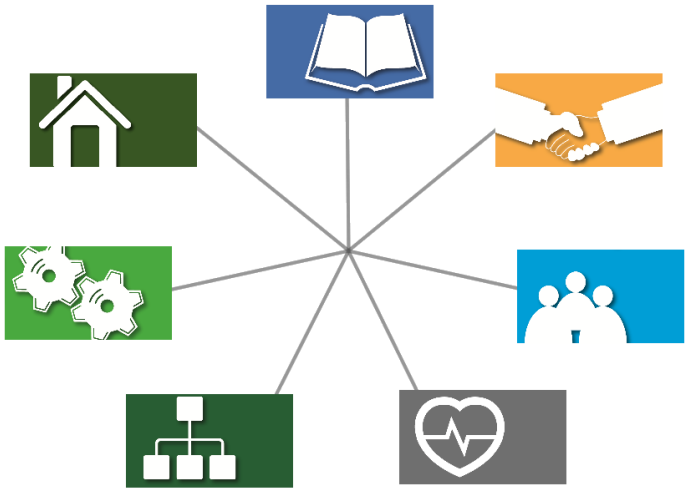
Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Fonden SPANGEN

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse:

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord
Springvandspladsen 5
9800 Hjørring

Tilsynsrapport

Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning 3
Stamoplysninger om tilbuddet 4
Resultat af tilsynet 5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet 6
- Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse 8
- Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer 10
- Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater 13
- Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel 16
- Vurdering af temaet Organisation og ledelse 21
- Vurdering af temaet Kompetencer 25
- Vurdering af temaet Fysiske rammer 28

Økonomisk Tilsyn 30
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet. 32

Rapporten er udskrevet 01-03-2018

Tilsynsrapport

Socialtilsyn Nord

Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i
tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornøden kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tilsynsrapport

Socialtilsyn Nord

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Fonden SPANGEN
Hovedadresse	Skellerupvej 043 8600 silkeborg
Kontaktoplysninger	Tlf: 29914078 E-mail: skz-@hotmail.com Hjemmeside: spangen-info.dk
Tilbudsleder	Sara Kamilla Zøllner Jakobsen
CVR nr.	29867585
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)
Pladser i alt	7
Målgrupper	5 til 23 år (tilknytningsforstyrrelse, omsorgssvigt, indadreagerende adfærd, udadreagerende adfærd) 5 til 23 år () 5 til 23 år () 5 til 23 år ()

Tilsynsrapport

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Janne Mølgaard (socialfaglig konsulent)
	Martin Madsen (Økonomikonsulent)
	Nicoline Tobiasen (socialfaglig konsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	16-01-18: Skellerupvej 043, 8600 silkeborg (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Fonden Spangen er et privat tilbud efter lov om socialtilsyn § 66, stk. 1, nr. 5. Tilbuddet har 7 pladser til borgere i alderen 5 til 18 år og efterværn op til det 23. år.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5, stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra de otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6, stk. 2.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter op omkring borgernes beskæftigelse og styrkelse af borgerne selvstændighed og relationer.

Tilbuddets målgruppe er børn og unge, som har været udsat for omsorgssvigt og som deraf har vanskeligheder som eksempelvis tidlige følelsesmæssige skader, koncentrationsbesvær, psykiske problemer, traumatiske og angstprægede oplevelser, sociale og adfærdsmæssige problemer og alkoholskader.

Den socialpædagogiske indsats er baseret på faglige tilgange og metoder, som socialtilsynet vurderer er velegnede i forhold til tilbuddets målgruppe. Indsatsen overfor borgerne er individualiseret og der arbejdes ud fra konkrete, klare mål og der følges løbende op på målene i samarbejde med borgeren.

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser og modtager den nødvendige støtte hertil. Der er fokus på i samarbejde med borgerne at skabe overskuelighed i hverdagen og opbygge sociale relationer. Der er opmærksomhed på sund kost og motion med respekt for borgernes ønsker.

Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes forebyggende i forhold til at undgå magtanvendelser og overgreb. Der forefindes en skriftlig procedurer i forhold til indberetning af magtanvendelser og en beredskabsplan i forhold til forebyggelse af overgreb.

Endvidere vurderes det, at der er en kompetent, tilgængelig og engageret leder, som har fokus på både medarbejdernes og borgernes trivsel.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.

De fysiske rammer fremstår velholdte både ude og inde. Det er Socialtilsynets vurdering, at rammerne understøtter borgernes trivsel og udvikling.

Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Der er ansøgt om, at to af tilbuddets pladser jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 kan anvendes som fleksible pladser efter servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107. Det fremgår af ansøgningen, at pladserne udelukkende vil blive anvendt til borgere, der har været anbragt i tilbuddet forud for det fyldte 18. år.
Det er socialtilsynets vurdering, at den fremsendte ansøgning kan godkendes. I den forbindelse har socialtilsynet lagt vægt på, at:
- tilbuddet vil opføre et selvstændigt anneks med bolig til to borgere, som alene vil blive anvendt til borgere, der er visiteret efter servicelovens § 107 jævnfør kvalitetsmodellens tema: "Fysiske rammer".
- tilbuddet jævnfør temaet "Målgruppe, metoder og resultater" systematisk anvender faglige tilgange og metoder, som socialtilsynet vurderer, er relevante i forhold til tilbuddets nuværende målgruppe og som ligeledes vil være relevante i forhold til den nyansøgte målgruppe
- tilbuddet jævnfør temaet "Målgruppe, metoder og resultater" kan dokumentere, at den socialpædagogiske indsats i tilbuddet fører til positive resultater for borgerne
- tilbuddet i sin indsats har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel jævnfør temaet "Sundhed og trivsel"
- socialtilsynet vurderer, at tilbuddet jævnfør temaet "Organisation og ledelse" og temaet "Kompetencer" har en kompetent ledelse og medarbejdergruppe. Det er socialtilsynets vurdering, at såvel ledelse og medarbejdere vil kunne varetage en kvalificeret indsats i forhold til den nyansøgte målgruppe og at det vurderes, at denne vil kunne føre til positive resultater for borgerne
- tilbuddets i sin indsats forbygger magtanvendelser jævnfør temaet "Sundhed og trivsel" og at tilbuddet ligeledes forebygger vold og overgreb jævnfør samme tema.

Tilbuddet har den 26. februar 2018 fremsendt byggetilladelse vedrørende opførelse af nye, fysiske rammer.

Særligt fokus i tilsynet
Behandling af ansøgning om væsentlig ændring.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring.
Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder aktivt og målrettet på at inkludere borgerne i samfundslivet blandt andet gennem motivation og støtte i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at det er med til at kvalificere indsatsen, at tilbuddet tager udgangspunkt i den enkelte borgers forudsætninger, udviklingsbehov og ønsker. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan fremvise positive resultater i forhold til de opstillede mål. I vurderingen er det endvidere vægtet, at tilbuddet har ansat en pædagogisk medarbejder med læreruddannelse og mange års erfaring med specialskoletilbud, hvilket også er med til at understøtte borgernes særlige behov i forhold til indlæring og udvikling af deres potentialer.

Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Der er ansøgt om, at to af tilbuddets pladser jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 kan anvendes som fleksible pladser efter servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107. Det fremgår af ansøgningen, at pladserne udelukkende vil blive anvendt til borgere, der har været anbragt i tilbuddet forud for det fyldte 18. år.
Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en kvalificeret og målrettet indsats i forhold til at understøtte borgernes mulighed for skole, uddannelse og beskæftigelse og at dette også vil være tilfældet i forhold til den nye målgruppe, som den fremsendte ansøgning vedrører. Det er socialtilsynets vurdering, at den fremsendte ansøgning kan imødekommes indenfor dette tema.

Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*
Bedømmelse af kriterium	

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.
Der er lagt vægt på, at tilbuddet indenfor deres målsætning, og set i forhold til målgruppens forudsætninger, støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skole, uddannelse og beskæftigelse.
Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet opstiller mål/delmål for borgernes skole, uddannelse og beskæftigelse, og at der dokumenteres positive resultater i forhold hertil. Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder aktivt og relevant med eksterne samarbejdspartnere, hvilket er med til at understøtte borgernes udvikling af deres potentialer i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Der er ansøgt om, at to af tilbuddets pladser jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 kan anvendes som fleksible pladser efter servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107. Det fremgår af ansøgningen, at pladserne udelukkende vil blive anvendt til borgere, der har været anbragt i tilbuddet forud for det fyldte 18. år.
Tilbuddets ledelse har redegjort for, at tilbuddets nuværende indsats i forhold til at støtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse også vil blive anvendt til den nye målgruppe, tilbuddet ansøger om at blive godkendt til. Ledelsen oplyser blandt andet, at det til hver en tid er den voksne borgers valg, hvad borgeren ønsker, og at tilbuddet blandt andet støtter borgeren i forhold til at have en sund døgnrytme, så borgeren kan passe sin skole, uddannelse eller beskæftigelse, i forhold til at deltage i relevante møder, hvor borgerne ønsker det, i forhold til at finde et relevant skole-, uddannelses- eller beskæftigelsestilbud eller lignende.
Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fremsendte ansøgning kan imødekommes indenfor dette kriterium.

Indikator 01.a	*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
Der er lagt vægt, at det fremgår af interview med borgere, leder, medarbejdere og sagsbehandlere i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller konkrete, individuelle mål for at understøtte borgernes skolegang, uddannelse og beskæftigelse, og der følges op herpå. Dette understøttes via den fremsendte skriftlige dokumentation i forbindelse med samme tilsynsbesøg. Det fremgår af tilbuddets indsats, at der støttes op om borgernes skolegang ved eksempelvis at støtte dem i at have en sund døgnrytme, ved at yde støtte til, at de kommer af sted hver dag og hjælp til lektier.

Indikator 01.b	*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
Der er lagt vægt på, at det oplyses af leder, medarbejdere. og sagsbehandlere i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017, at alle de indskrevne borgere har et relevant skole-, uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.
Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet hele tiden vurderer på, om borgerne profiterer af det aktuelle tilbud, og ved behov er i kontakt med skolen og eller/PPR, således at den enkelte borger på bedst mulig vis får understøttet sit potentiale og sin formåen.

Indikator 01.c	*Udgået fra d. 1 januar 2017.*
Indikator 01.d	*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
Der er lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017, at alle de indskrevne borgere har et stabilt fremmøde i deres skole/uddannelsestilbud. Dette bekræftes ved interview af sagsbehandlere i forbindelse med samme tilsynsbesøg.

Temavurdering

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.
Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.
Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.
Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema	
Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddet understøtter, at borgerne udvikler deres selvstændighed og styrker sociale relationer. Tilbuddet opstiller i samarbejde med den enkelte borger konkrete, individuelle mål i forhold hertil og medarbejderne yder en indsats i forhold til at motivere borgerne til at indgå i sociale relationer både i og udenfor tilbuddet. Ligeledes inddrages og motiveres borgerne til at træffe selvstændige beslutninger for eget liv og hverdag. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere via relationer til borgerne får et indgående kendskab til deres forudsætninger, og er i stand til at tilrettelægge aktiviteter således, at det tilgodeser den enkeltes behov. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er opmærksom på at understøtte borgernes muligheder for at fastholde og udbygge relationer til pårørende og øvrigt netværk. Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Der er ansøgt om, at to af tilbuddets pladser jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 kan anvendes som fleksible pladser efter servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107. Det fremgår af ansøgningen, at pladserne udelukkende vil blive anvendt til borgere, der har været anbragt i tilbuddet forud for det fyldte 18. år. Tilbuddets ledelse har redegjort for, hvordan tilbuddet vil støtte den nyansøgte målgruppe i forhold til at indgå i sociale relationer og opnå større selvstændighed og det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har den fornødne kvalitet i forhold til temaet "Selvstændighed og relationer" til at kunne få godkendelse til ansøgningen.	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 02	*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

Bedømmelse af kriterium
Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet i samarbejde med den enkelte borger opstiller mål, der har til hensigt at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed og at der kontinuerligt følges op og justeres på disse. Der er lagt vægt på, at tilbuddet jævnfør temaet "Målgruppe, metoder og resultater" anvender faglige tilgange og metoder i praksis, der understøtter borgernes mulighed for at udvikle sig socialt og selvstændigt. Tilbuddet anvender blandt relationspædagogisk tilgang, hvis formål er at udvikle den enkeltes selvforståelse, selvværd og selvtillid og som dermed understøtter den enkelte borgers mulighed for at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Endvidere anvender tilbuddet blandt andet metoden social færdighedstræning, hvor borgeren støttes i at optræne, udvikle eller fastholde personlige og sociale færdigheder. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets indsats medvirker til, at borgerne drager social læring og til at opnå større selvstændighed. For uddybning henvises til indikatorniveau. Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Der er ansøgt om, at to af tilbuddets pladser jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 kan anvendes som fleksible pladser efter servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107. Det fremgår af ansøgningen, at pladserne udelukkende vil blive anvendt til borgere, der har været anbragt i tilbuddet forud for det fyldte 18. år. Ledelsen har redegjort for, at tilbuddet fortsat vil styrke den nuværende målgruppes kompetencer i relation til dette kriterium og at det også vil være tilfældet for den nye målgruppe, der ansøges om. Ledelsen oplyser i den forbindelse, at borgerne støttes i at opretholde og eventuelt at skabe nye relationer, ligesom borgerne støttes i at udvikle sig selvstændigt. Herunder vil der i indsatsen blandt andet være fokus på botræning, støtte i forhold til at økonomi, at lægge budget med videre. Det fremgår af den fremsendte ansøgning, at borgere, der visiteres efter servicelovens § 107 vil komme til at bo i fysiske rammer, som fysisk vil være adskilt fra de øvrige fysiske rammer (for uddybning henvises til temaet: "fysiske rammer") og som vil understøtte mulighederne for at lave botræning. På baggrund af ovenstående er det socialtilsynets vurdering, at den fremsendte ansøgning om en væsentlig ændring kan imødekommes indenfor dette kriterium.

Indikator 02.a	*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.a
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på interviews med borgere, ledelse, medarbejdere og sagsbehandlere i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017, der bekræfter, at der, i samarbejde med borgerne, opstilles konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og at der følges op herpå. Inddragelsen af borgerne sker gennem samtaler med kontaktpersonen hver 14. dag. De individuelle mål opstilles ud fra handleplanen. Dette dokumenteres i det fremsendte materiale i forbindelse med samme tilsynsbesøg. Der er endvidere lagt vægt på, at borgernes udviklingsmål drøftes og evalueres løbende på personale- og statusmøder, ligesom medarbejdere skriver dagbog, hvori medarbejderne er opmærksomme på borgernes udviklingsmål.

Indikator 02.b	*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.b
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af interviews med borgere, leder, medarbejdere og sagsbehandlere i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017, at borgerne alle deltager i eksterne aktiviteter i for eksempel klubber og fritidsforeninger og derigennem har gode muligheder for at udbygge deres sociale netværk. Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af interview med borgere og medarbejderne i forbindelse med samme tilsynsbesøg, at tilbuddet støtter op om, at borgerne kan udvikle og vedligeholde venskaber via deres skoletilbud/uddannelsestilbud/fritidstilbud i nærområdet.

