringer.

Gældende vedtægter stiller krav om fem bestyrelsesmedlemmer, der har en eller flere kvalifikationer indenfor socialpædagogik, ledelse, administration eller økonomi. Desuden skal bestyrelsen have indsigt i eller erfaring med arbejdet med vanskeligt stillede børn og unge.

Bestyrelsen består på nuværende tidspunkt af seks medlemmer, hvoraf et af medlemmerne er en medarbejderrepræsentant. Bestyrelsen udgøres af en formand (skoleleder), næstformand (socialpædagog), bestyrelsesmedlem (politiassistent), bestyrelsesmedlem (uddannet lærer), bestyrelsesmedlem og sekretær (uddannet lærer med erfaring indenfor økonomi), bestyrelsesmedlem og medarbejderrepræsentant (pædagog). Dette er ikke i overensstemmelse med gældende vedtægter. Dog bemærkes det, at dette er i overensstemmelse med de reviderede vedtægter, som der er ansøgt om godkendelse af.

Ud fra oplysninger på Tilbudsportalen vurderes kvalifikationskravene til bestyrelsen at være opfyldt. Der kan med fordel benyttes skabelonen på Tilbudsportalen til at liste bestyrelsesmedlemmer og disses uddannelse og erhvervserfaring.

Vedtægten stiller krav om, at der afholdes bestyrelsesmøde mindst fire gange årligt. Det fremgår af fremsendte bestyrelsesmødereferater, at der i 2022 har været afholdt tre bestyrelsesmøder, henholdsvis den 3. januar, den 23. februar og den 11. maj. Det vurderes derfor sandsynligt, at dette krav overholdes.

Det fremgår af bestyrelsesmødereferaterne, at der både foreligger orienteringspunkter og beslutninger på dagsordenen. Dette er medgået til vurderingen af bestyrelsen som "aktiv".

Socialtilsyn Nord har ikke modtaget oplysninger om bestyrelsesmedlemmernes uafhængighed af leder i overensstemmelse med lov om socialtilsyns § 14, stk. 2.

Der er ingen indikation på, at flertallet i bestyrelsen udgøres af de nævnte personer i lov om socialtilsyns § 14, stk. 3.

Bestyrelsen skal opfylde kravene i lov om socialtilsyns § 14 senest den 1. januar 2025.

Det bemærkes, at der er ifølge de reviderede vedtægter, der i øjeblikket behandles med henblik på vedtægtsændring, er valgt en medarbejderrepræsentant ind i bestyrelsen, jævnfør lov om socialtilsyns § 14, stk. 4.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Der er lagt vægt på følgende fem forhold:

- Tilbuddet har, jævnfør indikator 8.a, en ledelse med relevante kompetencer.
- Tilbuddet har, jævnfør indikator 10.a, en medarbejdergruppe, der samlet set har relevante kompetencer.
- Det fremgår af oplysninger fra leder og medarbejdere ved tilsynsbesøg i maj 2022, at alle medarbejdere, fastansatte såvel som ikkefastansatte, gennemgår oplæring/introduktion i forbindelse med ansættelse. En forholdsvis nyansat medarbejder oplyser blandt andet: "Jeg tror, jeg havde følvagter de første 14 dage - det var en fantastisk måde at komme ind i tingene på. Der var også god tid til at få læst op på personalehåndbogen, tilgange og så videre".
- Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er, jævnfør indikator 9.d, hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.
- Tilbuddets budget for 2022 understøtter, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet til tilbuddets målgruppe. For uddybning henvises til kriteriet "økonomi 2".

Socialtilsynet konstaterer, at personalegennemstrømningen i tilbuddet i 2021 er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. I forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2022 vurderes dog til trods herfor, at borgerne generelt trives i tilbuddet (for uddybning henvises til indikator 5.a).

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2022:

- Det fremgår af interviews med to borgere, at borgerne oplever at få den hjælp og støtte, de har brug for. Den ene borger oplyser blandt andet: "De sørger altid for, at der er nok på arbejde, så man også kan lave aktiviteter og de sørger for at holde styr på aftaler. De sørger for, at der er tid til hver beboer". Den anden borger, der bor i tilbuddets udslusningsbolig, oplyser, at vedkommende i vid udstrækning kan klare mange ting selvstændigt, men at vedkommende får hjælp og støtte til de ting, der måtte være behov for.
- Medarbejderne har, jævnfør indikator 10.a og 10.b, generelt relevante kompetencer, som omsættes i samspillet med borgerne.
- Det fremgår af tilbuddets budget for 2022, at tilbuddet leverer en personalenormering på 7,25 årsværk, hvilket svarer til en normering på 1,3 fuldtidsmedarbejder per plads og en normering for borgerrettet personale på 1 fuldtidsmedarbejder per plads. Det fremgår videre, at tilbuddet ved fuld belægning budgetterer med 1 årsværk til ledelse, 5 årsværk til borgerrelateret personale, 1 årsværk til vikarer, 0,20 årsværk til administrativt/teknisk personale.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende to forhold:

- Det fremgår af interviews med borgere og leder ved tilsynsbesøg i august og september 2021, at fire medarbejdere er stoppet i tilbuddet idenfor det seneste år, hvilket svarer til cirka halvdelen af den samlede medarbejdergruppe. Leder oplyser videre, at der er ansat tre nye medarbejdere, imens det fortsat er uvist, om der skal ansættes en ny souschef. Oplysningerne understøttes af en medarbejderliste, som er fremsendt til socialtilsynet i august 2021.
- Det fremgår af oplysninger fra tilbuddets årsrapport for 2021, som er uploadet på Tilbudsportalen, at personalegennemstrømningen i tilbuddet i 2021 udgjorde 50 %, hvilket er et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af tilbuddets indberettede oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddets medarbejdere i 2021 gennemsnitligt har haft 8,9 sygefraværsdage, hvilket ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende to forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2022:

- Oplysninger fra to borgere indikerer, at brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk praksis. Den ene borger oplyser at bo i tilbuddets udslusningsbolig og at det er faste medarbejdere, der yder støtte til vedkommende der. Den anden borger oplyser blandt andet, at der anvendes få vikarer i tilbuddet og at vedkommende ikke kan mærke forskel på, om det er en fast medarbejder eller en vikar, der er på arbejde.
- Leder oplyser, at der anvendes få, faste vikarer i tilbuddet. Leder oplyser videre, at de få, faste vikarer "føles som en del af den faste stab" og at vikarerne deltager i personalemøder og på kurser, når det er muligt. Det oplyses også, at nye vikarer får samme introduktion til arbejdet, som faste medarbejdere får - hvilket, oplyses det, blandt andet indebærer samtaler med leder og pædagogisk koordinator, introduktion og gennemlæsning af personalehåndbog, beredskabsplan med videre. Adspurgt om der er opgaver, som vikarer ikke kan tage sig af, oplyser leder, at vikarer, som udgangspunkt, ikke fungerer som primær- og sekundærpædagog på borgerne, men at der vil kunne være undtagelser, hvis det giver mening for opgaven.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryg hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdergruppe besidder relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning og i forhold til at kunne levere en socialpædagogisk indsats, som fører til udvikling og trivsel hos borgerne. Tilbuddets medarbejdergruppe består primært af medarbejdere med en pædagogisk uddannelse og medarbejdergruppen har i 2022 været på kursus i tilbuddets metode, social færdighedstræning. Der er, jævnfør temaet "organisation og ledelse", indenfor det seneste år stoppet flere medarbejdere i tilbuddet og nye er ansat, hvorfor der også i et vist omfang er tale om "en forholdsvis ny medarbejdergruppe". Enkelte af de nye medarbejdere har begrænset erfaring med tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer yderligere, at tilbuddets medarbejdere, ud over faglige kompetencer, besidder personlige og relationelle kompetencer, som omsættes i samspillet med borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Opmærksomhedspunkter

- Tilbuddet kan med fordel have fokus på at opdatere medarbejderne med faglig viden om tilbuddets målgrupper.

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere generelt besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder - for yderligere henvises til indikatorniveau.

Der er endvidere lagt vægt på følgende tre forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2022:

- Tilbuddets medarbejdergruppe består primært af medarbejdere med en socialfaglig uddannelse. Dette fremgår af en medarbejderliste, som er fremsendt til socialtilsynet i maj 2022.
- Tilbuddets medarbejdergruppe har i 2022 været på kursus i tilbuddets metode, social færdighedstræning. Dette fremgår af oplysninger fra ledelsen og medarbejdere ved tilsynsbesøg i maj 2022 og understøttes endvidere af en medarbejderliste, som er fremsendt til socialtilsynet i maj 2022.
- De medarbejdere, som socialtilsynet interviewer, fremstår reflekterende, engagerede, empatiske og omsorgsfulde. Eksempelvis beskriver en medarbejder, hvordan en borger, når denne har det svært, profiterer af fysisk berøring. Medarbejdernes oplysninger kan indikere, at medarbejderne, ud over faglige kompetencer, besidder personlige og relationelle kompetencer, som anvendes til at imødekomme målgruppens behov.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på nedenstående fire forhold.

