

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Fonden SPANGEN

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord
Springvandspladsen 5
9800 Hjørring

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

04-12-2018

Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Fonden SPANGEN
Hovedadresse	Skellerupvej 043 8600 silkeborg
Kontaktoplysninger	Tlf: 29914078 E-mail: skz-@hotmail.com Hjemmeside: spangen-info.dk
Tilbudsleder	Sara Kamilla Zøllner Jakobsen
CVR nr.	29867585
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)
Pladser i alt	9
Målgrupper	5 til 23 år (tilknytningsforstyrrelse, omsorgssvigt, indadreagerende adfærd, udadreagerende adfærd) 5 til 23 år () 18 til 23 år () 18 til 23 år () 5 til 23 år ()

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Janne Mølgaard (socialfaglig konsulent) Peter Pejstrup (socialfaglig konsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	08-10-18: Skellerupvej 043, 8600 silkeborg (Unmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Fonden Spangen er et privat tilbud jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107. Tilbuddet har syv pladser til borgere i alderen 5 til 23 år.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5, stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra de otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6, stk. 2.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter op omkring borgernes beskæftigelse og styrkelse af borgernes selvstændighed og relationer.

Tilbuddets målgruppe er børn og unge, som har været udsat for omsorgssvigt og som deraf har vanskeligheder som eksempelvis tidlige følelsesmæssige skader, koncentrationsbesvær, psykiske problemer, traumatiske og angstprægede oplevelser, sociale og adfærdsmæssige problemer og alkoholskader.

Den socialpædagogiske indsats er baseret på faglige tilgange og metoder, som socialtilsynet vurderer er velegnede i forhold til tilbuddets målgruppe. Indsatsen overfor borgerne er individualiseret og der arbejdes ud fra konkrete, klare mål og der følges løbende op på målene i samarbejde med borgeren.

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser og modtager den nødvendige støtte hertil. Der er fokus på i samarbejde med borgerne at skabe overskuelighed i hverdagen og opbygge sociale relationer. Der er opmærksomhed på sund kost og motion med respekt for borgernes ønsker.

Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes forebyggende i forhold til at undgå magtanvendelser og overgreb. Der forefindes en skriftlig procedurer i forhold til indberetning af magtanvendelser og en beredskabsplan i forhold til forebyggelse af overgreb.

Endvidere vurderes det, at der er en kompetent, tilgængelig og engageret leder, som har fokus på både medarbejdernes og borgernes trivsel.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.

De fysiske rammer fremstår velholdte både ude og inde. Det er Socialtilsynets vurdering, at rammerne understøtter borgernes trivsel og udvikling.

Særligt fokus i tilsynet
Temaet: "Fysiske rammer"

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder aktivt og målrettet på at inkludere borgerne i samfundslivet blandt andet gennem motivation og støtte i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at det er med til at kvalificere indsatsen, at tilbuddet tager udgangspunkt i den enkelte borgers forudsætninger, udviklingsbehov og ønsker. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan fremvise positive resultater i forhold til de opstillede mål. I vurderingen er det endvidere vægtet, at tilbuddet har ansat en pædagogisk medarbejder med læreruddannelse og mange års erfaring med specialeskoletilbud, hvilket også er med til at understøtte borgernes særlige behov i forhold til indlæring og udvikling af deres potentialer.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet indenfor deres målsætning, og set i forhold til målgruppens forudsætninger, støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skole, uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet opstiller mål/delmål for borgernes skole, uddannelse og beskæftigelse, og at der dokumenteres positive resultater i forhold hertil. Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder aktivt og relevant med eksterne samarbejdspartnere, hvilket er med til at understøtte borgernes udvikling af deres potentialer i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt, at det fremgår af interview med borgere, leder, medarbejdere og sagsbehandlere i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller konkrete, individuelle mål for at understøtte borgernes skolegang, uddannelse og beskæftigelse, og der følges op herpå. Dette understøttes via den fremsendte skriftlige dokumentation i forbindelse med samme tilsynsbesøg. Det fremgår af tilbuddets indsats, at der støttes op om borgernes skolegang ved eksempelvis at støtte dem i at have en sund døgnrytme, ved at yde støtte til, at de kommer af sted hver dag og hjælp til lektier.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det oplyses af leder, medarbejdere og sagsbehandlere i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017, at alle de indskrevne borgere har et relevant skole-, uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet hele tiden vurderer på, om borgerne profiterer af det aktuelle tilbud, og ved behov er i kontakt med skolen og eller/PPR, således at den enkelte borger på bedst mulig vis får understøttet sit potentiale og sin formåen.