Indikator 02.c	*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.c	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det er oplyst af leder, medarbejdere og to sagsbehandlere i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017, at tilbuddet udarbejder samværsplaner for alle borgerne i samarbejde med sagsbehandlere og forældrene. Der er videre lagt vægt på, at tilbuddet afholder to årlige familiearrangementer på Spangen. Scoren 4 er begrundet i, at alle borgerne i tilbuddet har støttet samvær, og er således et udtryk for "ydre" omstændigheder, idet sagsbehandler har stor indflydelse på omfanget og indholdet i samværene.	
Indikator 02.d	*Udgået fra d. 1 januar 2017.*
Indikator 02.e	*Udgået fra d. 1 januar 2017.*
Indikator 02.f	*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.f	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgere og sagsbehandlere oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017, at borgerne har en fortrolig relation til en voksen, der har en positiv betydning i deres liv. Der er endvidere lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser i samme forbindelse, at alle borgerne har en primærpædagog, og at flere af borgerne har en fortrolig voksen blandt medarbejderne i tilbuddet.	

Temavurdering

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.
Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.
Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse. Målgruppen er borgere, som har været udsat for omsorgssvigt og som deraf har vanskeligheder som eksempelvis tidligt følelsesmæssige skader, koncentrationsbesvær, psykiske problemer, traumatiske og angstprægede oplevelser, sociale og adfærdsmæssige problemer og alkoholskader.
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder systematisk med relevante og anerkendte faglige tilgange og metoder, som er relevante i forhold til målgruppen.
Tilbuddet har opmærksomhed på at opsætte mål/delmål for indsatsen samt løbende fokus på opfølgning.
Tilbuddets faglige tilgange er strukturpædagogik, ressourceorienteret pædagogik samt anerkendende og relationsorienteret tilgang, og det er socialtilsynets vurdering, at der er tale om relevante og anerkendte faglige tilgange, som er integreret og fungerer som et fælles fagligt fundament i tilbuddet. Der arbejdes blandt andet metodisk med jeg-støttende samtaler og social færdighedstræning.
Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet dokumenterer positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner opstiller for borgernes anbringelse.

Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Der er ansøgt om, at to af tilbuddets pladser jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 kan anvendes som fleksible pladser efter servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107. Det fremgår af ansøgningen, at pladserne udelukkende vil blive anvendt til borgere, der har været anbragt i tilbuddet forud for det fyldte 18. år.
Ledelsen har redegjort for, at den socialpædagogiske indsats i tilbuddet også vil blive anvendt til den ansøgte målgruppe og for at det forventes, at der vil kunne opnås positive resultater af indsatsen. Det fremgår blandt andet af ansøgningen, at tilbuddet i indsatsen for voksne borgere blandt andet vil have fokus på botræning, at borgeren støttes i selvstændigt at mestre en hverdag, at borgerens støttes i at opnå færdigheder i forhold til at administrere sin økonomi med videre.
Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets indsats vil være relevant i forhold til den ansøgte målgruppe.
Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet opnår positive resultater af indsatsen og det vurderes, at tilbuddet vil kunne få godkendelse til den fremsendte ansøgning om væsentlig ændring indenfor dette tema.

Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.
Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse.
Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet har valgt faglige tilgange og metoder, som er relevante i forhold til målgruppens behov og målsætning. Socialtilsynet vurderer desuden, at de faglige tilgange og metoder er integreret i medarbejdergruppen og fungerer som et fælles fagligt fundament, hvilket også afspejler sig i tilbuddets skriftlige dokumentation.
Derudover er der lagt vægt på, at tilbuddet systematisk dokumenterer på og evaluerer de opstillede udviklingsmål for borgerne og socialtilsynet kan konstatere, at tilbuddet kan dokumentere, at de opnår positive resultater i forhold til borgernes udvikling.

Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Der er ansøgt om, at to af tilbuddets pladser jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 kan anvendes som fleksible pladser efter servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107.
Tilbuddets ledelse oplyser i forbindelse med aktuelt tilsynsbesøg i januar 2018, at den socialpædagogiske indsats i forhold til den ansøgte målgruppe, vil være den samme, som den indsats der aktuelt leveres i forhold til tilbuddets nuværende målgruppe. Ledelsen oplyser endvidere, at de borgere, der vil blive indskrevet under den nyansøgte målgruppe, er borgere, der også har haft ophold i tilbuddet forud for, at de fyldte 18 år, hvorfor den indsats, den enkelte borgere har modtaget inden det fyldte 18 år vil fortsætte efter borgeren er fyldt 18 år.
Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets indsats vil være relevant i forhold til den ansøgte målgruppe.
Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet opnår positive resultater af indsatsen og det vurderes, at tilbuddet vil kunne få godkendelse til den fremsendte ansøgning om væsentlig ændring indenfor dette kriterium.

Indikator 03.a	*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
Der er lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen og interview med leder og medarbejdere i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017, at målgruppen er i overensstemmelse med målgruppebeskrivelsen. Målgruppen er børn og unge, som har været udsat for omsorgssvigt og som deraf har vanskeligheder som eksempelvis tidlige følelsesmæssige skader, koncentrationsbesvær, psykiske problemer, traumatiske og angstprægede oplevelser, sociale og adfærdsmæssige problemer, og alkoholskader.
Målgruppen er børn og unge i alderen 5 til 23 år.
Endvidere er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, interview med leder og medarbejdere samt fremsendt dokumentation i forbindelse med samme tilsynsbesøg, at der arbejdes med faglige tilgange som anerkendende pædagogik, relationspædagogik og strukturpædagogik. De anvendte metoder er jeg-støttende samtaler og socialfærdighedstræning. Der er tale om relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens målsætning og målgruppe.
Endvidere er der lagt vægt på, at det fremgår af interviews med leder og medarbejdere i forbindelse med ovenstående tilsynsbesøg, at det teoretiske fundament er kendt og implementeret i medarbejdergruppen. Der forefindes en strukturhåndbog, som alle medarbejdere skal kende. Alle medarbejdere skal gennemgå "Dagstjek-skema" i løbet af dagen, inden de forlader en vagt, og borgerne inddrages i denne proces. Dette for, at sikre en ens praksis. Tilbuddet har fokus på, at de toretiske og metodiske tilgange løbende tilpasses målgruppen.
Endelig er det vægtet, at det fremgår af Tilbudsportalen og interviews med medarbejderne i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017, at hverdagen er struktureret, hvilket borgerne profiterer af.

Indikator 03.b	*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
Der er lagt vægt på, at det ved gennemgang af udvalgte statusrapporter, udviklingsplaner og dagbogsnoter i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017 konstateres, at der udarbejdes konkrete og målbare indsatsmål/udviklingsmål for borgerne. Målene er udviklingsorienterede og tager udgangspunkt i anbringende kommuners handleplaner.
Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med borgere og medarbejdere i forbindelse med samme

tilsynsbesøg, at de opstillede mål løbende evalueres af medarbejdere sammen med borgerne ved udviklingssamtaler. Der er endvidere lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser i forbindelse med ovenstående tilsynsbesøg, at de følger op og drager læring af indsatsen på personalemøderne og ved supervision, hvor udviklingsplanerne gennemgås. Det fremgår af det fremsendte dokumentationsmateriale i samme forbindelse, at tilbuddet dokumenterer positive resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål. Endelig er det vægtet, at tilbuddet anvender fagsystem og strukturskemaer til den daglige dokumentation, også for at sikre en ens praksis blandt medarbejderne.	
Indikator 03.c	*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af interviews med leder og medarbejdere og af det fremsendte dokumentationsmateriale i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017, at tilbuddet dokumenterer positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, anbringende kommune opstiller for anbringelsen. Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af interviews med to sagsbehandlere i forbindelse med samme tilsynsbesøg, at der tilkendegives fuld tilfredshed med indsatsen. Sagsbehandlerne oplyser i den forbindelse, at tilbuddet fremviser positive resultater for borgerne og at der arbejdes hensigtsmæssigt med den enkelte borgers særlige problematikker.	
Indikator 03.d	*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af interviews med leder og medarbejdere i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at der sikres udvikling og en helhedsorienteret indsats omkring den enkelte borger. Det oplyses i den forbindelse, at de eksterne aktører blandt andet er sagsbehandlere, PPR, UU-vejledere, forældre og skoler. Det bekræftes ved interview med sagsbehandlere i forbindelse med ovenstående tilsynsbesøg, at de oplever et positivt og konstruktivt samarbejde med tilbuddets leder og medarbejdere.	

