

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Fonden SPANGEN  
**Tilsynet er gennemført:** 12-02-2020  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Nord  
Springvandspladsen 5  
9800 Hjørring

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	7
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	8
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	9
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	10
Vurdering af temaet Kompetencer	11
Vurdering af temaet Fysiske rammer	12
Økonomisk Tilsyn	13
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	14

Rapporten er udskrevet

12-02-2020

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Fonden SPANGEN			
<b>Hovedadresse</b>	Skellerupvej 43 8600 Silkeborg			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 29914078 E-mail: skz-@hotmail.com Hjemmeside: <a href="http://spangen-info.dk">http://spangen-info.dk</a>			
<b>Tilbudsleder</b>	Sara Kamilla Zøllner Jakobsen			
<b>CVR nr.</b>	29867585			
<b>Virksomhedstype</b>	Privat			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 6 (socialpædagogisk opholdssted)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Fonden SPANGEN	Skellerupvej 43 8600 Silkeborg	7	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 6),
<b>Pladser på afdelinger</b>				7
<b>Pladser i alt</b>	7			
<b>Målgrupper</b>	5 til 23 år (opmærksomhedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, omsorgssvigt, indadreagerende adfærd, udadreagerende adfærd)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	12-02-2020

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Janne Mølgaard (socialfaglig konsulent)
	Lise Damgaard (socialfaglig konsulent)
	Martin Madsen (Økonomikonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	04-11-19: Skellerupvej 43, 8600 Silkeborg (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Fonden Spangen er et privat tilbud efter servicelovens § 66, stk. 1, nr. 6 og § 107. Tilbuddet har syv pladser. Målgruppen er borgere i alderen 5 til 23 år med tilknytningsforstyrrelse, indadreagerende adfærd, udadreagerende adfærd, omsorgssvigt og/eller opmærksomhedsforstyrrelse.</p> <p>Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5, stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6, stk. 2.</p>

Særligt fokus i tilsynet
<p>Der har ved tilsynsbesøget særligt været fokus på følgende temaer fra kvalitetsmodellen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uddannelse og beskæftigelse</li> <li>- Selvstændighed og relationer</li> <li>- Målgruppe, metoder og resultater</li> <li>- Sundhed og trivsel</li> <li>- Organisation og ledelse</li> <li>- Kompetencer</li> </ul> <p>Endvidere har der været særligt fokus på Socialtilsyn Nord's fokuspunkt for 2019: egenmestring.</p>

Opmærksomhedspunkter
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Socialtilsynet vil ved fremtidigt tilsynsbesøg have fokus på medarbejdernes kendskab til relevant lovgivning vedrørende magtanvendelse.</li> <li>- Socialtilsynet vil ved fremtidigt tilsynsbesøg have fokus på medarbejdernes kendskab til tilbuddets beredskabsplan.</li> </ul>

Temavurdering	
	<h2>Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en aktiv og målrettet indsats i forhold til at understøtte borgernes parathed og mulighed for skole, uddannelse og beskæftigelse. Herunder vurderes det, at tilbuddet arbejder aktivt og målrettet på at inkludere borgerne i samfundslivet blandt andet gennem motivation og støtte i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Tilbuddets opstiller, med udgangspunkt i de kommunale mål, individuelle delmål, som medvirker til at målrette tilbuddets indsats og der følges kontinuerligt op på målene. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan fremvise positive resultater i forhold til de opstillede mål.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet yder en aktiv indsats i forhold til at støtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skole, uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne individuelle mål i forhold til skole, uddannelse og beskæftigelse og der følges løbende op på disse.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets indsats har betydning i forhold til, at borgerne generelt har stabilt fremmøde og udvikler sig positivt indenfor området.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder aktivt og relevant med eksterne samarbejdspartnere, hvilket er med til at understøtte borgernes udvikling af deres potentialer i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p>	
<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 01.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt, at det fremgår af fremsendte udviklingsplaner for to borgere, at der er opstillet konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang og beskæftigelse. Det fremgår for eksempel, at det er et mål for den ene borger, at vedkommende har stabilt fremmøde i skolen.

Socialtilsynet konstaterer endvidere, at udviklingsplanerne også beskriver hvilke metoder, der skal anvendes for at støtte borgeren i at opfylde målet og endvidere er indikatorer for opfyldelse af delmålet beskrevet.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med to medarbejdere, at tilbuddet udarbejder delmål/udviklingsplaner i samarbejde med borgerne. Det oplyses, at det som udgangspunkt er tilbuddet der udarbejder forslag til delmål/udviklingsplan, hvorefter disse gennemgås med den enkelte borger. Det oplyses videre, at medarbejderne snakker med borgerne om, hvorvidt målene giver mening for dem og endvidere om, om borgerne har input til målene, som skal indarbejdes.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at der følges op på borgernes mål via samtaler med borgerne, i dagbogsnotater, på personalemøder, i statusrapporter og på statusmøder.

**Indikator 01.b**

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse**

4 (i høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 01.b**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at to af de tre borgere, som socialtilsynet taler med, oplyser, at de går i skole. Den tredje borger, som ikke er i den skolepligtige alder, oplyser, at vedkommende aktuelt ikke har et skole- eller beskæftigelsestilbud.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af en fremsendt borgeroversigt, at alle borgere - med undtagelse af en enkelt - har et skole-, uddannelses- eller beskæftigelsestilbud. Af fremsendt statusskrivelse for den borger, som ikke har et skole-, uddannelses- eller beskæftigelsestilbud, fremgår det, at borgeren er førtidspensionist. Det fremgår videre, at der arbejdes målrettet på at finde et beskæftigelsestilbud til borgeren.

Dette understøttes af interview med ledelse og medarbejdere.

**Indikator 01.d**

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.*

**Bedømmelse**


5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 01.d**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at medarbejdere oplyser under interview, at en enkelt borger kan have lidt ustabil fremmøde i skole, men at alle de andre borgere, som har et skole-, uddannelses- eller beskæftigelsestilbud, har stabilt fremmøde.

Yderligere er der lagt vægt på, at socialtilsynet på baggrund af fremsente statusrapporter for to borgere konstaterer, at den ene borger er førtidspensionist og aktuelt ikke i beskæftigelse. Det konstateres videre af statusrapporten for den anden borger, at vedkommende har stabilt fremmøde i skolen.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddet understøtter, at borgerne udvikler deres selvstændighed og styrker sociale relationer.

Tilbuddet opstiller i samarbejde med den enkelte borger konkrete, individuelle mål i forhold hertil og medarbejderne yder en indsats i forhold til at motivere borgerne til at indgå i sociale relationer både i og udenfor tilbuddet.

Ligeledes inddrages og motiveres borgerne til at træffe selvstændige beslutninger for eget liv og hverdag. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere via relationer til borgerne får et indgående kendskab til deres forudsætninger, og er i stand til at tilrettelægge aktiviteter således, at det tilgodeser den enkeltes behov.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte borgernes muligheder for at fastholde og udbygge relationer til pårørende og øvrigt netværk.