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------


Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017, at alle de indskrevne borgere har et stabilt fremmøde i deres skole/uddannelsestilbud. Dette bekræftes ved interview af sagsbehandlere i forbindelse med samme tilsynsbesøg.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddet understøtter, at borgerne udvikler deres selvstændighed og styrker sociale relationer.</p> <p>Tilbuddet opstiller i samarbejde med den enkelte borger konkrete, individuelle mål i forhold hertil og medarbejderne yder en indsats i forhold til at motivere borgerne til at indgå i sociale relationer både i og udenfor tilbuddet.</p> <p>Ligeledes inddrages og motiveres borgerne til at træffe selvstændige beslutninger for eget liv og hverdag. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere via relationer til borgerne får et indgående kendskab til deres forudsætninger, og er i stand til at tilrettelægge aktiviteter således, at det tilgodeser den enkeltes behov.</p> <p>Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er opmærksom på at understøtte borgernes muligheder for at fastholde og udbygge relationer til pårørende og øvrigt netværk.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter	


Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet i samarbejde med den enkelte borger opstiller mål, der har til hensigt at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed og at der kontinuerligt følges op og justeres på disse. Der er lagt vægt på, at tilbuddet jævnfør temaet "Målgruppe, metoder og resultater" anvender faglige tilgange og metoder i praksis, der understøtter borgernes mulighed for at udvikle sig socialt og selvstændigt. Tilbuddet anvender blandt relationspædagogisk tilgang, hvis formål er at udvikle den enkeltes selvforståelse, selvværd og selvtillid og som dermed understøtter den enkelte borgers mulighed for at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Endvidere anvender tilbuddet blandt andet metoden social færdighedstræning, hvor borgeren støttes i at optræne, udvikle eller fastholde personlige og sociale færdigheder. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets indsats medvirker til, at borgerne drager social læring og til at opnå større selvstændighed. For uddybning henvises til indikatorniveau.</p>	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på interviews med borgere, ledelse, medarbejdere og sagsbehandlere i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017, der bekræfter, at der, i samarbejde med borgerne, opstilles konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og at der følges op herpå. Inddragelsen af borgerne sker gennem samtaler med kontaktpersonen hver 14. dag. De individuelle mål opstilles ud fra handleplanen. Dette dokumenteres i det fremsendte materiale i forbindelse med samme tilsynsbesøg. Der er endvidere lagt vægt på, at borgernes udviklingsmål drøftes og evalueres løbende på personale- og statusmøder, ligesom medarbejdere skriver dagbog, hvori medarbejderne er opmærksomme på borgernes udviklingsmål.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af interviews med borgere, leder, medarbejdere og sagsbehandlere i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017, at borgerne alle deltager i eksterne aktiviteter i for eksempel klubber og fritidsforeninger og derigennem har gode muligheder for at udbygge deres sociale netværk. Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af interview med borgere og medarbejderne i forbindelse med samme tilsynsbesøg, at tilbuddet støtter op om, at borgerne kan udvikle og vedligeholde venskaber via deres skoletilbud/uddannelsesstilbud/fritidstilbud i nærområdet.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det er oplyst af leder, medarbejdere og to sagsbehandlere i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017, at tilbuddet udarbejder samværsplaner for alle borgerne i samarbejde med sagsbehandlere og forældrene. Der er videre lagt vægt på, at tilbuddet afholder to årlige familiearrangementer på Spangen. Det er vægtet, at alle borgerne i tilbuddet har støttet samvær, hvor sagsbehandler har stor indflydelse på omfanget og indholdet af samværet.</p>	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.f

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgere og sagsbehandlere oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017, at borgerne har en fortrolig relation til en voksen, der har en positiv betydning i deres liv. Der er endvidere lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser i samme forbindelse, at alle borgerne har en primærpædagog, og at flere af borgerne har en fortrolig voksen blandt medarbejderne i tilbuddet.

	Temavurdering
	<p>Målgruppe, metoder og resultater</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>


Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse. Målgruppen er borgere, som har været udsat for omsorgssvigt og som deraf har vanskeligheder som eksempelvis tidligt følelsesmæssige skader, koncentrationsbesvær, psykiske problemer, traumatiske og angstprægede oplevelser, sociale og adfærdsmæssige problemer og alkoholskader.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder systematisk med relevante og anerkendte faglige tilgange og metoder, som er relevante i forhold til målgruppen.</p> <p>Tilbuddet har opmærksomhed på at opsætte mål/delmål for indsatsen samt løbende fokus på opfølgning. Tilbuddets faglige tilgange er strukturpædagogik, ressourceorienteret pædagogik samt anerkendende og relationsorienteret tilgang, og det er socialtilsynets vurdering, at der er tale om relevante og anerkendte faglige tilgange, som er integreret og fungerer som et fælles fagligt fundament i tilbuddet. Der arbejdes blandt andet metodisk med jeg-støttende samtaler og social færdighedstræning.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet dokumenterer positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner opstiller for borgernes anbringelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet har valgt faglige tilgange og metoder, som er relevante i forhold til målgruppens behov og målsætning. Socialtilsynet vurderer desuden, at de faglige tilgange og metoder er integreret i medarbejdergruppen og fungerer som et fælles fagligt fundament, hvilket også afspejler sig i tilbuddets skriftlige dokumentation.</p> <p>Derudover er der lagt vægt på, at tilbuddet systematisk dokumenterer på og evaluerer de opstillede udviklingsmål for borgerne og socialtilsynet kan konstatere, at tilbuddet kan dokumentere, at de opnår positive resultater i forhold til borgernes udvikling.</p>	