Temavurdering

Sundhed og Trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har et relevant fokus på borgernes sundhed og trivsel. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed, dels via deres pædagogiske tilgange og metoder, men også ved at forholde sig aktivt til fysisk sundhed og trivsel i form af kost- og motionsvaner. Tilbuddet tager endvidere ansvar for, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser.
Det er ligeså socialtilsynets vurdering, at borgerne har medindflydelse på deres dagligdag og inddrages i det omfang, det vurderes hensigtsmæssigt i forhold til den enkelte borgers funktionsniveau og alder, hvilket socialtilsynet vurderer som fremmende for borgernes mentale trivsel.
Tilbuddet har udarbejdet en medicininstruks.
Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i den pædagogiske praksis forbygger magtanvendelser samt vold og overgreb, ligesom det vurderes, de anvendte faglige tilgange og metoder er medvirkende til, at der ikke forekommer magtanvendelser samt vold og overgreb i tilbuddet.

Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Der er ansøgt om, at to af tilbuddets pladser jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 kan anvendes som fleksible pladser efter servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107. Det fremgår af ansøgningen, at pladserne udelukkende vil blive anvendt til borgere, der har været anbragt i tilbuddet forud for det fyldte 18. år.
Det er jævnfør ovenstående socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en kompetent og målrettet indsats i forhold til at understøtte borgernes sundhed og trivsel. På baggrund af den fremsendte ansøgning samt drøftelser med ledelse og medarbejdere i forbindelse med aktuelt tilsynsbesøg i januar 2018, er det socialtilsynets vurdering, at dette også vil være tilfældet i forhold til den nyansøgte målgruppe. I den forbindelse tillægger socialtilsynet det endvidere vægt, at de borgere, der søges om godkendelse til at kunne indskrive i tilbuddet jævnfør servicelovens § 107, udelukkende er borgere, der forud for det fyldte 18. år har haft ophold i tilbuddet. Der vil således være tale om borgere, som tilbuddet i forvejen har kendskab til, ligesom det vurderes, at kunne medvirke positivt til borgernes sundhed og trivsel, at de kan blive boende i det tilbud, de i forvejen er kendt med.
Det er socialtilsynets vurdering, at den fremsendte ansøgning kan imødekommes indenfor dette tema.

Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.*

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.
Der er lagt vægt på, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet ved at møde borgerne i deres ønsker og behov med anerkendelse og respekt.
Der er lagt vægt på, at borgerne, indenfor en fast ramme og struktur i tilbuddet, har indflydelse på og medbestemmelse i forhold til deres dagligdag og hverdagen i tilbuddet.

Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Der er ansøgt om, at to af tilbuddets pladser jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 kan anvendes som fleksible pladser efter servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107. Det fremgår af ansøgningen, at pladserne udelukkende vil blive anvendt til borgere, der har været anbragt i tilbuddet forud for det fyldte 18. år.
Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse og at det også vil være tilfældet i forhold til den nyansøgte målgruppe. Såvel leder og medarbejdere har blandt andet redegjort for, at borgere over 18 år respekteres som voksne mennesker med ret til at træffe egne beslutninger. Det oplyses, at tilbuddet altid vil støtte borgerne i forhold til at træffe beslutninger, men at beslutninger til hver en tid vil være den voksne borgers egen. Det oplyses endvidere, at der indhentes samtykke, såfremt der ønskes samarbejde med forældre, skole, uddannelse eller lignende.
Det er på baggrund af ovenstående socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ansøgning kan imødekommes indenfor dette kriterium.

Indikator 04.a	*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad opfyldt.
Der er lagt vægt på, at de interviewede borgere i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017 giver udtryk for og indtryk af, at de føler sig hørt og respekteret af leder og medarbejdere. Borgerne fortæller i den forbindelse, at de altid kan komme med ønsker til rammerne og hverdagen i tilbuddet.
Der er endvidere lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser i forbindelse med samme tilsynsbesøg, at den generelle indflydelse er målrettet hver borger og dennes alder, og at tilbuddet videst muligt under nogle rammer og en daglig struktur, prøver at have fokus på vigtigheden af, at borgerne høres, respekteres og anerkendes - ved blandt andet, at møde den enkelte borger ud fra nærmeste udviklingszone.
Endelig er der lagt vægt på, at socialtilsynet under ovenstående tilsynsbesøg observerer, at borgerne af leder og medarbejdere omtales respektfuldt ligesom det observeres, at borgerne trygt og tillidsfuldt henvender sig til medarbejderne og lederen.

Indikator 04.b	*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
Der er lagt vægt på, at de interviewede borgere og en interviewet pårørende i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017 giver udtryk for, at borgerne oplever at have indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet. Eksempelvis nævner borgerne, at de har indflydelse på tøjvalg, valg af aktiviteter, mad, ferieønsker med videre.
Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejdere oplyser i forbindelse med samme tilsynsbesøg, at de er meget opmærksomme på, at borgerne har mulighed for at ytre sig og komme med ønsker til deres hverdag og beslutninger vedrørelse sig selv, samtidig med at der er opmærksomhed på, at borgerne også har brug for faste rammer og en daglig, fast tilrettelagt struktur.
At borgerne har indflydelse afspejles også i dagbogsnoter i forbindelse med ovenstående tilsynsbesøg, hvoraf det fremgår, at der løbende er opmærksomhed fra medarbejderne på vigtigheden af at inddrage borgerne ud fra deres alder, modenhed og forudsætninger. Tilbuddet har overordnede rammer og regler om eksempelvis sengetider og pasning af skole/lektier.

Kriterium 05	*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.
Der er lagt vægt på, at tilbuddet generelt har fokus på borgernes trivsel og at der i tilbuddet er bevidsthed om signaler, som kan indikere, hvis et barn/en ung ikke trives. Såfremt dette er tilfældet justeres indsatsen og der følges hele tiden op på, at der skal være fokus på, at skabe trivsel hos det enkelt barn/den unge.
Der er endvidere lagt vægt på, at børnene/de unge trives i tilbuddet. Endelig er det vægtet, at tilbuddet i deres pædagogiske indsats har fokus på forhold, der kan have betydning for borgernes trivsel, herunder sund kost og motion. Endelig er det vægtet, at socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer - med gode aktivitets- og udfoldelsesmuligheder såvel ude som inde - understøtter borgernes sundhed og trivsel.

Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Der er ansøgt om, at to af tilbuddets pladser jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 kan anvendes som fleksible pladser efter servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107. Det fremgår af ansøgningen, at pladserne udelukkende vil blive anvendt til borgere, der har været anbragt i tilbuddet forud for det fyldte 18. år.
Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en kompetent indsats i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel og at dette også vil være tilfældet i forhold til den nyansøgte målgruppe. Det er på den baggrund socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fremsendte ansøgning kan imødekommes indenfor dette kriterium.

Indikator 05.a	*Borgerne trives i tilbuddet.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
Der er lagt vægt på, at de interviewede borgere i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017 og januar 2018 har givet udtryk for, at de trives i tilbuddet. Borgerne taler tillidsfuldt om medarbejderne og oplyser, at de bruger dem dagligt.
Endvidere er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017, at borgerne trives i tilbuddet. Det er i denne forbindelse oplyst, at borgerne tilkendegiver dette, og at medarbejderne/lederen løbende har samtaler med borgerne om deres trivsel.
Det er endelig vægtet, at sagsbehandlere ved interview i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017 tilkendegiver, at de aktuelle borgere trives og udvikler sig.

Indikator 05.b	*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med to borgere, leder og medarbejdere i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017, at borgerne med støtte fra tilbuddet, har adgang til relevante sundhedsydelser. De følges til læge, tandlæge med videre.
Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet har retningslinjer for medicinhåndtering.