### Gennemsnitlig vurdering

4,8

### Udviklingspunkter

### Kriterium 02

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

### Bedømmelse af kriterium



Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet i samarbejde med den enkelte borger opstiller mål, der har til hensigt at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed og at der kontinuerligt følges op og justeres på målene.

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet jævnfør temaet "Målgruppe, metoder og resultater" anvender faglige tilgange og metoder i praksis, der understøtter borgernes mulighed for at udvikle sig socialt og selvstændigt. Tilbuddet anvender blandt relationspædagogisk tilgang, hvis formål er at udvikle den enkeltes selvforståelse, selvværd og selvtillid og som dermed understøtter den enkelte borgers mulighed for at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Endvidere anvender tilbuddet blandt andet metoden social færdighedstræning, hvor borgeren støttes i at optræne, udvikle eller fastholde personlige og sociale færdigheder. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets indsats medvirker til, at borgerne drager social læring og til at opnå større selvstændighed. For uddybning henvises til indikatorniveau.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt, at det fremgår af fremsendte udviklingsplaner for to borgere, at der er opstillet konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes udvikling af sociale relationer og selvstændighed. Det fremgår for eksempel, at en af borgerne har et mål vedrørende økonomi og at delmålet er, at borgeren får sit rådighedsbeløb til at række hele måneden.

Socialtilsynet konstaterer endvidere, at udviklingsplanerne også beskriver hvilke metoder, der skal anvendes for at støtte borgeren i at opfylde målet og endvidere er indikatorer for opfyldelse af delmålet beskrevet.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med to medarbejdere, at tilbuddet udarbejder delmål/udviklingsplaner i samarbejde med borgerne. Det oplyses, at det som udgangspunkt er tilbuddet der udarbejder forslag til delmål/udviklingsplan, hvorefter disse gennemgås med den enkelte borger. Det oplyses videre, at medarbejderne snakker med borgerne om, hvorvidt målene giver mening for dem og endvidere om, om borgerne har input til målene, som skal indarbejdes.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at der følges op på borgernes mål via samtaler med borgerne, i dagbogsnotater, på personalemøder, i statusrapporter og på statusmøder.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende går til fodbold og håndbold og at en anden borger oplyser, at vedkommende træner i motionscenter og skal starte til klaver.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at alle borgere går til fritidsaktiviteter - som eksempelvis fodbold og håndbold - eller på anden vis indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at to borgere oplyser, at de med udgangspunkt i deres ønsker og behov har kontakt til og samvær med deres familier og øvrigt netværk. Den ene borger oplyser blandt andet: "Jeg er hjemme hos min mor og søskende hver anden weekend. Jeg har også været med til to bryllupper i familien. Jeg kan også få lov til at flytte rundt på hjemmeweekender, når jeg spørger min rådgiver. Jeg får lov til rigtig meget med min familie. Jeg skal også have besøg af mine tre søskende her, så skal vi ud og spise sammen".

<b>Indikator 02.f</b>	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
-----------------------	---


<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.f

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at to medarbejdere oplyser, at det er deres overbevisning, at borgerne generelt set har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Medarbejderne oplyser imidlertid også, at de er lidt i tvivl i forhold til en enkelt eller to af borgerne. Det oplyses, at borgerne ofte har været udsat for ting i deres liv, som har medført, at de har svært ved at stole på voksne.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af en fremsendt borgeroversigt, at alle indskrevne borgere har boet i tilbuddet i minimum et år. Kun en ud af syv indskrevne borgere har boet i tilbuddet i mindre end fem år. Det er socialtilsynets vurdering, at det faktum, at borgerne generelt bor i tilbuddet igennem flere/mange år medvirker til at sandsynliggøre, at borgerne har en fortrolig relation til en eller flere voksne, som har en positiv betydning for deres liv. De længerevarende ophold, giver efter socialtilsynets vurdering, gode betingelser for opbyggelse af tætte og fortrolige relationer borgere og medarbejdere imellem.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med udgangspunkt i en tydelig målgruppebeskrivelse. Målgruppen er borgere, som har været udsat for omsorgssvigt, som kan have tilknytningsforstyrrelser, opmærksomhedsforstyrrelser, indad- og/eller udadreagerende adfærd. Som følge deraf kan borgerne have vanskeligheder som eksempelvis tidligt følelsesmæssige skader, koncentrationsbesvær, psykiske problemer, traumatiske og angstprægede oplevelser, sociale og adfærdsmæssige problemer og alkoholskader. Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddet arbejder systematisk med relevante og anerkendte faglige tilgange samt en metode, som er relevant i forhold til målgruppen. Imidlertid konstaterer socialtilsynet i forbindelse med aktuelt tilsynsbesøg, at medarbejderne ikke i helt tilstrækkeligt omfang kan redegøre for, hvordan der sikres ensartethed i anvendelsen af metoden social færdighedstræning.</p> <p>Leder har tilfredsstillende redegjort for, at der vil blive sat øget fokus på anvendelse og fælles forståelse af metoden - blandt andet ved hjælp af undervisning forestået af en ekstern underviser.</p> <p>Endelig er det socialtilsynets vurdering, at systematisk arbejder med dokumentation af tilbuddets indsats samt borgernes udvikling. Tilbuddet opstiller, med udgangspunkt i de kommunale mål, individuelle delmål i samarbejde med den enkelte borger og der følges kontinuerligt op på disse. Det konstateres endvidere, at tilbuddet kan dokumentere, at den socialpædagogiske indsats fører til positive resultater for borgerne.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,8

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse.

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet har valgt at tilrettelægge den socialpædagogiske indsats ud fra faglige tilgange samt en metode, som er relevante i forhold til målgruppens behov og målsætning. Socialtilsynet vurderer desuden, at de faglige tilgange og metoden overordnet set er integreret i medarbejdergruppen og fungerer som et fælles fagligt fundament, hvilket også afspejler sig i tilbuddets skriftlige dokumentation. Imidlertid konstaterer socialtilsynet i forbindelse med aktuelt tilsynsbesøg, at medarbejderne ikke i helt tilstrækkeligt omfang kan redegøre for, hvordan der sikres ensartethed i anvendelsen af metoden social færdighedstræning.

Leder har tilfredsstillende redegjort for, at der vil blive sat øget fokus på anvendelse og fælles forståelse af metoden - blandt andet ved hjælp af undervisning forestået af en ekstern underviser.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet systematisk dokumenterer på og evaluerer de opstillede udviklingsmål for borgerne og socialtilsynet kan konstatere, at tilbuddet kan dokumentere, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til borgernes udvikling.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at interviews med to borgere afspejler, at de faglige tilgange og metoden, som tilbuddet er godkendt til, anvendes i praksis og at disse er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Eksempelvis oplyser den ene borger: "Det er fint at bo her. Det her er anderledes, mine søskende bor også på opholdssted, de hader pædagogerne, det her er lidt mere som en familie". Den anden borger oplyser blandt andet: "Jeg får hjælp til økonomi, vi har lavet et overblik. Tidligere blev mine penge brugt på diverse app's og så havde jeg ikke penge resten af måneden. Det går meget bedre nu".