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen og interview med leder og medarbejdere i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017, at målgruppen er i overensstemmelse med målgruppebeskrivelsen. Målgruppen er børn og unge, som har været udsat for omsorgssvigt og som deraf har vanskeligheder som eksempelvis tidlige følelsesmæssige skader, koncentrationsbesvær, psykiske problemer, traumatiske og angstprægede oplevelser, sociale og adfærdsmæssige problemer, og alkoholskader.</p> <p>Målgruppen er børn og unge i alderen 5 til 23 år.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, interview med leder og medarbejdere samt fremsendt dokumentation i forbindelse med samme tilsynsbesøg, at der arbejdes med faglige tilgange som anerkendende pædagogik, relationspædagogik og strukturpædagogik. De anvendte metoder er jægstøttende samtaler og socialfærdighedstræning. Der er tale om relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens målsætning og målgruppe.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at det fremgår af interviews med leder og medarbejdere i forbindelse med ovenstående tilsynsbesøg, at det teoretiske fundament er kendt og implementeret i medarbejdergruppen. Der forefindes en strukturhåndbog, som alle medarbejdere skal kende. Alle medarbejdere skal gennemgå "Dagstjekschema" i løbet af dagen, inden de forlader en vagt, og borgerne inddrages i denne proces. Dette for, at sikre en ens praksis. Tilbuddet har fokus på, at de teoretiske og metodiske tilgange løbende tilpasses målgruppen.</p> <p>Endelig er det vægtet, at det fremgår af Tilbudsportalen og interviews med medarbejderne i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017, at hverdagen er struktureret, hvilket borgerne profiterer af.</p>	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det ved gennemgang af udvalgte statusrapporter, udviklingsplaner og dagbogsnoter i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017 konstateres, at der udarbejdes konkrete og målbare indsatsmål/udviklingsmål for borgerne. Målene er udviklingsorienterede og tager udgangspunkt i anbringende kommuners handleplaner.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med borgere og medarbejdere i forbindelse med samme tilsynsbesøg, at de opstillede mål løbende evalueres af medarbejdere sammen med borgerne ved udviklingssamtaler.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser i forbindelse med ovenstående tilsynsbesøg, at de følger op og drager læring af indsatsen på personalemøderne og ved supervision, hvor udviklingsplanerne gennemgås. Det fremgår af det fremsendte dokumentationsmateriale i samme forbindelse, at tilbuddet dokumenterer positive resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål.</p> <p>Endelig er det vægtet, at tilbuddet anvender fagsystem og strukturskemaer til den daglige dokumentation, også for at sikre en ens praksis blandt medarbejderne.</p>	
Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det fremgår af interviews med leder og medarbejdere og af det fremsendte dokumentationsmateriale i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017, at tilbuddet dokumenterer positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, anbringende kommune opstiller for anbringelsen.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af interviews med to sagsbehandlere i forbindelse med samme tilsynsbesøg, at der tilkendegives fuld tilfredshed med indsatsen. Sagsbehandlerne oplyser i den forbindelse, at tilbuddet fremviser positive resultater for borgerne og at der arbejdes hensigtsmæssigt med den enkelte borgers særlige problematikker.</p>	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det fremgår af interviews med leder og medarbejdere i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at der sikres udvikling og en helhedsorienteret indsats omkring den enkelte borger. Det oplyses i den forbindelse, at de eksterne aktører blandt andet er sagsbehandlere, PPR, UU-vejledere, forældre og skoler. Det bekræftes ved interview med sagsbehandlere i forbindelse med ovenstående tilsynsbesøg, at de oplever et positivt og konstruktivt samarbejde med tilbuddets leder og medarbejdere.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har et relevant fokus på borgernes sundhed og trivsel. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed, dels via deres pædagogiske tilgange og metoder, men også ved at forholde sig aktivt til fysisk sundhed og trivsel i form af kost- og motionsvaner. Tilbuddet tager endvidere ansvar for, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser. Det er ligeså socialtilsynets vurdering, at borgerne har medindflydelse på deres dagligdag og inddrages i det omfang, det vurderes hensigtsmæssigt i forhold til den enkelte borgers funktionsniveau og alder, hvilket socialtilsynet vurderer som fremmende for borgernes mentale trivsel. Tilbuddet har udarbejdet en medicininstruks.</p> <p>Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i den pædagogiske praksis forbygger magtanvendelser samt vold og overgreb, ligesom det vurderes, de anvendte faglige tilgange og metoder er medvirkende til, at der ikke forekommer magtanvendelser samt vold og overgreb i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet ved at møde borgerne i deres ønsker og behov med anerkendelse og respekt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at borgerne, indenfor en fast ramme og struktur i tilbuddet, har indflydelse på og medbestemmelse i forhold til deres dagligdag og hverdagen i tilbuddet.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på, at de interviewede borgere i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017 giver udtryk for og indtryk af, at de føler sig hørt og respekteret af leder og medarbejdere. Borgerne fortæller i den forbindelse, at de altid kan komme med ønsker til rammerne og hverdagen i tilbuddet.

Der er endvidere lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser i forbindelse med samme tilsynsbesøg, at den generelle indflydelse er målrettet hver borger og dennes alder, og at tilbuddet videst muligt under nogle rammer og en daglig struktur, prøver at have fokus på vigtigheden af, at borgerne høres, respekteres og anerkendes - ved blandt andet, at møde den enkelte borger ud fra nærmeste udviklingszone.