Følgende forhold trækker op i bedømmelsen:

- leder oplyser ved tilsynsbesøg i august 2021, at der er ansat tre nye medarbejdere i tilbuddet og at det i forbindelse med ansættelsen har været vigtigt for tilbuddet at ansætte medarbejdere med de rette kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe og den socialpædagogiske indsats.
- socialtilsynets observationer ved et personalemøde i tilbuddet i september 2021. Det observeres, at leder byder velkommen og i den forbindelse fortæller, at det er første personalemøde, siden ansættelsen af ovennævnte medarbejdere. Efterfølgende observeres, at medarbejderne præsenterer sig for hinanden og at det fremgår af medarbejdernes oplysninger, at fire ud af de fem medarbejdere, der er tilstede foruden leder, er uddannede pædagoger. En af de nyansatte medarbejdere oplyser, at vedkommende ikke har en pædagogisk uddannelse, men at vedkommende indtil ansættelsen i tilbuddet har arbejdet i et andet tilbud for anbragte unge. Yderligere observeres, at tilbuddets pædagogiske koordinator oplyser, at vedkommende i nær fremtid påbegynder en coach uddannelse. Den pædagogiske koordinator oplyser videre, at vedkommende for få dage siden har været på kursus ved LOS i reglerne om magtanvendelse, hvilket kan indikere, at tilbuddet har fokus på at opkvalificere medarbejderne og at holde dem ajour med relevant viden.
- de to medarbejdere, som socialtilsynet interviewer ved tilsynsbesøg i maj 2022 oplyser begge, at være uddannede pædagoger.

Følgende forhold trækker ned i bedømmelsen:

- det fremgår af oplysninger fra to medarbejdere ved tilsynsbesøg i maj 2022, at den ene medarbejder har begrænset erfaring med tilbuddets målgruppe, ligesom medarbejderne ikke tydeligt kan redegøre for målgruppen "opmærksomhedsforstyrrelse". Medarbejderne kan dog overordnet set beskrive, hvordan de i praksis arbejder med målgruppen, men har svært ved at beskrive de problematikker, som typisk er kendetegnende for målgruppen.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2022:

- Oplysninger fra to borgere indikerer, at det er afspejlet i medarbejderne samspil med borgene, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer. Borgerne oplyser, at de oplever at få den hjælp af medarbejderne, som de har brug for og at de oplever at udvikle sig positivt. Den ene borger oplyser blandt andet: "De voksne er søde og rare og ikke sure. De er gode til at hjælpe". Det fremgår også af borgeren oplysninger, at medarbejderne taler med borgerne om borgernes brug af sociale medier og hvilke risici, der kan være forbundet hermed. Borgeren oplyser videre: "Hvis jeg skulle blive udsat for noget (på sociale medier), som går mig på, ville jeg godt turde sige det til medarbejderne", hvilket kan indikere, at borgeren er tryg ved medarbejderne.
- En borger oplyser, at vedkommende ikke mærker forskel på, om det er fastansatte eller ikke fastansatte medarbejdere, der er på arbejde. For uddybning henvises til indikator 9.d.
- Interviews med ledelse og to medarbejdere medvirker til at sandsynliggøre, at det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer. Fra begge parters side beskrives blandt andet konkrete eksempler på, hvordan metoden social færdighedstræning bruges i samspillet med borgerne. Eksempelvis fortæller parterne konkret om, hvordan metoden har været brugt i forhold til en borger, der skulle søge et fritidsjob - herunder blandt andet i forhold til, hvordan borgeren kunne præsentere sig i forbindelse med personlig aflevering af ansøgningen.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer er velegnede i forhold til tilbuddets målgruppe og dennes behov. De fysiske rammer - både ude og inde - tilgodeser borgernes behov for udfoldelsesmuligheder, trivsel, privatliv og muligheder for at opretholde socialt netværk. Tilbuddet består af et hovedhus og af et anneks med to pladser, hvor der er gode muligheder for bo- og selvstændighedstræning.

Tilbuddet er beliggende i landlige og rolige omgivelser og de fysiske rammer fremstår vedligeholdte og hjemlige. Der findes i tilbuddet gode muligheder for forskellige aktiviteter, idet tilbuddet blandt andet har heste, ridebane, høns, drivhus, trampolin med videre.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer - både inde og ude - tilgodeser borgernes behov for udfoldelsesmuligheder, trivsel, privatliv og fællesskab. Herunder vægtes det, at de fysiske rammer overalt fremstår vedligeholdte, hjemlige og med muligheder for forskellige aktiviteter. For uddybning henvises til indikatorniveau.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsyn i maj 2020.