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet anvender anerkendende, relationspædagogisk, ressourceorienteret og strukturpædagogisk tilgang og at social færdighedstræning anvendes som metode. Det fremgår videre, at tilbuddets overordnede målsætning er: "At udvikle beboernes identitet og selvværd, give dem indsigt, så de på sigt kan skabe sociale relationer og tilknytninger. Målet er, at beboerne opøver kompetencer, der forbereder dem til et selvstændigt liv, hvor den enkeltes hverdag kan fungere så optimalt som muligt".

Det fremgår endvidere, at tilbuddets målgruppe er borgere i alderen 5 til 23 år med tilknytningsforstyrrelse, indadreagerende adfærd, udadreagerende adfærd, omsorgssvigt og/eller opmærksomhedsforstyrrelse.

Der er endvidere lagt vægt på, at interviews med ledelse og medarbejdere afspejler, at de faglige tilgange og metoden, som tilbuddet er godkendt til, anvendes i praksis. Eksempelvis fremgår det af begge interviews, at der i samarbejde med borgerne er udarbejdet individuelle strukturskemaer. Disse er fremvist til socialtilsynet under tilsynsbesøget.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne har svært ved at redegøre for, hvordan der sikres ensartethed i anvendelsen af social færdighedstræning. Medarbejderne redegør for, at metoden tager afsæt i en samfundsmæssig norm, at borgerne guides i forhold til sociale normer og at en del af indsatsen handler om, at medarbejderne fremstår som gode rollemodeller. Medarbejderne oplyser, at den socialpædagogiske indsats løbende drøftes på personalemøder med henblik på at sikre ensartethed. Imidlertid har medarbejderne svært ved at redegøre for, hvordan det sikres, at medarbejdergruppen "arbejder i samme retning" og at det ikke bliver medarbejdernes private holdninger og normer, som bliver afgørende i indsatsen og som vil kunne føre til, at borgernes guides i forskellige retninger. Hertil oplyser medarbejderne, at der har været tilfælde, hvor tingene er blevet gjort lidt forskelligt.

Leder har i en redegørelse af den 14. november 2019 tilfredsstillende redegjort for, at medarbejderne den 26. november 2019 modtager undervisning i metoden af en ekstern underviser. Af redegørelsen fremgår det ligeledes, at metoden fremadrettet bliver taget op på et personalemøde, hvor der vil blive taget udgangspunkt i borgernes udviklingsplaner.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt oplysningsskema, at tilbuddet - med udgangspunkt i de kommunale mål - opstiller delmål for den enkelte borger. Det fremgår videre, at der kontinuerligt følges op på målene, blandt andet i samarbejde med visiterende myndighed. Yderligere fremgår det, at tilbuddet oplever, at

resultatdokumentationen optimerer samarbejdet med visiterende myndighed og ligeledes at det giver overblik i det daglige pædagogiske arbejde. Endvidere fremgår det, at tilbuddet oplever, at resultatdokumentationen medvirker til, at de kommunale mål bliver mere detaljerede, fordi visiterende myndighed og tilbuddet i fællesskab får et mere præcist billede af, hvor borgeren er i sin udvikling og hvilke mål det giver mening at arbejde med.

Yderligere er der lagt vægt på, at stikprøvekontrol af tilbuddets dokumentationsmateriale viser, at der er opstillet konkrete, klare mål for borgere i de individuelle udviklingsplaner og at der følges op på målene i journalnotater, statusrapporter og på personalemøder.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 03.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at to borgere oplyser, at de har udviklet sig positivt i den tid, hvor de har boet i tilbuddet. Den ene borger oplyser eksempelvis, at vedkommende er blevet meget bedre til at have overblik over og tage ansvar for sin økonomi.

Yderligere er der lagt vægt på, at fremsendte handleplaner og statusrapporter for to borgere viser, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold. Eksempelvis fremgår det af den ene borgers handleplan, at vedkommende blandt andet har et mål i forhold til at skulle tabe sig og i forhold til at få etableret sociale relationer til jævnaldrende. Af statusrapport for borgeren fremgår det, at borgeren på begge områder har udviklet sig positivt.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--


<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 03.d**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås. Det oplyses, at dette eksempelvis er skoler, uddannelsessteder, UU-vejledning, praktiksteder, sundhedspersonale, psykologer samt forældre til nogle af borgernes venner.

Det understøttes af interview med medarbejdere, hvoraf det eksempelvis fremgår, at tilbuddet for nylig har været til skole-/hjem samtale vedrørende en af borgerne.

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har et relevant fokus på at understøtte borgernes sundhed og trivsel. Herunder vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har et relevant fokus på og yder en aktiv indsats i forhold til sund kost og motion, vigtigheden af at have en stabil døgnrytme og ikke mindst vigtigheden af at blive anerkendt og respekteret som menneske - herunder at have indflydelse på eget liv samt hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet har blandt andet heste og høns, som borgerne hjælper med at passe og tage ansvar for og der er ligeledes mulighed for at ride på tilbuddets heste. Det er socialtilsynets vurdering, at borgernes mulighed for at omgås tilbuddets dyr, dels kan have positiv indflydelse på borgernes fysiske sundhed i form af muligheden for motion/fysisk aktivitet og ligeledes vurderes det, at blandt andet omgangen med hestene kan have positiv indflydelse på borgernes mentale sundhed.</p> <p>Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder borgerne den nødvendige støtte i forhold til borgernes adgang til relevante sundhedsydelser. Herunder har tilbuddet også fokus på vigtigheden af, at borgerne selv lærer at kontakte eksempelvis læge og tandlæge med henblik på senere selvstændigt at kunne mestre voksentilværelsen.</p> <p>Tilbuddet har udarbejdet en medicininstruks.</p> <p>Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i den pædagogiske praksis generelt forbygger magtanvendelser samt vold og overgreb. Herunder vurderes det, at tilbuddet som en del af den socialpædagogiske indsats har fokus på at borgerne lærer at sætte grænser og at aflæse og respektere andres grænser. Tilbuddet er endvidere bevidst om, at blandt andet anvendelse af sociale medier kan stille borgerne i svære og uhensigtsmæssige situationer og der ydes derfor også en aktiv indsats i forhold til at støtte borgerne i hensigtsmæssig brug heraf.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ligeledes, at der er en kultur i tilbuddet, hvor der er fokus på at respektere borgerne som mennesker og at respektere deres rettigheder og hvor der ligeledes er fokus på at løse udfordringer uden anvendelse af magt.</p> <p>Tilbuddet har udarbejdet skriftlig procedure vedrørende magtanvendelse og ligeledes har tilbuddet en skriftlig beredskabsplan vedrørende håndtering af eventuelle episoder med vold og overgreb.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer imidlertid i forbindelse med aktuelt tilsynsbesøg, at tilbuddets medarbejdere ikke i tilstrækkelig grad kan redegøre for indholdet af beredskabsplanen og ligeledes, at medarbejderne ikke har tilstrækkeligt kendskab til relevant lovgivning vedrørende magtanvendelse.</p> <p>Tilbuddets leder har tilfredsstillende redegjort for, hvordan det vil blive sikret, at medarbejderne får tilstrækkeligt kendskab til ovenstående og ligeledes for, hvordan det vil blive sikret, at medarbejderne fremadrettet holdes ajour med begge dele.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter	
Tilbuddet kan med fordel overveje at implementere oplysninger om forebyggelse af vold og overgreb i beredskabsplanen.	