Indikator 05.c	*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
Der er lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017, samt at det foreliggende materiale i samme forbindelse understøtter, at tilbuddet i sin indsats har fokus på forhold, der kan have betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er i den forbindelse oplyst, at der er opmærksomhed på kost og motion, ligesom der er fokus på at borgerne har en synd døgnrytme med faste rammer og struktur.
Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet har en rygepolitik, der efterlever rygelovens bestemmelser.

Kriterium 06	*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.
Der er lagt vægt på, at tilbuddet forebygger magtanvendelser. I den forbindelse vurderer socialtilsynet blandt andet, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der medvirker til at forebygge magtanvendelse, ligesom det er socialtilsynets vurdering, at det medvirker til at forbygge magtanvendelser, at borgerne i tilbuddet bliver hørt, respekteret og anerkendt.
Der er endvidere lagt vægt på, at såvel ledelse og medarbejdere har kendskab til reglerne om magtanvendelser på både børne- og voksenområdet.
Det er endvidere konstateret, at tilbuddet har procedurer for indberetning af eventuelle magtanvendelser. Ligeledes er det konstateret, at tilbuddet ikke de seneste år har haft episoder med magtanvendelser.

Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Der er ansøgt om, at to af tilbuddets pladser jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 kan anvendes som fleksible pladser efter servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107. Det fremgår af ansøgningen, at pladserne udelukkende vil blive anvendt til borgere, der har været anbragt i tilbuddet forud for det fyldte 18. år.
Det er socialtilsynets vurdering, at såvel ledelse som medarbejdere har kendskab til reglerne om magtanvendelser for såvel børne- og voksenområdet.
Ledelsen har endvidere oplyst under det aktuelle tilsynsbesøg, at såfremt den fremsendte ansøgning bliver godkendt af Socialtilsyn Nord, vil tilbuddet afhold en pædagogisk dag med særligt fokus på indsatsen i forhold til den nye målgruppe. Herunder vil reglerne for magtanvendelser blive gennemgået. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger magtanvendelser og at tilbuddets ansøgning indenfor dette kriterium kan imødekommes.

Indikator 06.a	*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
Der er lagt vægt på, at socialtilsynet konstaterer i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017, at medarbejderne har kendskab til magtreglerne, og at der er procedurer for indberetning af magtanvendelse, som er kendt af medarbejderne.
Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet har gennemgået den nye lov om voksenansvar på personalemøde.
Slutteligt er der lagt vægt på, at tilbuddet jævnfør indikator 03.a anvender faglige tilgange og metoder, som socialtilsynet vurderer, medvirker til at forebygge magtanvendelser, ligesom det vurderes, at det medvirker til at forebygge magtanvendelser, at borgerne jævnfør indikator 04.a bliver hørt, respektere og anerkendt.

Indikator 06.b	*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
Der er lagt vægt på, at der igennem de seneste år ikke er forekommet konkrete magtanvendelsesepisoder i tilbuddet. Der er endvidere lagt vægt på, at leder oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017, at såfremt der skulle opstå magtanvendelser, vil disse efterfølgende blive evalueret med de involverede, på personalemøde og til supervision med henblik på, at drage læring og forbedring af indsatsen.

Kriterium 07	*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.
Der er lagt vægt på, at tilbuddet, i den pædagogiske praksis, har fokus på at forebygge overgreb. Medarbejdernes kendskab til borgernes særlige behov for støtte, sammenholdt med den pædagogiske tilgang/metode, er med til at sikre, at overgreb forebygges i tilbuddet.
Endvidere er der lagt vægt på, at der foreligger en beredskabsplan til forebyggelse af vold og overgreb, som medarbejderne har kendskab til og kan redegøre for indholdet i.

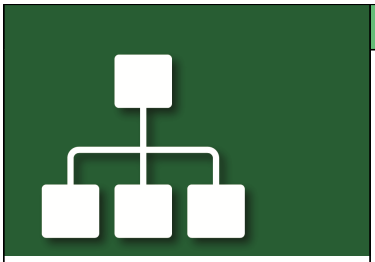
Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Der er ansøgt om, at to af tilbuddets pladser jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 kan anvendes som fleksible pladser efter servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107. Det fremgår af ansøgningen, at pladserne udelukkende vil blive anvendt til borgere, der har været anbragt i tilbuddet forud for det fyldte 18. år.
Jævnfør den fremsendte ansøgning vil borgere, der visiteres til ophold i tilbuddet jævnfør servicelovens § 107 komme til at bo i fysiske rammer, der ligger på samme matrikel, som det øvrige tilbud, men som fysisk er adskilt fra det øvrige tilbud. For uddybning henvises til temaet "Fysiske rammer". Det er socialtilsynets vurdering, at dette medvirker til at forebygge, at der forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en relevant og kompetent indsats i forhold til at forebygge vold og overgreb og at dette også vil være tilfældet i forhold til den nyansøgte målgruppe. Det konstateres endvidere, at tilbuddet har en beredskabsplan i forhold til forebyggelse af vold og overgreb. Det er socialtilsynets vurdering, at den fremsendte ansøgning kan imødekommes indenfor dette kriterium.

Indikator 07.a	*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
Der er lagt vægt på, at det fremgår af det fremsendte materiale i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017, samt af interviews med ledelse og medarbejdere i samme forbindelse, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet.
Det er endvidere vægtet, at medarbejdere oplyser i forbindelse med samme tilsynsbesøg, at de arbejder med grænsesætning, italesætter uhensigtsmæssig adfærd og taler med borgerne om seksualitet. Tilbuddet har skriftlig beredskabsplan til forebyggelse af overgreb, og medarbejderne kan redegøre for indholdet i planen.

Indikator 07.b	*Udgået fra d. 1 januar 2017.*

	Temavurdering
	Organisation og ledelse *En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

Vurdering af tema	
Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse, og at organiseringen af tilbuddet er hensigtsmæssig. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejdergruppen ligeledes er kvalificeret. Der ses en overvægt af medarbejdere med en pædagogisk grunduddannelse, og medarbejdergruppen er, samlet set, i besiddelse af en bred faglig viden og formår at omsætte denne viden til en individuel tilrettelagt indsats i forhold til målgruppen. Det er socialtilsynets vurdering, at såvel ledelse som medarbejdere modtager tilstrækkelig og relevant supervision i forhold til såvel lederrolle som pædagogisk indsats. Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Der er ansøgt om, at to af tilbuddets pladser jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 kan anvendes som fleksible pladser efter servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107. Det fremgår af ansøgningen, at pladserne udelukkende vil blive anvendt til borgere, der har været anbragt i tilbuddet forud for det fyldte 18. år. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse har relevante og tilstrækkelige kompetencer i forhold til fortsat at kunne varetage ansvaret for tilbuddets daglige drift, herunder at sikre, at såvel aktuelt godkendte målgruppes behov samt nyansøgt målgruppes behov imødekommes. Det er på den baggrund socialtilsynets vurdering, at den fremsendte ansøgning kan imødekommes indenfor dette tema.	
Gennemsnitlig vurdering	4,2

Udviklingspunkter

Kriterium 08	*Tilbuddet har en kompetent ledelse*
Bedømmelse af kriterium	

Kriteriet vurderes til delvist at være opfyldt.
Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet jævnfør indikator 08.a har en kompetent ledelse og at tilbuddet jævnfør indikator 08.b benytter sig af ekstern faglig supervision for ledelse og medarbejdere.

Kriteriet vurderes til ikke at være opfyldt i forhold til, at bestyrelsen ikke i tilstrækkelig grad har sikret, at vedtægten bliver ændret, således at den kommer til at overholde lovgivningen. Det bemærkes dog at bestyrelsen er i proces omkring en ændring. Der henvises til indikator 08.c for uddybning.

Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Der er ansøgt om, at to af tilbuddets pladser jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 kan anvendes som fleksible pladser efter servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107. Det fremgår af ansøgningen, at pladserne udelukkende vil blive anvendt til borgere, der har været anbragt i tilbuddet forud for det fyldte 18. år.
Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse også i forhold til den nyansøgte målgruppe, har relevante og tilstrækkelige kompetencer til at den fremsendte ansøgning kan imødekommes. I den forbindelse tillægger socialtilsynet det også vægt, at ledelsen i forbindelse med aktuelt tilsynsbesøg i januar 2018 har oplyst, at der ved godkendelse af ansøgningen, vil blive afholdt en pædagogisk dag for tilbuddets medarbejdere. Ledelsen oplyser, at indholdet i denne dag vil være, at klæde medarbejderne på i forhold til den nyansøgte målgruppe og det oplyses, at det blandt andet betyder, at reglerne om magtanvendelse på voksenområdet vil blive gennemgået igen.

Derudover er det vurderet, at tilbuddets ledelse har sikret sig, at have de fornødne tilladelser i form af byggetilladelse og landszone tilladelse.

Indikator 08.a	*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
Der er lagt vægt på, at leder ingen pædagogiske uddannelse har, men har mange års erfaring i arbejdet som plejefamilie og har været leder af tilbuddet siden 2002. Der er endvidere lagt vægt på, at leder har gennemført uddannelse i personlig lederudvikling.
Der er lagt vægt på, at leder har deltaget i relevant fagspecifikke kurser, temadage med videre. Leder har en stedfortræder, som er pædagogisk uddannet og som har mange års erfaring i arbejdet med målgruppen.
Det er endelig vægtet, at det er konstateret via interview med leder og medarbejdere i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017, at der i ledelsen er en tydelig anvarsfordeling.

Indikator 08.b	*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
Det er lagt vægt på, at leder og medarbejdere løbende modtager supervision ved ekstern supervisor, både individuelt og i gruppe. Tilbuddet har valgt en supervisor, som har kendskab til tilbuddets faglige tilgange og metoder, samt relevant kendskab til tilbuddets målgruppe.

Indikator 08.c	*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*
Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes til i meget lav grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at gældende vedtægter ikke overholder lov om socialtilsyn.

Gældende vedtægter for Fonden Spangen er vedtaget i forbindelse men fondens stiftelse den 1. januar 2006. Det er i vedtægten ikke angivet, hvorledes egenkapitalen er indbetalt ved oprettelsen, hvorfor vedtægten ikke overholder kravene i lov om socialtilsyn § 13, stk. 2, nr. 2

Det bemærkes, at fonden den 14. december 2017 har vedtaget reviderede vedtægter, herunder en ændring der præciserer, at fondens grundkapital er indbetalt kontant til en spærret konto af stifterne. Socialtilsyn Nord har den 2. februar 2018 truffet afgørelse om delvis godkendelse med betingelse om, at Civilstyrelsen ligeledes godkender vedtægterne i styrelsens egenskab af permutationsmyndighed. Civilstyrelsen har endnu ikke truffet afgørelse om endelig godkendelse.

Fonden har efterfølgende, den 15. februar 2018, på ny vedtaget reviderede vedtægter, hvorfor sagen er under fortsat behandling hos socialtilsynet.
Idet hverken de reviderede vedtægter af den 14. december 2017 eller af den 15. februar 2018 endnu er behørigt godkendt af både tilsyns- og permutationsmyndighed, er det vedtægterne af 1. januar 2006, der lægges til grund ved socialtilsynets vurdering.

Det fremgår af gældende vedtægters § 4, at bestyrelsen skal bestå af 5 medlemmer, alle med stemmeret. Bestyrelsen skal konstituere sig med en formand, næstformand og sekretær. Det fremgår af referat fra bestyrelsesmøde, at bestyrelsen er konstitueret ud fra vedtægten.
Det er konstateret, at bestyrelsen består af en formand, som er uddannet lærer og arbejder som skoleinspektør og, en næstformand, som er socialpædagog, som arbejder som tilsynskonsulent ved Socialtilsyn Midt. Der er yderligere 2 som er uddannet lærere. Den sidste er familieplejer og politiassistent.
Det er socialtilsynets opfattelse, at bestyrelsen er i besiddelse af relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov. Socialtilsynet kan imidlertid være i tvivl om, hvorvidt der i bestyrelsen er tilstrækkelig viden om jura, administration og økonomi.

Ifølge vedtægt skal bestyrelsen afholde møder mindst 4 gange årligt. Det fremgår af fremsendte referater, at der i 2018 indtil videre er afholdt bestyrelsesmøder den 2. januar 2018 og 15. februar 2018.

Kriterium 09	*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.
Der er lagt vægt på, at medarbejdergruppen samlet set består af kvalificerede medarbejdere med relevante uddannelser og efteruddannelser. Endvidere er der langt vægt på, at tilbuddet har ansat overvægt af medarbejdere med pædagogisk grunduddannelse. De medarbejdere, som ikke er socialfagligt uddannede, har efteruddannelser og mange års erfaring i arbejdet med målgruppen.
Endelig er der lagt vægt på, at sygefraværet ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Personalegennemstrømningen er derimod på et lidt højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser. Der er tale om, at en fast medarbejder er stoppet, og det kan konstateres at den procentvise andel kan forklares ved medarbejdergruppens antal, som medfører, at når en enkelt medarbejder stopper, udgør det en forholdsvis høj procent af den samlede medarbejdergruppe.

Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Der er ansøgt om, at to af tilbuddets pladser jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 kan anvendes som fleksible pladser efter servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107. Det fremgår af ansøgningen, at pladserne udelukkende vil blive anvendt til borgere, der har været anbragt i tilbuddet forud for det fyldte 18. år.
På baggrund af ovenstående, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere har relevante og tilstrækkelige kompetencer i forhold til at varetage den daglige drift i tilbuddet, herunder at medarbejderne har kendskab til tilbuddets målgruppe og anvender tilbuddets faglige tilgange og metoder i praksis. Socialtilsynet tillægger det endvidere vægt, at det for den nyansøgte målgruppe er gældende, at det udelukkende vedrører borgere, der forud for det fyldte 18. år har haft ophold til tilbuddet, hvorfor der vil være tale om borgere, som medarbejderne i forvejen har kendskab til.
Det er socialtilsynets vurdering, at den fremsendte ansøgning kan imødekommes indenfor dette kriterium.

Indikator 09.a	*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
Der er lagt vægt på, at hovedvægten af de ansatte medarbejdere har en grunduddannelse som pædagog, hvilket fremgår af den indsendte medarbejderoversigt i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017.
Der er endvidere lagt vægt på, at leder oplyser i forbindelse med samme tilsynsbesøg, at hun vægter, at medarbejderne løbende kompetenceudvikles, hvilket bekræftes ved interview med medarbejdere i samme forbindelse. Dette understøttes af, at tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på kroner 70.000 svarende til 9.460 kroner per medarbejder, hvilket er gennemsnitligt for sammenlignelige tilbud.
Der er ligeledes lagt vægt på, at socialtilsynet i forbindelse med ovenstående tilsynsbesøg observerer, at medarbejderne fremtræder anerkendende, nærværende og fagligt kompetente.

Der er lagt vægt på, at budget for 2018 udtrykker en nødvendig balance mellem pris og kvalitet. Balancen kommer til udtryk i en teknisk teoretisk vurdering. Det er konstateret, at budget 2018 forudsætter en personalenormering på 7,40 fuldtidsstillinger ved en belægning af seks pladser ud af syv, hvilket svarer til en normering på 1,2 årsværk per plads. Der budgetteres med 1 leder, 4,5 Borgerrelateret personale, 1,5 vikarer og 0,40 administrativt/teknisk personale. Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen	
Indikator 09.b	*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Det er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at personalegennemstrømningen er på 33 procent, hvilket er på lidt højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Leder oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017, at en medarbejder er stoppet og en ny er ansat. Den lidt høje personalegennemstrømning skal ses i lyset af en forholdsvis lille personalegruppe. Ledelsen oplyser i forbindelse med aktuelt tilsynsbesøg i januar 2018, at der ikke har været udskiftning i personalegruppen siden tilsynsbesøget i maj 2017. .	
Indikator 09.c	*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at sygefraværet blandt medarbejderne er på 4,8 dag per medarbejder, hvilket ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.	