Endelig er der lagt vægt på, at socialtilsynet under ovenstående tilsynsbesøg observerer, at borgerne af leder og medarbejdere omtales respektfuldt ligesom det observeres, at borgerne trygt og tillidsfuldt henvender sig til medarbejderne og lederen.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at de interviewede borgere og en interviewet pårørende i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017 giver udtryk for, at borgerne oplever at have indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet. Eksempelvis nævner borgerne, at de har indflydelse på tøjvalg, valg af aktiviteter, mad, ferieønsker med videre.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejdere oplyser i forbindelse med samme tilsynsbesøg, at de er meget opmærksomme på, at borgerne har mulighed for at ytre sig og komme med ønsker til deres hverdag og beslutninger vedrørende sig selv, samtidig med at der er opmærksomhed på, at borgerne også har brug for faste rammer og en daglig, fast tilrettelagt struktur.

At borgerne har indflydelse afspejles også i dagbogsnoter i forbindelse med ovenstående tilsynsbesøg, hvoraf det fremgår, at der løbende er opmærksomhed fra medarbejderne på vigtigheden af at inddrage borgerne ud fra deres alder, modenhed og forudsætninger. Tilbuddet har overordnede rammer og regler om eksempelvis sengetider og pasning af skole/lektier.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet generelt har fokus på borgernes trivsel og at der i tilbuddet er bevidsthed om signaler, som kan indikere, hvis et barn/en ung ikke trives. Såfremt dette er tilfældet justeres indsatsen og der følges hele tiden op på, at der skal være fokus på, at skabe trivsel hos det enkelt barn/den unge.

Der er endvidere lagt vægt på, at børnene/de unge trives i tilbuddet. Endelig er det vægtet, at tilbuddet i deres pædagogiske indsats har fokus på forhold, der kan have betydning for borgernes trivsel, herunder sund kost og motion. Endelig er det vægtet, at socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer - med gode aktivitets- og udfoldelsesmuligheder såvel ude som inde - understøtter borgernes sundhed og trivsel.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at de interviewede borgere i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017 og januar 2018 giver udtryk for, at de trives i tilbuddet. Borgerne taler tillidsfuldt om medarbejderne og oplyser, at de bruger dem dagligt. Endvidere er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017, at borgerne trives i tilbuddet. Det er i denne forbindelse oplyst, at borgerne tilkendegiver dette, og at medarbejderne/lederen løbende har samtaler med borgerne om deres trivsel.

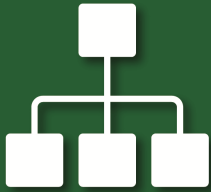
Det er endelig vægtet, at sagsbehandlere ved interview i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017 tilkendegiver, at de aktuelle borgere trives og udvikler sig.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med to borgere, leder og medarbejdere i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017, at borgerne med støtte fra tilbuddet, har adgang til relevante sundhedsydelser. De følges til læge, tandlæge med videre. Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet har retningslinjer for medicin håndtering.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017, samt at det foreliggende materiale i samme forbindelse understøtter, at tilbuddet i sin indsats har fokus på forhold, der kan have betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er i den forbindelse oplyst, at der er opmærksomhed på kost og motion, ligesom der er fokus på at borgerne har en sund døgnrytme med faste rammer og struktur. Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet har en rygepolitik, der efterlever rygelovens bestemmelser.</p>	

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet forebygger magtanvendelser. I den forbindelse vurderer socialtilsynet blandt andet, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der medvirker til at forebygge magtanvendelse, ligesom det er socialtilsynets vurdering, at det medvirker til at forebygge magtanvendelser, at borgerne i tilbuddet bliver hørt, respekteret og anerkendt. Der er endvidere lagt vægt på, at såvel ledelse og medarbejdere har kendskab til reglerne om magtanvendelser på både børne- og voksenområdet. Det er endvidere konstateret, at tilbuddet har procedurer for indberetning af eventuelle magtanvendelser. Ligeledes er det konstateret, at tilbuddet ikke de seneste år har haft episoder med magtanvendelser.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at socialtilsynet konstaterer i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017, at medarbejderne har kendskab til magtreglerne, og at der er procedurer for indberetning af magtanvendelse, som er kendt af medarbejderne. Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet har gennemgået den nye lov om voksenansvar på personalemøde. Slutteligt er der lagt vægt på, at tilbuddet jævnfør indikator 03.a anvender faglige tilgange og metoder, som socialtilsynet vurderer, medvirker til at forebygge magtanvendelser, ligesom det vurderes, at det medvirker til at forebygge magtanvendelser, at borgerne jævnfør indikator 04.a bliver hørt, respektere og anerkendt.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at der igennem de seneste år ikke er forekommet konkrete magtanvendelsesepisoder i tilbuddet. Der er endvidere lagt vægt på, at leder oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017, at såfremt der skulle opstå magtanvendelser, vil disse efterfølgende blive evalueret med de involverede, på personalemøde og til supervision med henblik på, at drage læring og forbedring af indsatsen.</p>	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet, i den pædagogiske praksis, har fokus på at forebygge overgreb. Medarbejdernes kendskab til borgernes særlige behov for støtte, sammenholdt med den pædagogiske tilgang/metode, er med til at sikre, at overgreb forebygges i tilbuddet. Endvidere er der lagt vægt på, at der foreligger en beredskabsplan til forebyggelse af vold og overgreb, som medarbejderne har kendskab til og kan redegøre for indholdet i.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af det fremsendte materiale i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017, samt af interviews med ledelse og medarbejdere i samme forbindelse, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Det er endvidere vægtet, at medarbejdere oplyser i forbindelse med samme tilsynsbesøg, at de arbejder med grænsesætning, italesætter uhensigtsmæssig adfærd og taler med borgerne om seksualitet. Tilbuddet har skriftlig beredskabsplan til forebyggelse af overgreb, og medarbejderne kan redegøre for indholdet i planen.</p>	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse, og at organiseringen af tilbuddet er hensigtsmæssig. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejdergruppen ligeledes er kvalificeret. Der ses en overvægt af medarbejdere med en pædagogisk grunduddannelse, og medarbejdergruppen er, samlet set, i besiddelse af en bred faglig viden og formår at omsætte denne viden til en individuel tilrettelagt indsats i forhold til målgruppen. Det er socialtilsynets vurdering, at såvel ledelse som medarbejdere modtager tilstrækkelig og relevant supervision i forhold til såvel lederrolle som pædagogisk indsats.