Ligeledes kan tilbuddet med fordel overveje at implementere oplysninger om tegn, som kan indikere, at en borger har været eller bliver udsat for vold eller overgreb, i beredskabsplanen.

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet ved at møde borgerne i deres ønsker og behov med anerkendelse og respekt.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at borgerne, indenfor en fast ramme og struktur i tilbuddet, har indflydelse på og medbestemmelse i forhold til deres dagligdag og hverdagen i tilbuddet.</p>	
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at interview med to borgere afspejler, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Begge borgere oplyser, at de er glade for medarbejderne i tilbuddet. Den ene borger oplyser blandt andet, at medarbejderne lytter og respekterer borgerne. Borgeren oplyser videre, at vedkommende - efter eget ønske - skal i gang med at lave om på sit værelse, hvilket vedkommende oplyser at glæde sig til. Borgeren siger blandt andet: "Jeg skal have nye møbler og male en væg, det glæder jeg mig til – jeg får virkelig lov til at sætte mit eget præg på det".</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at interviews med ledelse og medarbejdere medvirker til at sandsynliggøre, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Under interviewet med medarbejderne siger den ene medarbejder blandt andet, at alle borgere selvstændigt kan benytte offentlig transport og på den måde selvstændigt fragte sig til for eksempel fritidsaktiviteter. Medarbejderen siger videre: "Men vi kører også engang imellem – jeg vil også gerne vise dem (borgerne), at jeg interesserer mig for, hvad de laver".</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at der i enkelte tilfælde fremkommer sprogbrug i fremsendt dokumentationsmateriale, som socialtilsynet vurderer, ikke i tilstrækkeligt omfang afspejler at være respektfuldt og anerkendende. I et dagbogsnotat står der eksempelvis: "'X' har været døden nær i dag på grund af lidt sygdom".</p>	
<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med to borgere, at borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. Af interviewet med den ene borger fremgår det, at borgeren blandt andet inddrages i og har indflydelse på samvær med familie og venner, fritidsaktiviteter, indretning af værelse og kost. Borgeren oplyser videre, at der afholdes husmøder i tilbuddet, hvor borgerne inddrages og har mulighed for at få indflydelse.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med to medarbejdere, at borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. Eksempelvis oplyser medarbejderne, at borgerne inddrages i et samarbejde omkring udarbejdelse af individuelle delmål/udviklingsplaner - herunder at delmålene skal give mening for borgerne og at borgernes input medtages i delmål/udviklingsplaner.</p>	
<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet yder en aktiv indsats i forhold til at understøtte borgernes sundhed og trivsel og at der i tilbuddet er bevidsthed om signaler, som kan indikere, hvis en borger ikke trives. Såfremt dette er tilfældet, justeres indsatsen og der følges kontinuerligt op på denne med henblik på at skabe trivsel hos borgeren.

Som en del af tilbuddets indsats i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel har tilbuddet fokus på kost og taler i den forbindelse med borgerne om, hvad sund kost er og hvorfor sund kost er vigtig. Endvidere har tilbuddet fokus på at servere sund og varieret kost.

Ligeledes har tilbuddet fokus på blandt andet vigtigheden af fysisk aktivitet og en stabil døgnrytme med henblik på både at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet yder borgerne den nødvendige støtte i forhold til borgernes adgang til relevante sundhedsydelse.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tre borgere hver især oplyser, at de trives i tilbuddet. Den ene borger oplyser blandt andet: "Det var ikke svært at flytte hjemmefra og hertil, fordi det her er så meget som et hjem. De voksne er søde", imens en anden borger oplyser: "Det er et godt sted at bo, det har været det rigtige for mig".

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at to medarbejdere oplyser, at borgerne med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser. Det fremgår af interviewet, at graden af støtte tilrettelægges individuelt - for nogle borgeres vedkommende er det tilbuddet, der bestiller tid til eksempelvis læge, ligesom det er tilbuddet, der holder styr på diverse aftaler i kalenderen. Andre borgere kan selv ringe og bestille tid med støtte fra en medarbejder ved siden af.

Det oplyses endvidere, at tilbuddet gerne ledsager borgerne til diverse sundhedsydelser.

Ovenstående understøttes af fremsendt dokumentationsmateriale - eksempelvis fremgår det af et dagbogsnotat af den 13. september 2019, at en medarbejder har bestilt tid hos tandlægen for en borger.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at interviews med ledelse og medarbejdere samt fremsendt dokumentationsmateriale afspejler, at tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Eksempelvis fortæller tilbuddets leder under rundvisning i tilbuddet om tilbuddets værdier og indsats i forhold til bidrage til borgernes forståelse af "Fra jord til bord". Som en del af denne indsats har tilbuddet høns, som borgerne hjælper med at passe og hvorfra tilbuddet får nogle af sine æg til madlavning. Ligeledes fortæller leder om, hvordan tilbuddets andre dyr - blandt andet heste og katte - bidrager til at understøtte borgernes sundhed. Borgerne hjælper med at passe dyrene, hvilket medvirker til udvikling af selvstændige kompetencer, ansvarlighed med videre.

Af interview med medarbejdere fremgår det blandt andet, at tilbuddet har fokus på sund kost, fysisk aktivitet med videre, imens det af fremsendt dokumentationsmateriale blandt andet fremgår, at tilbuddet har fokus på vigtigheden af at støtte borgerne i at have en stabil døgnrytme.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
--------------------------------	--



Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet yder en aktiv indsats i forhold til at forebygge magtanvendelser. I den forbindelse vurderer socialtilsynet blandt andet, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der medvirker til at forebygge magtanvendelse, ligesom det er socialtilsynets vurdering, at det medvirker til at forebygge magtanvendelser, at borgerne i tilbuddet bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på at drage læring og forbedring af indsatsen.

Kriteriet vurderes til ikke at være opfyldt i forhold til, at socialtilsynet konstaterer, at medarbejderne ikke i tilstrækkelig grad har kendskab til lov om voksenansvar. Socialtilsynet har imidlertid ikke konstateret forhold, som peger på, at der anvendes magt i tilbuddet, som der ikke er hjemmel til i lovgivningen.

Tilbuddets leder har tilfredsstillende redegjort for, at medarbejderne vil blive sikret nødvendigt kendskab til relevant lovgivning vedrørende magtanvendelse - herunder lov om voksenansvar samt nødret og nødværge.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at interview med såvel ledelse som medarbejdere afspejler, at tilbuddet arbejder ud fra en respektfuld, anerkendende og konfliktnedtrappende tilgang til borgerne og at der ydes en indsats for at undgå anvendelse af magt. For eksempel oplyser medarbejderne, at borgerne har indflydelse på tilrettelæggelsen af de individuelle strukturskemaer, fordi det er tilbuddets overbevisning, at strukturen skal give mening for den enkelte og at dette medvirker til at forebygge eventuelle konflikter i dagligdagen. Yderligere fremgår det af begge interviews, at der i tilbuddet er fokus på borgernes ret til selvbestemmelse samt borgernes ret til privatliv. Eksempelvis giver leder under rundvisning i tilbuddet tydeligt udtryk for, hvilke af borgernes værelser socialtilsynet må kigge ind på og ligeledes at der er borgere, der ikke har ønsket at deres værelse fremvist. Det fremgår ligeledes af interviewet med medarbejderne, at der er fokus på at efterleve borgernes rettigheder - herunder at medarbejderne er klar over, at borgere under 18 år og over 18 år har forskellige rettigheder. Medarbejderne fortæller blandt andet, at de aldrig åbner nogle af borgernes post, at de er bekendt med, at dette ikke er lovligt. Der kan være borgere, som ønsker hjælp til at åbne og gennemgå post, men medarbejderne oplyser, at borgerne i disse tilfælde er med.