Temavurdering

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryg hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.
Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.
Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at den nuværende medarbejdergruppe er i besiddelse af fornødne kompetencer i forhold til uddannelse, erfaring og viden, der er nødvendig i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.
Det er således socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har den fornødne viden i forhold til målgruppens behov, og at medarbejderne er i stand til at anvende denne viden i den daglige pædagogiske indsats. Der er fra leders side fokus på, at medarbejderne løbende bliver kompetenceudviklet i form af kurser med videre.
Det observeres, at medarbejderne møder børnene/de unge med respekt og har et kendskab til børnenes/de unges særlige behov for støtte, hvilket er med til at skabe trivsel og udvikling.

Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Der er ansøgt om, at to af tilbuddets pladser jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 kan anvendes som fleksible pladser efter servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107. Det fremgår af ansøgningen, at pladserne udelukkende vil blive anvendt til borgere, der har været anbragt i tilbuddet forud for det fyldte 18. år.
Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til at ville kunne imødekomme den ansøgte målgruppes behov, herunder i forhold til den ansøgte målgruppes behov for skole, uddannelse og beskæftigelse jævnfør temaet "Uddannelse og beskæftigelse" og målgruppens behov for udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer jævnfør temaet "Selvstændighed og relationer". Socialtilsynet vurderer på den baggrund, at tilbuddets ansøgning om en væsentlig ændring kan imødekommes indenfor dette tema.

Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.
Der er lagt vægt på, at medarbejderne, jævnfør indikator 10.a, er i stand til redegøre for de anvendte faglige tilgange og metoders relevans i forhold til målgruppens behov og forudsætninger, ligesom medarbejderne, jævnfør indikator 10.b, fremstår som kompetente i forhold til målgruppens behov.

Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Der er ansøgt om, at to af tilbuddets pladser jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 kan anvendes som fleksible pladser efter servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107. Det fremgår af ansøgningen, at pladserne udelukkende vil blive anvendt til borgere, der har været anbragt i tilbuddet forud for det fyldte 18. år.
Det er på baggrund af ovenstående socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdergruppe besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Ledelsen har i forbindelse med aktuelt tilsynsbesøg oplyst, at der i forhold til den nyansøgte målgruppe vil blive anvendt samme faglige tilgang og metoder i tilrettelæggelsen af indsatsen overfor den enkelte borger. Socialtilsynet tillægger det endvidere vægt, at der ansøges om fleksible pladser jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107 og det er gældende, at borgere over 18 år kun kan vil blive indskrevet i tilbuddet, såfremt de forud for det fyldte 18. år har haft ophold i tilbuddet. I forhold til den nyansøgte målgruppe vil der således udelukkende være tale om borgere, som medarbejderne i forvejen har kendskab til.
Det er på baggrund af ovenstående socialtilsynets vurdering, at den fremsendte ansøgning kan imødekommes indenfor dette kriterium.

Indikator 10.a	*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
Der er lagt vægt på, at medarbejdergruppen består af otte faste medarbejdere, hvoraf seks er uddannet pædagoger. Leder oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017, at en medarbejder er i gang med psykologuddannelsen, og en medarbejder er læreruddannet. Det understøttes af fremsendt oversigt over medarbejderkompetencer i forbindelse med samme tilsynsbesøg, at hovedvægten af de ansatte medarbejdere er socialfagligt uddannede.
Der er lagt vægt på, at adspurgte medarbejdere i forbindelse med ovenstående tilsynsbesøg er i stand til at redegøre for viden og forståelse for målgruppens behov - ligesom medarbejderne kan redegøre for de valgte faglige tilgange og metoders anvendelighed i forhold til målgruppen, herunder hvordan der arbejdes med den enkelte borgers problematikker.
Endelig er det vægtet, at leder og medarbejdere oplyser i forbindelse med tilsynsbesøget i maj 2017, at tilbuddet løbende har medarbejdere på uddannelse for at opkvalificere og sikre den nødvendige viden i forhold til målgruppens særlige behov for støtte. Dette understøttes af, at tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på kroner 70.000,- svarende til 9.460 kroner per medarbejder, hvilket er gennemsnitligt for sammenlignelige tilbud.

Indikator 10.b	*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
Der er lagt vægt på, at de interviewede borgere i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017 oplyser, at de har det godt sammen med medarbejderne, og at de føler sig trygge og mødt med respekt.
Der er endvidere lagt vægt på, at socialtilsynet, via den skriftlige dokumentation og interviews med medarbejdere i forbindelse med samme tilsynsbesøg, vurderer, at medarbejderne både i skrift og tale omtaler borgerne med respekt og har relevant viden og indsigt i den enkeltes særlige behov for støtte.
Derudover er der lagt vægt på, at socialtilsynet observerer en god stemning og omgangstone mellem medarbejderne og borgerne i forbindelse med ovenstående tilsynsbesøg.
Endelig er der lagt vægt på, at to sagsbehandlere udtaler i forbindelse med tilsynsbesøget i maj 2017, at de vurderer, at medarbejderne har relevante kompetencer til at tilgodese borgernes særlige behov for støtte, og at de har lagt vægt på, at dette afspejler sig i samspillet mellem medarbejderne og borgerne.

Kriterium 11	*Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.*

Kriterium 12	*Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.*

Kriterium 13	*Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.*

Temavurdering

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema	
Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer er velegnede i forhold til tilbuddets målgruppe og dennes behov. De fysiske rammer - både ude og inde - tilgodeser borgernes behov for udfoldelsesmuligheder, trivsel, privatliv og muligheder for at opretholde socialt netværk. Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Der er ansøgt om, at to af tilbuddets pladser jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 kan anvendes som fleksible pladser efter servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107. Det fremgår af ansøgningen, at pladserne udelukkende vil blive anvendt til borgere, der har været anbragt i tilbuddet forud for det fyldte 18. år. Ledelsen har i forbindelse med den fremsendte ansøgning redegjort for, at tilbuddet ved godkendelse af ansøgningen vil blive opført nye fysiske rammer på tilbuddets matrikel, som skal anvendes til ophold for borgere, der er visiteret efter servicelovens § 107. Det er socialtilsynets vurdering, at såvel de nuværende fysiske rammer og de kommende fysiske rammer er velegnede i forhold til tilbuddets nuværende og ansøgte målgruppe. Herunder lægger socialtilsynet blandt andet vægt på, at de kommende fysiske rammer vil give gode muligheder for botræning, ligesom der lægges vægt på, at separate, fysiske rammer til borgere, der er visiteret efter henholdsvis servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107, vil kunne medvirke til at forebygge vold og overgreb. Det er socialtilsynets vurdering, at den fremsendte ansøgning kan imødekommes indenfor dette tema.	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*
Bedømmelse af kriterium	

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.
Der er lagt vægt på, at de fysiske rammer - både inde og ude - tilgodeser borgernes behov for udfoldelsesmuligheder, trivsel, privatliv og fællesskab. Der henvises i øvrigt til indikatorniveau for uddybning.

Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring. Der er ansøgt om, at to af tilbuddets pladser jævnfør servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 kan anvendes som fleksible pladser efter servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107. Det fremgår af ansøgningen, at pladserne udelukkende vil blive anvendt til borgere, der har været anbragt i tilbuddet forud for det fyldte 18. år.
Det fremgår af den fremsendte ansøgning og af interview med ledelse i forbindelse med aktuelt tilsynsbesøg i januar 2018, at tilbuddet ved godkendelse af den fremsendte ansøgning, får opført et selvstændigt anneks, der indeholder mulighed for ophold for op til to borgere, der er visiteret efter servicelovens § 107. Annekset vil blive opført på tilbuddets matrikel med lidt afstand til tilbuddets øvrige fysiske rammer. Annekset kommer til at indehold henholdsvis værelse og toilet til hver borger samt et fælles køkken. Det er socialtilsynets vurdering, at disse fysiske rammer vil kunne understøtte den nyansøgte målgruppes behov. Herunder vurderer socialtilsynet, at rammerne vil medvirke til at understøtte de aktuelle borgeres mulighed for udvikling af selvstændighed blandt andet i forbindelse med mulighed for botræning.
Det er socialtilsynets vurdering, at den fremsendte ansøgning kan imødekommes indenfor dette kriterium.

Indikator 14.a	*Borgerne trives i de fysiske rammer.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
Der er lagt vægt på, at interviewede borgere oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017, at de trives med de fysiske rammer, og at de er meget stolte over at fremvise dem til deres skolekammerater.
Endvidere er det vægtet, at det, ved besigtigelsen af de fysiske rammer, observeres, at borgerne har gode muligheder for at være sig selv, og at rammerne samtidig giver gode muligheder for samvær, fællesskab og aktiviteter.

Indikator 14.b	*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
Der er lagt vægt på, at de fysiske rammer fremtræder velholdte og hjemlige.
Der er endvidere lagt vægt på, at borgerne har egne værelser og at de selv er med til at indrette disse.
Derudover er der lagt vægt på, at tilbuddet ligger i et naturskønt område, med masser udenomsplads, som giver gode muligheder for fysisk udfoldelse, som kan være med til at sikre borgernes udvikling og trivsel. I den forbindelse kan det blandt andet nævnes, at tilbuddet har egne heste, hvilket giver borgerne mulighed for ridning.

Indikator 14.c	*De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.*
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
Der er lagt vægt på, at interviewede borgere oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i maj 2017, at de trives i de fysiske rammer, og at de fortæller, at de betragter tilbuddet som et trygt sted at bo.
Det er endvidere lagt vægt på, at der ved besigtigelsen af de fysiske rammer kan konstateres, at de fysiske rammer er hyggeligt indrettet, velordnede og fremtræder med en hjemlig atmosfære.

Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet og er økonomisk bæredygtigt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en soliditetsgrad på 81,2 % og tilbuddets revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport. Endvidere er det vægtet, at tilbuddets ledelse har positive forventning til belægning og indtjening jf. tilbuddets budgetforudsætninger for 2018.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Pris og kvalitet vurderingen understøttes af tilbuddets årsrapport 2016, der dokumenterer at tilbuddet anvender 66 % af sine indtægter på lønninger og 0,80 % på kompetenceudvikling, hvilket er i tråd med godkendt budget for året.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger, samt udarbejder årsrapporter, der giver mulighed for at vurdere hvorledes indtægterne anvendes til gavn for borgerne.

Der er budgetteret med ændringer på tilbuddet i budget 2018. Tilbuddet ønsker at kunne anvende 2 pladser fleksibelt mellem opholdssted og botilbud, således tilbuddet kan tilbyde anbringende kommuner en udslusningsbolig. Tilbuddet budgetterer med at opføre en pavillon for 350.000, der kan anvendes til formålet. Ændringerne og investeringerne vurderes ikke, at forrykke forholdet mellem den leverede kvalitet og prisen i forhold til målgruppen.

Økonomisk bæredygtig?

Der er lagt vægt på, at tilbuddets revisor ikke har haft bemærkninger til tilbuddet årsregnskab eller nøgletal i tilbuddets årsrapport. Centrale nøgletal om bl.a. soliditet understøtter vurderingen af den økonomiske bæredygtighed.
Tilbuddet økonomiske bæredygtighed understøttes af tilbuddets ledelses forventninger til driften 2018, idet tilbuddets driftsbudget afspejler en positiv forventning til konsolidering, med en høj belægningsgrad.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der er lagt vægt på, at budget for 2018 udtrykker en nødvendig balance mellem pris og kvalitet. Balancen kommer til udtryk i en teknisk teoretisk vurdering.

Der er konstateret, at budget 2018 forudsætter en personalenormering på 7,40 fuldtidsstillinger ved en belægning af 6 pladser ud af 7, hvilket svarer til en normering på 1,2 årsværk pr. plads. Der budgetteres med 1 leder, 4,5 Borgerrelateret personale, 1,5 vikarer og 0,40 administrativt/teknisk personale.

Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 70.000 svarende til 9.460. Pr. medarbejder, hvilket er gennemsnitligt for sammenlignelige tilbud.

Der er budgetteret med ændringer på tilbuddet i budget 2018. Tilbuddet ønsker at kunne anvende 2 pladser fleksibelt mellem opholdssted og botilbud, således tilbuddet kan tilbyde anbringende kommuner en udslusningsbolig. Tilbuddet budgetterer med at opføre en pavillon for 350.000, der kan anvendes til formålet. Ændringerne og investeringerne vurderes ikke, at forrykke forholdet mellem den leverede kvalitet og prisen i forhold til målgruppen.

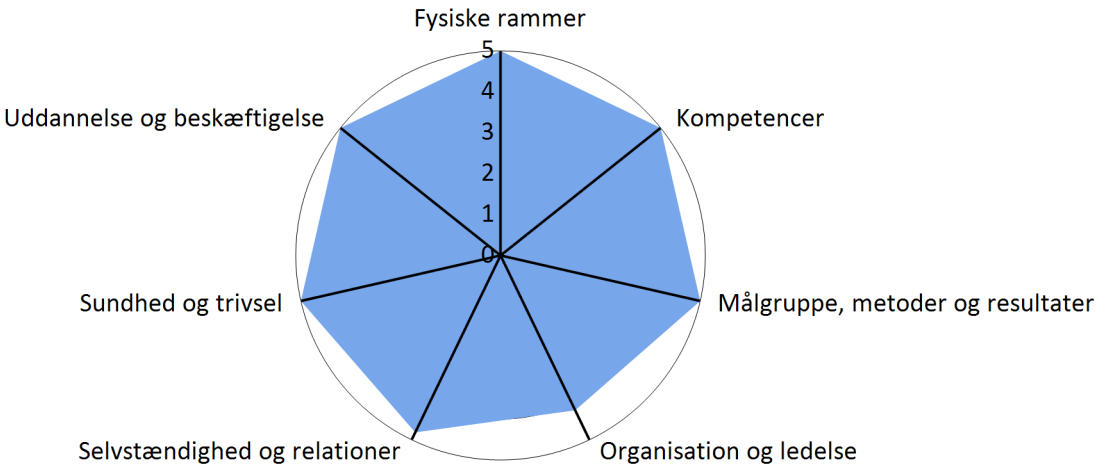
Tilbuddets økonomi og sammenhæng mellem pris og kvalitet, suppleres af tilbuddets årsrapport 2016, hvori det konstateres, at tilbuddet anvender 66 % af sine indtægter på personale, samt 0,80 % til kompetenceudvikling. Nøgletal fra tilbuddets årsrapport 2016 afviger ikke væsentligt i forhold til godkendt budget 2016.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige og budgettet vurderes at have en tilstrækkelig detaljeringsgrad.
Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	- Oplysninger fra tilsynsrapport, maj 2017 - Oplysninger fra Tilbudsportalen - Ansøgning om væsentlig ændring - Oplysningsskema til driftsorienteret tilsyn - sociale tilbud - Referater fra bestyrelsesmøder - Vedtægter - Aktuel medarbejderliste og kompetenceudvikling - Budget - Bygningsbeskrivelse - Tegninger over pavillion og placering af denne - Byggetilladelse
Observation	
Interview	Leder + stedfortræder To medarbejdere To borgere
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.