Gennemsnitlig vurdering	4,2
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til delvist at være opfyldt.</p> <p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet jævnfør indikator 08.a har en kompetent ledelse og at tilbuddet jævnfør indikator 08.b benytter sig af ekstern faglig supervision for ledelse og medarbejdere.</p> <p>Kriteriet vurderes til ikke at være opfyldt i forhold til, at bestyrelsen ikke i tilstrækkelig grad har sikret, at vedtægten bliver ændret, således at den kommer til at overholde lovgivningen. Det bemærkes dog at bestyrelsen er i proces omkring en ændring. Der henvises til indikator 08.c for uddybning.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at leder ingen pædagogiske uddannelse har, men har mange års erfaring i arbejdet som plejefamilie og har været leder af tilbuddet siden 2002. Der er endvidere lagt vægt på, at leder har gennemført uddannelse i personlig lederudvikling.</p> <p>Der er lagt vægt på, at leder har deltaget i relevant fagspecifikke kurser, temadage med videre. Leder har en stedfortræder, som er pædagogisk uddannet og som har mange års erfaring i arbejdet med målgruppen.</p> <p>Det er endelig vægtet, at det er konstateret via interview med leder og medarbejdere i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017, at der i ledelsen er en tydelig anvarsfordeling.</p>	
Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Det er lagt vægt på, at leder og medarbejdere løbende modtager supervision ved ekstern supervisor, både individuelt og i gruppe. Tilbuddet har valgt en supervisor, som har kendskab til tilbuddets faglige tilgange og metoder, samt relevant kendskab til tilbuddets målgruppe.</p>	
Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget lav grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at fonden ikke har fremsendt gældende reviderede vedtægter.</p> <p>Fondens reviderede vedtægter er underskrevet den 14. december 2017. Fondens bestyrelse har godkendt de nye vedtægter på bestyrelsesmøder den 14. december 2017 og den 2. januar 2017. Socialtilsynet har delvist godkendt de reviderede vedtægter den 2. februar 2018, hvorefter Civilstyrelsen har truffet afgørelse om vedtægtsændringer den 26. marts 2018. Civilstyrelsen har dog påpeget, at fondens formålsbestemmelse i vedtægt af 29. november 2006 ikke er godkendt af Civilstyrelsen, hvorfor Civilstyrelsen har taget udgangspunkt i formålsbestemmelsen fra vedtægten dateret november 2005.</p> <p>Fonden har efterfølgende, den 15. februar 2018, på ny vedtaget reviderede vedtægter. Der er lagt vægt på, at det fremgår af vedtægterne, at ændring i vedtægterne kan i enighed besluttes af bestyrelsen på to på hinanden følgende møder med mindst 14 dages og højst 1 måneds mellemrum. Der er ikke indsendt dokumentation på, at ændringen er vedtaget i overensstemmelse med vedtægterne, hvorfor socialtilsynet ikke har behandlet dette yderligere.</p> <p>Der er lagt vægt på, at socialtilsynet den 28. juni 2018 og den 13. november 2018 har anmodet fonden om fremsendelse af gældende reviderede vedtægter på baggrund af socialtilsynets afgørelse om delvis godkendelse af vedtægtsændringer den 2. februar 2018 og Civilstyrelsens afgørelse om vedtægtsændringer af 26. marts 2018. Det er bestyrelsens ansvar at få sammenskrevet gældende vedtægter korrekt og derefter uploade dem på Tilbudsportalen.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at fonden har ansøgt om og blevet godkendt til § 107, selvom dette ligger udenfor formålsbestemmelse i fondens vedtægter. Det er bestyrelsens ansvar at sikre, at det der søges ændret kan indeholdes i fondens formål.</p> <p>Det fremgår af vedtægterne, at fondens bestyrelse skal bestå af 5 medlemmer med erfaring eller uddannelse indenfor socialpædagogik, ledelse, administration og økonomien. Der er lagt vægt på, at fondens bestyrelse aktuelt består af 5 medlemmer, herunder formanden, som er uddannet lærer og arbejder som skoleleder, næstformanden, som er socialpædagog, sekretær, som er uddannet lærer, medlem, som er uddannet lærer, og medlem som er politiassistent. Det er socialtilsynets vurdering, at bestyrelsen er i besiddelse af relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov. Socialtilsynet kan imidlertid være i tvivl om, hvorvidt der i bestyrelsen er tilstrækkelig viden om administration og økonomi.</p> <p>Det fremgår af vedtægterne, at bestyrelsen skal mødes mindst 4 gange årligt. Der er lagt vægt på, at det af fremsendte referater fra fondens bestyrelsesmøder fremgår, at bestyrelsen har afholdt bestyrelsesmøder den 2. januar 2018, 15. februar 2018, 5. marts 2018, 1. maj 2018, 4. september og 20. september 2018.</p>	
Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.
 Der er lagt vægt på, at medarbejdergruppen samlet set består af kvalificerede medarbejdere med relevante uddannelser og efteruddannelser. Endvidere er der langt vægt på, at tilbuddet har ansat overvægt af medarbejdere med pædagogisk grunduddannelse. De medarbejdere, som ikke er socialfagligt uddannede, har efteruddannelser og mange års erfaring i arbejdet med målgruppen.
 Endelig er der lagt vægt på, at sygefraværet ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Personalegennemstrømningen er derimod på et lidt højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser. Der er tale om, at en fast medarbejder er stoppet, og det kan konstateres at den procentvise andel kan forklares ved medarbejdergruppens antal, som medfører, at når en enkelt medarbejder stopper, udgør det en forholdsvis høj procent af den samlede medarbejdergruppe.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
 Der er lagt vægt på, at hovedvægten af de ansatte medarbejdere har en grunduddannelse som pædagog, hvilket fremgår af den indsendte medarbejderoversigt i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017.
 Der er endvidere lagt vægt på, at leder oplyser i forbindelse med samme tilsynsbesøg, at hun vægter, at medarbejderne løbende kompetenceudvikles, hvilket bekræftes ved interview med medarbejdere i samme forbindelse. Dette understøttes af, at tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på kroner 70.000 svarende til 9.460 kroner per medarbejder, hvilket er gennemsnitligt for sammenlignelige tilbud.
 Der er ligeledes lagt vægt på, at socialtilsynet i forbindelse med ovenstående tilsynsbesøg observerer, at medarbejderne fremtræder anerkendende, nærværende og fagligt kompetente.
 Der er lagt vægt på, at budget for 2018 udtrykker en nødvendig balance mellem pris og kvalitet. Balancen kommer til udtryk i en teknisk teoretisk vurdering.
 Det er konstateret, at budget 2018 forudsætter en personalenormering på 7,40 fuldtidsstillinger ved en belægning af seks pladser ud af syv, hvilket svarer til en normering på 1,2 årsværk per plads. Der budgetteres med 1 leder, 4,5 Borgerrelateret personale, 1,5 vikarer og 0,40 administrativt/teknisk personale.
 Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b


Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.
 Det er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at personalegennemstrømningen er på 33 procent, hvilket er på lidt højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Leder oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017, at en medarbejder er stoppet og en ny er ansat. Den lidt høje personalegennemstrømning skal ses i lyset af en forholdsvis lille personalegruppe. Ledelsen oplyser i forbindelse med aktuelt tilsynsbesøg i januar 2018, at der ikke har været udskiftning i personalegruppen siden tilsynsbesøget i maj 2017.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
 Der er lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at sygefraværet blandt medarbejderne er på 4,8 dag per medarbejder, hvilket ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at den nuværende medarbejdergruppe er i besiddelse af fornødne kompetencer i forhold til uddannelse, erfaring og viden, der er nødvendig i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Det er således socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har den fornødne viden i forhold til målgruppens behov, og at medarbejderne er i stand til at anvende denne viden i den daglige pædagogiske indsats. Der er fra leders side fokus på, at medarbejderne løbende bliver kompetenceudviklet i form af kurser med videre. Det observeres, at medarbejderne møder børnene/de unge med respekt og har et kendskab til børnenes/de unges særlige behov for støtte, hvilket er med til at skabe trivsel og udvikling.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejderne, jævnfør indikator 10.a, er i stand til redegøre for de anvendte faglige tilgange og metoders relevans i forhold til målgruppens behov og forudsætninger, ligesom medarbejderne, jævnfør indikator 10.b, fremstår som kompetente i forhold til målgruppens behov.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejdergruppen består af otte faste medarbejdere, hvoraf seks er uddannet pædagoger. Leder oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017, at en medarbejder er i gang med psykologuddannelsen, og en medarbejder er læreruddannet. Det understøttes af fremsendt oversigt over medarbejderkompetencer i forbindelse med samme tilsynsbesøg, at hovedvægten af de ansatte medarbejdere er socialfagligt uddannede.</p> <p>Der er lagt vægt på, at adspurgte medarbejdere i forbindelse med ovenstående tilsynsbesøg er i stand til at</p>	

redegøre for viden og forståelse for målgruppens behov - ligesom medarbejderne kan redegøre for de valgte faglige tilgange og metoders anvendelighed i forhold til målgruppen, herunder hvordan der arbejdes med den enkelte borgers problematikker.