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet jævnfør indikator 03.a anvender faglige tilgange og metoder, som socialtilsynet vurderer, medvirker til at forebygge magtanvendelser.

Endelig er der lagt vægt på, at de interviewede medarbejdere, til trods for at de kan redegøre for at der i vid udstrækning arbejdes i et magtfrit miljø, ikke i tilstrækkeligt omfang kan redegøre for relevant lovgivning.

Medarbejderne er, som nævnt ovenstående, bekendt med, at der er forskel i lovgivning vedrørende anvendelse af magt for borgere, som er under og over 18 år - herunder at de borgere i tilbuddet, som er over 18 år, ikke er omfattet af regler om magtanvendelse. Medarbejderne oplyser videre, at lov om voksenansvar forefindes i en mappe på tilbuddets kontor, hvorfor de ved, hvor de kan finde lovgivningen, men at de ikke i tilstrækkelig grad kan redegøre for, hvad der står i loven.

Af en skrivelse af den 14. november 2019, som tilbuddet har fremsendt til socialtilsynet, fremgår det, at lov om voksenansvar samt nødret og nødværge er blevet drøftet på et personalemøde den 12. november 2019 og at personalet forud for mødet skulle læse relevant materiale, som var samlet og let tilgængeligt. Det fremgår videre af skrivelserne, at der den 5. december 2019 afholdes pædagogisk dag med undervisning i relevant lovgivning vedrørende magtanvendelse forestået af ekstern underviser.

Endelig fremgår det, at der fremadrettet vil være årlig opfølgning i forhold til ovenstående, ligesom der fremadrettet vil være øget fokus på nye medarbejderes kendskab til relevant lovgivning vedrørende magtanvendelse.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 06.b

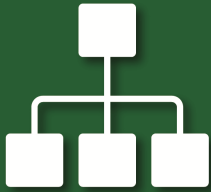
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at to medarbejdere oplyser, at der altid følges op på magtanvendelser i medarbejdergruppen og med den involverede borger og at dette medvirker til at drage læring og forbedring af indsatsen.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af de indberetninger om magtanvendelse, som tilbuddet har indberettet i 2019, at der er blevet fulgt op på indgrebene. Det fremgår blandt andet, at der er fulgt op på indgrebene med den involverede borger og ligeledes fremgår det, at der følges op på indgrebene i medarbejdergruppen og under supervision med ekstern supervisor.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet indberetter magtanvendelser på korrekte skemaer.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.</p> <p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet i den pædagogiske praksis, har fokus på at forebygge vold og overgreb. Medarbejdernes kendskab til borgernes særlige behov for støtte, sammenholdt med tilbuddets socialpædagogiske indsats, er med til at sikre, at overgreb forebygges i tilbuddet. Som en del af den socialpædagogiske indsats yder tilbuddet en aktiv indsats i forhold til at understøtte borgernes identitetsudvikling, herunder at kunne sætte grænser og at respektere andres grænser. Ligeledes har tilbuddet fokus på, at anvendelse af blandt andet sociale medier kan stille borgerne overfor udfordringer og fristelser, som ikke er hensigtsmæssige for den enkelte borger og som i værste fald vil kunne give anledning til, at en borger bliver krænket eller selv krænker andre.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at der foreligger en beredskabsplan til forebyggelse af vold og overgreb. Socialtilsynet konstaterer, at beredskabsplanen primært beskriver procedurer ved mistanke om/i forbindelse med episoder med vold og overgreb.</p> <p>Kriteriet vurderes til ikke at være opfyldt i forhold til, at tilbuddets medarbejdere ikke i tilstrækkelig grad har kendskab til indholdet af tilbuddets beredskabsplan vedrørende vold og overgreb.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det fremgår af interviews med ledelse og medarbejdere, at tilbuddet i sin indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Det fremgår eksempelvis af begge interviews, at der tales med borgerne om grænsesætning, normer med videre. Dette understøttes af fremsendt dokumentationsmateriale. Eksempelvis fremgår det af en udviklingsplan for en borger, at et mål for vedkommende er, at vedkommende skal lære at blive mere kritisk i mødet med det modsatte køn. Det fremgår videre, at et delmål for borgeren er, at vedkommende begynder at sige fra ved forsøg på kontakt fra det modsatte køn på sociale medier.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet har en skriftlig beredskabsplan vedrørende vold og overgreb, herunder seksuelle overgreb. Beredskabsplanen er fremsendt til socialtilsynet i november 2019. Socialtilsynet konstaterer, at beredskabsplanen senest er opdateret i oktober 2019. Ligeledes konstateres, at beredskabsplanen primært beskriver, hvordan eventuelle episoder med vold og overgreb skal håndteres og at den i mindre grad beskriver, hvad der forstås ved vold og overgreb. Endelig konstateres, at beredskabsplanen ikke beskriver, hvordan vold og overgreb skal forebygges i tilbuddet, herunder hvilke tegn, der kan indikere, at en borger har været udsat for fysisk, psykisk eller seksuelt overgreb.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at interviewede medarbejdere ikke i tilstrækkelig grad kan redegøre for indholdet i tilbuddets beredskabsplan. Eksempelvis oplyser medarbejderne, at de ikke kan huske, hvorvidt beredskabsplanen indeholder oplysninger om tegn på og forebyggelse af vold og overgreb.</p> <p>Tilbuddets leder oplyser efterfølgende, at tilbuddets beredskabsplan efter tilsynsbesøget er blevet gennemgået på et personalemøde. Det oplyses videre, at beredskabsplan fremadrettet vil blive gennemgået hvert år i januar og at medarbejderne herudover er forpligtiget til løbende at holde sig opdateret med beredskabsplanen. Ligeledes oplyses det, at tilbuddet aktuelt har ekstra fokus på beredskabsplanen, som tilbuddet er ved at videreudvikle.</p>	

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

**Vurdering af tema**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse, og at organiseringen af tilbuddet er hensigtsmæssig. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejdergruppen ligeledes er kvalificeret. Der ses en overvægt af medarbejdere med en pædagogisk grunduddannelse, og medarbejdergruppen er, samlet set, i besiddelse af en bred faglig viden og formår at omsætte denne viden til en individuel tilrettelagt indsats i forhold til målgruppen. Det er socialtilsynets vurdering, at såvel ledelse som medarbejdere modtager tilstrækkelig og relevant supervision i forhold til såvel lederrolle som pædagogisk indsats.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,9
--------------------------------	-----