I den forbindelse er der lagt vægt på, at to borgere oplyser, at de trives i de fysiske rammer. Den ene borger oplyser blandt andet, at vedkommende er glad for, at der er trampolin i haven og ligeledes at vedkommende er glad for og tryg ved at være på sit værelse.

Den anden borger oplyser blandt andet, at vedkommende synes, der er hyggeligt i tilbuddet og at vedkommende føler sig hjemme. Borgeren fremviser sit værelse for socialtilsynet og oplyser, at vedkommende selv har indrettet og er glad for værelset. Yderligere oplyser borgeren, at vedkommende er glad for, at der er heste i tilbuddet og mulighed for at ride.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsyn i maj 2020.

I den forbindelse vægtes det, at tilbuddets fysiske rammer består af et hovedhus i to plan, der fremstår som et almindeligt storfamiliehus. I huset har hver borger sit eget værelse og herudover findes der i huset køkken-alrum, stue, badeværelser med videre. Bag hovedhuset findes et nyopført anneks med plads til to borgere. Annekset anvendes til borgere over 18 år og det giver gode muligheder for bo- og selvstændighedstræning.

Det er gældende for såvel hovedhus som anneks, at borgerne har både har mulighed for at have privatliv og for at indgå i socialt fællesskab i fællesarealerne. Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet er beliggende i naturskønne omgivelser og med et stort udenomsareal, hvor der er gode udfoldelsesmuligheder - blandt andet er der mulighed for at ride på tilbuddets heste.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsyn i maj 2020.

I den forbindelse vægtes det, at en borger oplyser, at vedkommende føler sig hjemme i tilbuddet. Borgeren fremviser sit værelse for socialtilsynet og i den forbindelse observeres det, at værelset fremstår med personligt præg, som afspejler borgerens køn og alder. Borgeren oplyser, at vedkommende selv har indrettet sit værelse.

Yderligere er der lagt vægt på, at socialtilsynet, på baggrund af observationer, vurderer, at de fysiske rammer afspejler at være borgernes hjem. Det observeres blandt andet, at tilbuddet - såvel inde som ude - fremstår som et hus, der kunne rumme en stor, almindelig familie. Indendørs observeres indrettet med planter, billeder på væggene med videre, imens der udendørs blandt andet ses at være indrettet med solvogne på terrassen, trampolin i haven og nyopført drivhus.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Tilbuddets økonomiske kvalitet

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet. Socialtilsynet mener således, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, at der er tilstrækkelig sammenhæng mellem pris og kvalitet og økonomien er gennemskuelig for brugere og henvisende kommuner.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddets økonomiske kvalitet på baggrund af budget 2022 samt regnskab 2021/årsrapport 2021.

Bæredygtighed

Socialtilsynet konstaterer,

- At tilbuddet er velkonsolideret og har en rimelig soliditetsgrad.
- At revisor ikke har kritiske bemærkninger til tilbuddets økonomiske bæredygtighed eller ledelsens forvaltning af offentlige midler.
- At tilbuddets ledelse har positive forventninger til fremtidig belægning og indtjening

Pris og kvalitet

Socialtilsynet vurderer,

- At tilbuddets budget ikke indeholder uvedkommende poster for tilbuddets virksomhed.
- At godkendt budget for 2022 i tilstrækkeligt omfang afspejler sammenhæng imellem pris og kvalitet.
- At nøgletal i tilbuddets årsrapport 2021 viser at tilbuddet anvender 69% sine indtægter på lønninger og 1,8% på kompetenceudvikling.

Gennemskuelighed

Socialtilsynet konstaterer,

- At tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger
- At tilbuddets uploader den særlige økonomiske indberetning, årsrapporter på Tilbudsportalen
- At tilbuddets årsregnskaber giver indblik i hvordan indtægterne anvendes til gavn for borgerne og forklarer om dette er i tråd med godkendt budgetfor året.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt, der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Tilbuddets revisor har i sin revisionserklæring, ikke haft bemærkninger til tilbuddet årsregnskab, forvaltningsrevision eller nøgletal i tilbuddets årsrapport.
- Centrale nøgletal om soliditet for hele tilbuddet understøtter vurderingen af den økonomiske bæredygtighed.

Endvidere er budgetforudsætninger for 2022, med forventning om positiv drift.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium
Kriteriet vurderes til at være opfyldt, der er lagt vægt på følgende tre forhold.

Budgetgodkendelse

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2022 på følgende forudsætninger, som understøtter, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet til tilbuddets målgruppe.