Endelig er det vægtet, at leder og medarbejdere oplyser i forbindelse med tilsynsbesøget i maj 2017, at tilbuddet løbende har medarbejdere på uddannelse for at opkvalificere og sikre den nødvendige viden i forhold til målgruppens særlige behov for støtte. Dette understøttes af, at tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på kroner 70.000,- svarende til 9.460 kroner per medarbejder, hvilket er gennemsnitligt for sammenlignelige tilbud.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------


Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
 Der er lagt vægt på, at de interviewede borgere i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017 oplyser, at de har det godt sammen med medarbejderne, og at de føler sig trygge og mødt med respekt.
 Der er endvidere lagt vægt på, at socialtilsynet, via den skriftlige dokumentation og interviews med medarbejdere i forbindelse med samme tilsynsbesøg, vurderer, at medarbejderne både i skrift og tale omtaler borgerne med respekt og har relevant viden og indsigt i den enkeltes særlige behov for støtte.
 Derudover er der lagt vægt på, at socialtilsynet observerer en god stemning og omgangstone mellem medarbejderne og borgerne i forbindelse med ovenstående tilsynsbesøg.
 Endelig er der lagt vægt på, at to sagsbehandlere udtaler i forbindelse med tilsynsbesøget i maj 2017, at de vurderer, at medarbejderne har relevante kompetencer til at tilgodese borgernes særlige behov for støtte, og at de har lagt vægt på, at dette afspejler sig i samspillet mellem medarbejderne og borgerne.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer er velegnede i forhold til tilbuddets målgruppe og dennes behov. De fysiske rammer - både ude og inde - tilgodeser borgernes behov for udfoldelsesmuligheder, trivsel, privatliv og muligheder for at opretholde socialt netværk.</p> <p>Tilbuddet har opført et anneks med to pladser bag hovedhuset, hvor der er gode muligheder for bo- og selvstændighedstræning.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at de fysiske rammer - både inde og ude - tilgodeser borgernes behov for udfoldelsesmuligheder, trivsel, privatliv og fællesskab. Der henvises i øvrigt til indikatorniveau for uddybning.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at en borger fortæller, at vedkommende er glad for at bo i tilbuddets nyopførte anneks, hvor vedkommende bor på det ene af anneksets to værelser.</p> <p>Det er vægtet, at ledelsen oplyser, at der er flyttet to borgere ind i annekset, som tilbuddet har fået opført tidligere på året. Ledelsen fortæller videre, at den ene af borgerne har brug for en indkøringsperiode i forbindelse med at vedkommende skulle flytte ud i annekset. Det oplyses, at borgeren, efter aftale med vedkommendes sagsbehandler, stadigvæk har en seng på sit gamle værelse i hovedhuset, hvor vedkommende har mulighed for at overnatte enkelte nætter, hvor borgeren ikke føler sig tryk ved at være i annekset.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddets fysiske rammer består af et hovedhus i to plan, der fremstår som et almindeligt storfamiliehus. I huset har hver borger sit eget værelse og herudover findes der i huset køkken-alrum, stue, badeværelser med videre.

Bag hovedhuset findes et nyopført annekset med plads til to borgere. Annekset anvendes til borgere over 18 år og det giver gode muligheder for bo- og selvstændighedstræning.

Det er gældende for såvel hovedhus som annekset, at borgerne har både mulighed for at have privatliv og for at indgå i socialt fællesskab i fællesarealerne.

Det er endvidere vægtet, at tilbuddet er beliggende i naturskønne omgivelser og med et stort udenomsareal, hvor der er gode udfoldelsesmuligheder - blandt andet er der mulighed for at ride på tilbuddets heste.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger fremviser sit værelse i annekset for socialtilsynet og at socialtilsynet i den forbindelse observerer, at værelset fremstår med personligt præg og afspejler at være borgerens hjem. Borgeren viser på eget initiativ socialtilsynet en hyggelig detalje i indretningen i form af en lyskæde, borgeren har til at hænge omkring et spejl. Socialtilsynet observerer, at borgeren ved fremvisning af indretningsdetaljen smiler og virker glad og stolt.

Der er videre lagt vægt på, at tilbuddets hovedhus fremstår som et almindeligt storfamiliehus. Huset er hyggeligt indrettet, det fremtræder velordnet og med en hjemlig atmosfære.

Tilbuddets annekset er nyt og fremtræder som en ungdomsbolig, der er hyggeligt indrettet og med god udnyttelse af pladsen.

Det er også vægtet, at ledelsen oplyser, at der i tilbuddet er fokus på, at lære borgerne respekt for hinanden og hinandens hjem. Dette betyder, at borgerne der helholdsvis bor i hovedhuset og annekset kan besøge hinanden, når de er blevet inviteret eller har lavet aftale om besøg og at de husker at banke på døren, når de skal besøge hinanden.

Slutteligt konstateres det i forbindelse med tilsynsbesøget, at udenomsarealet ved annekset endnu ikke er helt færdigt. Der er endnu ikke etableret trappe ved indgangen til annekset, hvorfor der aktuelt ligger en træpalle, der anvendes som trin ind til annekset. Endvidere er der endnu ikke etableret lys ved stien, der fører op til annekset.

Leder oplyser, at begge dele vil blive lavet indenfor maksimalt to til tre uger. Det er aftalt imellem leder og socialtilsynet, at leder fremsender billeder af trappe samt belysning til socialtilsynet, når dette står færdigt.

Leder oplyser videre, at der vil blive etableret træterrasse udenfor annekset.

Leder har den 22. oktober 2018 fremsendt billeder, som dokumenterer, at der nu er etableret trappe, terrasse og lys ved annekset.

Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet og er økonomisk bæredygtigt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en soliditetsgrad på 81,2 % og tilbuddets revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport. Endvidere er det vægtet, at tilbuddets ledelse har positive forventning til belægning og indtjening jf. tilbuddets budgetforudsætninger for 2018.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Pris og kvalitet vurderingen understøttes af tilbuddets årsrapport 2016, der dokumenterer at tilbuddet anvender 66 % af sine indtægter på lønninger og 0,80 % på kompetenceudvikling, hvilket er i tråd med godkendt budget for året.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger, samt udarbejder årsrapporter, der giver mulighed for at vurdere hvorledes indtægterne anvendes til gavn for borgerne.

Der er budgetteret med ændringer på tilbuddet i budget 2018. Tilbuddet ønsker at kunne anvende 2 pladser fleksibelt mellem opholdssted og botilbud, således tilbuddet kan tilbyde anbringende kommuner en udslusningsbolig. Tilbuddet budgetterer med at opføre en pavillon for 350.000, der kan anvendes til formålet. Ændringerne og investeringerne vurderes ikke, at forrykke forholdet mellem den leverede kvalitet og prisen i forhold til målgruppen.

Økonomisk bæredygtig?

Der er lagt vægt på, at tilbuddets revisor ikke har haft bemærkninger til tilbuddet årsregnskab eller nøgletal i tilbuddets årsrapport. Centrale nøgletal om bl.a. soliditet understøtter vurderingen af den økonomiske bæredygtighed.

Tilbuddet økonomiske bæredygtighed understøttes af tilbuddets ledelses forventninger til driften 2018, idet tilbuddets driftsbudget afspejler en positiv forventning til konsolidering, med en høj belægningsgrad.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der er lagt vægt på, at budget for 2018 udtrykker en nødvendig balance mellem pris og kvalitet. Balancen kommer til udtryk i en teknisk teoretisk vurdering.

Der er konstateret, at budget 2018 forudsætter en personalenormering på 7,40 fuldtidsstillinger ved en belægning af 6 pladser ud af 7, hvilket svarer til en normering på 1,2 årsværk pr. plads. Der budgetteres med 1 leder, 4,5 Borgerrelateret personale, 1,5 vikarer og 0,40 administrativ/teknisk personale.

Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 70.000 svarende til 9.460. Pr. medarbejder, hvilket er gennemsnitligt for sammenlignelige tilbud.

Der er budgetteret med ændringer på tilbuddet i budget 2018. Tilbuddet ønsker at kunne anvende 2 pladser fleksibelt mellem opholdssted og botilbud, således tilbuddet kan tilbyde anbringende kommuner en udslusningsbolig. Tilbuddet budgetterer med at opføre en pavillon for 350.000, der kan anvendes til formålet. Ændringerne og investeringerne vurderes ikke, at forrykke forholdet mellem den leverede kvalitet og prisen i forhold til målgruppen.

Tilbuddets økonomi og sammenhæng mellem pris og kvalitet, suppleres af tilbuddets årsrapport 2016, hvori det konstateres, at tilbuddet anvender 66 % af sine indtægter på personale, samt 0,80 % til kompetenceudvikling. Nøgletal fra tilbuddets årsrapport 2016 afviger ikke væsentligt i forhold til godkendt budget 2016.

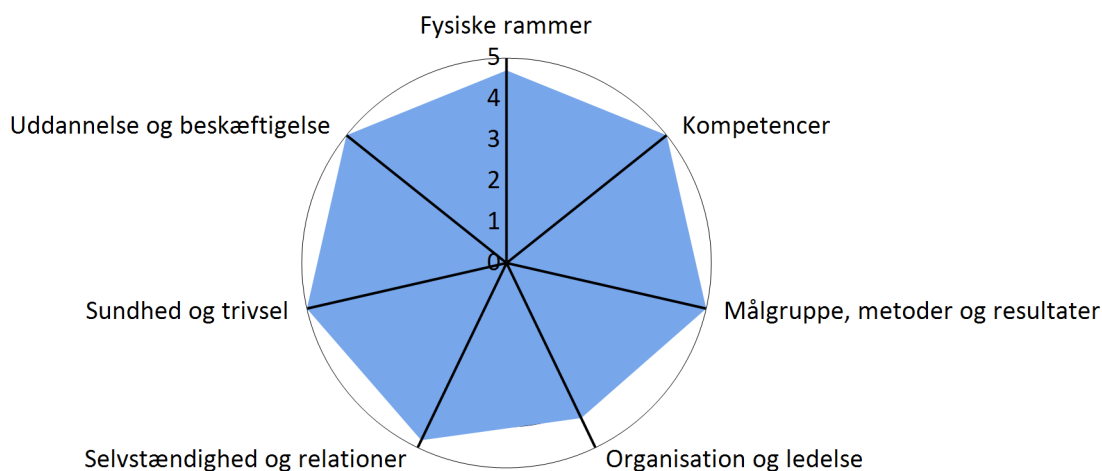
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige og budgettet vurderes at have en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	
Observation	Besigtigelse af nyopførte fysiske rammer (anneks bag hovedhus)
Interview	Leder Stedfortræder 1 borger
Interviewkilder	Beboere Ledelse

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.