**Udviklingspunkter**

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet jævnfør indikator 08.a har en kompetent ledelse og at tilbuddet jævnfør indikator 08.b benytter sig af eksternt faglig supervision for ledelse og medarbejdere.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 08.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt medarbejderoversigt, at leder har været leder af tilbuddet siden 2002 og har gennemført uddannelse i personlig lederudvikling. Det konstateres, at leder ikke har en socialfaglig uddannelse, men at leder har mange års erfaring med anbragte børn og unge - dels ved i mange år at have fungeret som plejefamilie og dels ved nu i cirka 18 år at have leder af dette tilbud.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af en fremsendt oversigt over tilbuddets ledelse samt fordeling af de ledelsesmæssige opgaver, at ledelsen ligeledes består af en souschef samt en pædagogisk koordinator. Af fremsendt medarbejderoversigt fremgår det, at tilbuddets souschef er ansat per 1. november 2019 og det fremgår videre, at vedkommende blandt andet har læst en række enkeltfag indenfor psykologi. Af interview med leder samt pædagogisk koordinator fremgår det endvidere, at den nyansatte souschef har flere års erfaring i arbejdet med tilbuddets målgruppe - blandt andet fra tidligere ansættelse i tilbuddet samt ansættelse på andet opholdssted.

Af den fremsendte medarbejderoversigt fremgår det endvidere, at tilbuddets pædagogiske koordinator er uddannet pædagog, at vedkommende har været ansat i tilbuddet siden 2009 og at vedkommende har taget en række kurser

med relevans for tilbuddets målgruppe.

Endelig er der lagt vægt på, at ledelsen har lavet en tydelig fordeling af de ledelsesmæssige opgaver, hvilket fremgår af en fremsendt oversigt i forhold hertil.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Det er lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at tilbuddet benytter sig af ekstern supervision forestået af en psykolog. Det oplyses, at supervision fast benyttes i tilbuddet, men at der ligeledes er mulighed for at indhente ekstra supervision til hele medarbejdergruppen eller ved individuelt behov.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af de indberetninger af magtanvendelse, som tilbuddet har indberettet i 2019, at tilbuddet anvender supervision til opfølgning på magtanvendelser. Dette understøttes af interview med to medarbejdere, som oplyser at have fået stort udbytte af supervision omkring konkrete magtanvendelser.

<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at gældende vedtægter er i overensstemmelse med lov om socialtilsyn, samt at bestyrelsen er sammensat og konstitueret i henhold til gældende vedtægter.

Gældende reviderede vedtægter er underskrevet den 8. januar 2019. Fondens bestyrelse godkendte de nye vedtægter på bestyrelsesmøde den 18. december 2018. Socialtilsynet godkendte de reviderede vedtægter ved afgørelse den 4. marts 2019, hvorefter Civilstyrelsen tillod vedtægtsændringen ved afgørelse den 7. oktober 2019.

Ifølge vedtægten skal fondens bestyrelse bestå af fem medlemmer, der vælges for to år ad gangen. Her skal et bestyrelsesmedlem besidde en eller flere af følgende kvalifikationer, erfaring eller uddannelse indenfor socialpædagogik, ledelse, administration og/eller økonomi. Derudover skal bestyrelsen have indsigt eller erfaring med vanskeligt stillede børn og unge. Vedtægten stiller endvidere krav om, at bestyrelsen konstitueres med en bestyrelsesformand, en næstformand og en sekretær.

Af fremsendt bestyrelsesliste fremgår det, at den aktuelle bestyrelse udgøres af fem medlemmer, herunder formanden (uddannet lærer og arbejder som skoleleder), næstformanden (socialpædagog), sekretær (uddannet lærer med erfaring indenfor økonomi), medlem (uddannet lære) og medlem (politiassistent). Det er socialtilsynets vurdering, at bestyrelsen er i besiddelse af relevante faglige kompetencer i forhold til de i vedtægten oplyste kvalifikationer og til målgruppens behov.

Vedtægten stiller krav om, at der afholdes bestyrelsesmøde mindst fire gange årligt. Der er lagt vægt på, at de fremsendte referater fra fondens bestyrelsesmøder fremgår, at bestyrelsen har afholdt bestyrelsesmøder henholdsvis den 8. januar 2019, 29. januar 2019, 25. april 2019 og 21. august 2019. Dette er medgået til vurderingen af bestyrelsen som "aktiv".

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

<b>Bedømmelse af kriterium</b>
--------------------------------

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at medarbejdergruppen samlet set består af kvalificerede medarbejdere med relevante uddannelser og efteruddannelser. Endvidere er der langt vægt på, at tilbuddet har ansat overvægt af medarbejdere med pædagogisk grunduddannelse. De medarbejdere, som ikke er socialfagligt uddannede, har efteruddannelser og flere/mange års erfaring i arbejdet med målgruppen.

Yderligere er der lagt vægt på, at sygefraværet ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Personalegennemstrømningen ses at være en anelse højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Der er tale om, at en fast medarbejder er stoppet, og det kan konstateres at den procentvise andel kan forklares ved medarbejdergruppens antal, som medfører, at når en enkelt medarbejder stopper, udgør det en forholdsvis høj procent af den samlede medarbejdergruppe. Tilbuddet har endvidere lavet en opnormering, hvilket betyder, at der er ansat flere medarbejdere i tilbuddet i løbet af det seneste år.

Socialtilsynet vurderer, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen

Tilbuddet betaler hvad der er svarende til markedsløje, hvilket dokumenteres af uvildig vurdering fra mægler.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at to borgere oplyser, at de får god hjælp af tilbuddets medarbejdere. Den ene borger oplyser også, at medarbejderne altid er med på at lave noget sammen med borgerne - eksempelvis aktiviteter udenfor tilbuddet.

Yderligere er der lagt vægt på, at en borger, som bor i tilbuddets anneks, oplyser, at vedkommende ved behov altid kan komme i kontakt med en medarbejder om natten via tilbuddets vagttelefon.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejdergruppen - jævnfør temaet "Kompetencer" - generelt besidder relevante kompetencer.

Endelig er der lagt vægt på, at socialtilsynet har godkendt budget 2020 på forudsætninger af, at tilbuddet leverer en personalenormering på 6,7 årsværk, hvilket svarer til en normering på 1,2 fuldtidsmedarbejder per plads. Tilbuddet budgetterer ved fuld belægning med et årsværk til ledelse, 4,7 årsværk til borgerrelateret personale, 0,6 årsværk til vikarer, 0,4 årsværk til administrativ/teknisk personale.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Det er lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der til dato i 2019 er stoppet en medarbejder i tilbuddet og at to nye medarbejdere er blevet ansat. Ledelsen oplyser, at den ekstra ansættelse skyldes en opnormering i tilbuddet.

Af fremsendt medarbejderoversigt fremgår det imidlertid, at fem medarbejdere er blevet ansat i tilbuddet i 2019.

Leder uddyber, at dette forklares ved, at den ene af de medarbejdere, som er blevet ansat i tilbuddet i 2019, også er den medarbejder, som også er stoppet i tilbuddet i 2019 og at en anden medarbejder er blevet ansat i stedet for.