- Tilbuddet leverer en personalenormering på 7,25 årsværk, hvilket svarer til en normering på 1,3 fuldtidsmedarbejder per plads og en normering for borgerrettet personale på 1 fuldtidsmedarbejder per plads.
- Tilbuddet budgetterer ved fuld belægning med 1 årsværk til ledelse, 5 årsværk til borgerrelateret personale, 1 årsværk til vikarer, 0,20 årsværk til administrativt/teknisk personale.
- Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 61.485 kroner. Det svarer til 8.481 kroner per budgetteret årsværk.

Ejendomsudgifter

Socialtilsynet vurderer, at ejendomsudgifter svarer til markedslejen, idet ejendomsomkostninger er undersøgt af valuar.

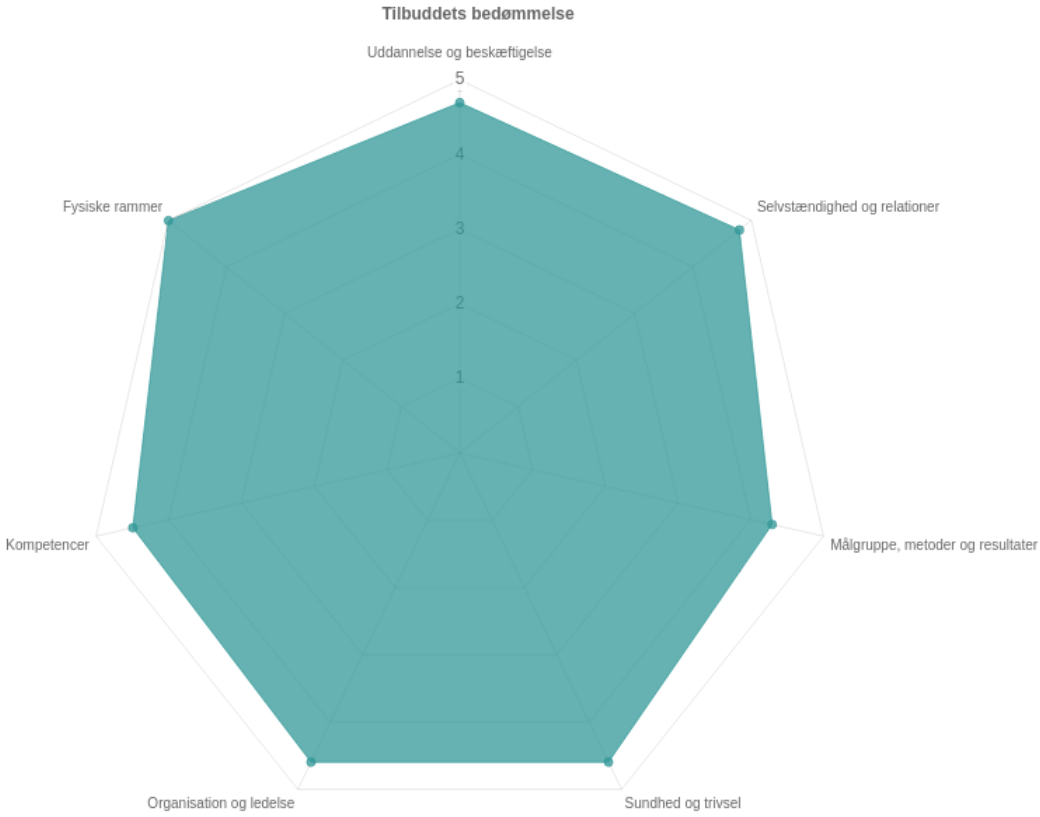
Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium
Kriteriet vurderes til at være opfyldt, der er lagt vægt følgende tre forhold:

- Tilbuddet udarbejder budget med nødvendige oplysninger og specifikationer.
- Tilbuddets oplysninger i form af den særlige indberetning, årsrapport på Tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver anbringende kommuner indblik i tilbuddets økonomiske disponering.
- Tilbuddets årsregnskaber har en god specifikationsgrad, samt er revideret af en revisor, som ses at efterleve kravene for revision i lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Budget
- Borgeroversigt
- Bestyrelsesoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbuddets vedtægter
- Medarbejderoversigt
- Tilbudsportalen
- Andet
- Pædagogiske planer

Beskrivelse

Referater fra bestyrelsesmøder
Referater fra personalemøder
Referater fra husmøder
Journalnotater
Statusudtalelser
Beredskabsplan

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Anbringende Kommune

Observationskilder

Kilder

- Andet

Beskrivelse

De fysiske rammer er besigtiget.