En anden af de medarbejdere, som er blevet ansat i tilbuddet, er tilbuddets souschef, som er ansat per 1.

november 2019 - der er tale om en nyoprettet stilling. Endvidere er en praktisk medhjælper ansat i tilbuddet cirka 10 timer ugentligt.

Tilbuddets medarbejdergruppe udgør syv faste medarbejdere og idet én medarbejder er stoppet i tilbuddet det seneste år, ligger personalegennemstrømningen i tilbuddet på 14,29 %, hvilket er en anelse højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)


#### Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af en fremsendt opgørelse over sygefravær i tilbuddet, at i alt har været 13 sygefraværsdage i tilbuddets medarbejdergruppe det seneste år. Medarbejdergruppen tæller syv medarbejdere, hvilket betyder, at sygefraværet i gennemsnitligt udgør 1,86 dag per medarbejder det seneste år, hvilket ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.





Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdergruppe generelt er i besiddelse af relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning og i forhold til at kunne levere en socialpædagogisk indsats, som fører til udvikling og trivsel hos borgerne. Ud over besiddelse af faglige kompetencer, vurderer socialtilsynet, at medarbejderne besidder personlige og relationelle kompetencer, som sættes i spil i samværet med borgerne og som er medvirkende til, at borgerne sikret et trygt og omsorgsfuldt miljø.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer imidlertid i forbindelse med aktuelt tilsynsbesøg, at medarbejdernes kendskab til relevant lovgivning vedrørende magtanvendelse og ligeledes medarbejdernes kendskab til indholdet af tilbuddets beredskabsplan vedrørende håndtering af vold og magt ikke er tilstrækkeligt. Socialtilsynet konstaterer imidlertid, at medarbejderne kan redegøre for forebyggelse og håndtering af eventuelle episoder med anvendelse af magt samt vold og overgreb.</p> <p>Tilbuddets leder har tilfredsstillende redegjort for, at medarbejderne vil få opdateret deres viden i forhold til ovenstående.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5


Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.</p> <p>Kriteriet vurderes at være opfyldt i forhold til, at medarbejderne generelt besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Den socialpædagogiske indsats, som medarbejderne leverer, fører til positiv udvikling for borgerne og socialtilsynet vurderer, at blandt andet medarbejdernes personlige og relationelle kompetencer medvirker til gøre tilbuddet til et trygt sted at være for borgerne.</p> <p>Kriteriet vurderes til ikke at være opfyldt i forhold til, at socialtilsynet konstaterer, at medarbejderne ikke i tilstrækkelig grad har kendskab til relevant lovgivning vedrørende magtanvendelse og ligeledes at medarbejderne ikke i tilstrækkelig grad kan redegøre for indholdet af tilbuddets beredskabsplan vedrørende håndtering af eventuelle episoder med vold og overgreb.</p> <p>Tilbuddets leder har tilfredsstillende redegjort for, hvordan medarbejderne vil blive sikret tilstrækkeligt kendskab til ovenstående og for, hvordan det vil blive sikret, at medarbejderne fremadrettet holdes ajour med begge dele.</p>	

<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med to medarbejdere, at den ene medarbejder er uddannet pædagog, at vedkommende har arbejdet i tilbuddet i mere cirka 10 år og at vedkommende forud for sin ansættelse i tilbuddet også har arbejdet på opholdssted. Det fremgår videre, at den anden medarbejder er ufaglært, at vedkommende har været fastansat i tilbuddet i cirka et halvt år og at vedkommende forud for sin fastansættelse i tilbuddet stort set har arbejdet på fuld tid som vikar i tilbuddet i to år.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af interviewet med de to medarbejdere, at medarbejdernes viden vedrørende relevant lovgivning i forhold til magtanvendelse ikke i tilstrækkelig grad er opdateret (for uddybning henvises til indikator 06.a) og det samme gør sig gældende i forhold til medarbejdernes kendskab til tilbuddets beredskabsplan (for uddybning henvises til indikator 07.a).</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt medarbejderoversigt og af interview med leder, at medarbejdergruppen samlet set har relevant uddannelse, erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Det fremgår af medarbejderoversigten, at fem medarbejdere er uddannede pædagoger, at en nyansat medarbejder (souschef) har læst flere enkeltfag indenfor psykologi, herunder blandt andet pædagogisk psykologi, kognitionspsykologi, udviklingspsykologi og udviklingstraumer og aversive barndomsoplevelser. Af interview med leder fremgår det ligeledes, at en af tilbuddets ufaglærte medarbejdere har cirka ti års erfaring fra andet opholdssted.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 59.388 kroner, svarende til 8.864 kroner per budgetteret årsværk.</p>	
<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at to borgere oplyser, at de er glade for medarbejderne i tilbuddet. Den ene borger fortæller blandt andet: "Det her sted er anderledes - mine søskende bor også på opholdssted, de hader pædagogerne, det her er lidt mere som en familie". Borgerne oplyser videre, at de får god hjælp af medarbejderne og at indsatsen har medført, at borgerne har udviklet sig positivt. Den ene borger oplyser, at vedkommende er blevet bedre til at være sammen med flere mennesker og at vedkommende har fået flere venner. Den anden borger oplyser blandt andet, at vedkommende har fået hjælp til at tage ansvar for sin økonomi.</p>	

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>



	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

**Vurdering af tema**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer er velegnede i forhold til tilbuddets målgruppe og dennes behov. De fysiske rammer - både ude og inde - tilgodeser borgernes behov for udfoldelsesmuligheder, trivsel, privatliv og muligheder for at opretholde socialt netværk. Tilbuddet har opført et annekset med to pladser bag hovedhuset, hvor der er gode muligheder for bo- og selvstændighedstræning.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7
--------------------------------	-----

**Udviklingspunkter**

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de fysiske rammer - både inde og ude - tilgodeser borgernes behov for udfoldelsesmuligheder, trivsel, privatliv og fællesskab. Der henvises i øvrigt til indikatorniveau for uddybning.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at en borger fortæller ved tilsynsbesøg i oktober 2018, at vedkommende er glad for at bo i tilbuddets nyopførte annekset, hvor vedkommende bor på det ene af anneksets to værelser. Yderligere er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser ved samme tilsynsbesøg, at der er flyttet to borgere ind i annekset, som tilbuddet har fået opført tidligere på året. Ledelsen fortæller videre, at den ene af borgerne har brug for en indkøringsperiode i forbindelse med at vedkommende skulle flytte ud i annekset. Det oplyses, at borgeren, efter aftale med vedkommendes sagsbehandler, stadigvæk har en seng på sit gamle værelse i hovedhuset, hvor vedkommende har mulighed for at overnatte enkelte nætter, hvor borgeren ikke føler sig tryk ved at være i annekset.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 14.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddets fysiske rammer består af et hovedhus i to plan, der fremstår som et almindeligt storfamiliehus. I huset har hver borger sit eget værelse og herudover findes der i huset køkken-alrum, stue, badeværelser med videre.

Bag hovedhuset findes et nyopført annekset med plads til to borgere. Annekset anvendes til borgere over 18 år og det giver gode muligheder for bo- og selvstændighedstræning.

Det er gældende for såvel hovedhus som annekset, at borgerne har både mulighed for at have privatliv og for at indgå i socialt fællesskab i fællesarealerne.

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet er beliggende i naturskønne omgivelser og med et stort udenomsareal, hvor der er gode udfoldelsesmuligheder - blandt andet er der mulighed for at ride på tilbuddets heste.

**Indikator 14.c**

*De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 14.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger under tilsynsbesøg i oktober 2018 fremviser sit værelse i annekset for socialtilsynet og at socialtilsynet i den forbindelse observerer, at værelset fremstår med personligt præg og afspejler at være borgerens hjem. Borgeren viser, på eget initiativ, socialtilsynet en hyggelig detalje i indretningen i form af en lyskæde, borgeren har til at hænge omkring et spejl. Socialtilsynet observerer, at borgeren ved fremvisning af indretningsdetaljen smiler og virker glad og stolt.

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddets hovedhus fremstår som et almindeligt storfamiliehus. Huset er hyggeligt indrettet, det fremtræder velordnet og med en hjemlig atmosfære.

Tilbuddets annekset er nyt og fremtræder som en ungdomsbolig, der er hyggeligt indrettet og med god udnyttelse af pladsen.

Endelig er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser i forbindelse med ovenstående tilsynsbesøg, at der i tilbuddet er fokus på, at lære borgerne respekt for hinanden og hinandens hjem. Dette betyder, at borgerne der helholdsvis bor i hovedhuset og annekset kan besøge hinanden, når de er blevet inviteret eller har lavet aftale om besøg og at de husker at banke på døren, når de skal besøge hinanden.

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en soliditetsgrad på 82,2 % og tilbuddets revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport. Desuden er det vægtet, at tilbuddets ledelse har positive forventning til belægning og indtjening jævnfør tilbuddets budgetforudsætninger for 2020.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Pris og kvalitet vurderingen understøttes af tilbuddets årsrapport 2018, der dokumenterer at tilbuddet anvender indtægter på lønninger og på kompetenceudvikling, i tråd med godkendt budget for året.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger, samt udarbejder årsrapporter, der giver mulighed for at vurdere hvorledes indtægterne anvendes til gavn for borgerne.

**Økonomisk bæredygtig?**

Der er lagt vægt på, at tilbuddets revisor ikke har haft bemærkninger til tilbuddet årsregnskab eller nøgletal i tilbuddets årsrapport. Centrale nøgletal om bl.a. soliditet understøtter vurderingen af den økonomiske bæredygtighed.

Tilbuddet økonomiske bæredygtighed understøttes af tilbuddets ledelses forventninger til driften 2020, idet tilbuddets driftsbudget afspejler en positiv forventning til konsolidering, med en høj belægningsgrad.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2020 på følgende forudsætninger, at tilbuddet leverer en personalenormering på 6,7 årsværk, hvilket svarer til en normering på 1,2 fuldtidsmedarbejder pr. plads. tilbuddet budgetterer ved fuld belægning med 1 årsværk til ledelse, 4,7 årsværk til borgerrelateret personale, 0,6 årsværk til vikarer, 0,4 årsværk til administrativt/teknisk personale.

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 59.388 kroner, svarende til 8.864 kroner per budgetteret årsværk.

Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen  
Tilbuddet betaler hvad der er svarende til markedsleje, hvilket dokumenteres af uvildig vurdering fra mægler.

Der er ikke budgetteret med større ændringer på tilbuddet i budget 2020.

**Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?**

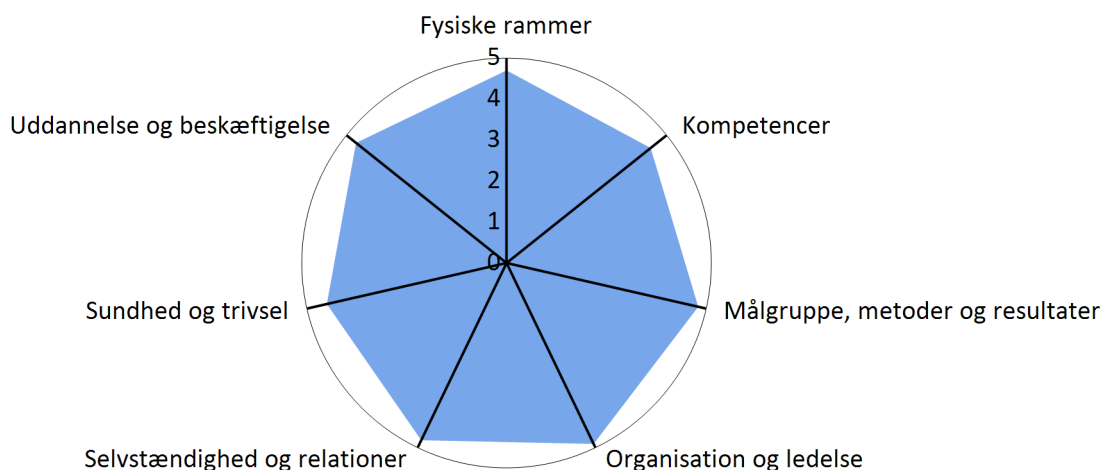
Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget, der har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.

## Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

<b>Dokumenter</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Oplysninger fra Tilbudsportalen</li> <li>- Oplysninger fra tidligere tilsynsrapport (tilsynsbesøg oktober 2018)</li> <li>- Oplysningsskema til driftsorienteret tilsyn - sociale tilbud</li> <li>- Årsrapport 2018</li> <li>- Budget 2020</li> <li>- Borgerliste</li> <li>- Handleplan for en borger</li> <li>- Udviklingsplaner for to borgere</li> <li>- Journalnotater for to borgere</li> <li>- Statusrapporter for to borgere</li> <li>- Medarbejderliste</li> <li>- Skrivelse vedr. mål for udvikling af tilbuddets kvalitet/fordeling af ledelsesopgaver</li> <li>- Oversigt over bestyrelsen</li> <li>- Referater fra bestyrelsesmøder</li> <li>- Referater fra personalemøder</li> <li>- Fraværstatistik</li> <li>- Beredskabsplan</li> <li>- Underskrifter vedr. beredskabsplan</li> <li>- Beskrivelse af tiltag/redegørelse</li> <li>- Indberettede magtanvendelser</li> </ul>
<b>Observation</b>	<p>Det observeres, at de fysiske rammer fremstår velholdte.          Der observeres endvidere samspil/samtaler borgere/medarbejdere/ledelse imellem.          Under samspillet observeres medarbejdere/ledelse at være lyttende, smilende og imødekomende.</p>
<b>Interview</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ledelse (leder + pædagogisk koordinator, er interviewet sammen)</li> <li>- To medarbejdere (interviewet sammen)</li> <li>- Tre borgere (to borgere har deltaget i interview, en borger har socialtilsynet talt med i forbindelse med rundvisning)</li> </ul>
<b>Interviewkilder</b>	<p>Beboere          Ledelse          Medarbejdere</p>

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.